

IBM Business Continuity and Recovery Services

Backup für Relocation Services

Highlights

Backup/Sicherheit während des IT-Umzuges

Optimale Backup-Lösung für die IBM AS/400 Plattform

Schnelle Hilfe direkt vom Hersteller

Reduzierung des geschäftlichen Risikos

Einsatz rund um die Uhr

Geringer und planbarer Aufwand

Vorhaltung des Systems bei IBM in Mainz oder an Ihrem Firmensitz

Speziell für kleine und mittlere Unternehmen

Wiederanlaufzeit und technische Unterstützung als Serviceoptionen

Umzugsabsicherung auch für die IBM Plattformen RS/6000, S/390 und PC Server

Die richtige Entscheidung

Damit sind Sie täglich konfrontiert: notwendige Standortwechsel, Firmenzusammenschlüsse und -übernahmen, Plattformwechsel. Als IT-Verantwortlicher Ihres Unternehmens müssen Sie auf solche Situationen reagieren, egal wie aufwendig oder komplex sie sind. Und eines ist klar: Fehler dürfen nicht passieren.

Professionelle Umzugsvorbereitung ist eines. Aber die Abwicklung des Umzugs birgt trotzdem Risiken.

Herausforderung Standortwechsel

Das Netz muss so heruntergefahren und abgebaut werden, dass keine Daten verloren gehen. Eventuelle Auswirkungen auf die wichtigsten Geschäftsprozesse müssen auf ein Minimum beschränkt werden. Auch am neuen Standort müssen die Vorbereitungen sorgfältig getroffen werden, um Geräte ordnungsgemäß installieren und aktivieren zu können, um Systemabläufe ohne Verzögerungen und fehlerstartsicher wiederaufnehmen zu können.



Und wenn doch was passiert?

Wir haben jahrelange Erfahrung mit Katastrophenfällen aller Art. Dabei verstehen wir unter einer Katastrophe den unerwarteten und nicht nur kurzfristigen Ausfall Ihrer IT-Systeme.

Sollte Ihre IBM AS/400 nach Ihrem Umzug nicht wiederanlauffähig sein, können Sie innerhalb kürzester Zeit trotzdem weiterarbeiten, sofern Sie sich bei uns die notwendigen Backup-Ressourcen gesichert haben.

Die Angebotsvarianten

Sie haben die Wahl zwischen:

- Bereitstellung der Relocation Maschine im Business Continuity Center bei der IBM in Mainz: Das heißt, Sie schließen mit Business Continuity and Recovery Services einen Vertrag für den Zeitraum Ihres IT-Umzugs ab, wobei die „Relocation Maschine“ im Business Continuity Center bei der IBM in Mainz bereitgestellt wird. Im Katastrophenfall können Sie bei der IBM anrufen und die Maschine wird Ihnen innerhalb von maximal 24 Stunden angeliefert.
- Vor-Ort-Bereitschaft: Sie schließen einen Vertrag mit IBM über die Abdeckung für einen Zeitraum von mindestens 4 Tagen ab. Das System steht Ihnen (netto) 2 Tage am vereinbarten Standort zur Verfügung. Bei dieser Service-Alternative ist der Transport zum Kunden sowie Auf- und Abbau der Maschine in der Servicegebühr enthalten.

Unsere Leistungen

- Bereitstellung eines IBM AS/400 Systems für den im Vertrag definierten Zeitraum des Umzuges.
- Nutzung des Systems im Katastrophenfall für mindestens 3 Tage, maximal 6 Wochen.
- Die Systemleistung wird gemäß den in den IBM AS/400 Preisgruppen definierten Leistungsstufen vertraglich vereinbart. Die IBM behält sich das Recht vor, auch leistungsstärkere Systeme zum Einsatz zu bringen, der Anspruch des Kunden beschränkt sich in diesem Fall jedoch nur auf die vertraglich vereinbarte Leistung.

Optionen

- Wiederanlauftests: In den Bereitstellungsgebühren ist standardmäßig kein Wiederanlaufstest enthalten, dieser kann aber optional gegen separate Berechnung vereinbart werden. Ein Wiederanlaufstest umfasst den Zeitraum von 3 aufeinanderfolgenden Werktagen und erfolgt in unserem Business Continuity Center bei der IBM in Mainz. Zusätzliche Testtage können natürlich gegen Berechnung ebenfalls vereinbart werden.
- Personelle Unterstützung: Gegen separate Berechnung können Sie personelle Unterstützung durch einen IBM Spezialisten für Continuity vereinbaren.
- Dieser Service ist auch für die IBM Plattformen RS/6000, S/390 und PC Server verfügbar.

Sind Sie interessiert?

Weitere Auskünfte erhalten Sie:

- im Internet:
ibm.com/services/de/bcrs
- via e-mail:
bcrs_germany@de.ibm.com

Informationen

Weitere Informationen zu IBM Global Services finden Sie außerdem im Internet auf der IBM Web Site unter:
ibm.com/de/services



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.