

Les services IBM SmoothStart pour l'intégration des CMOS

Synthèse

La maximisation de la disponibilité du système et l'optimisation des performances sont l'objectif déclaré de chaque investissement dans des nouveaux composants d'une solution informatique.

Mais comment assurer l'intégration et l'implémentation du système sans histoires ?

IBM propose un service, conçu spécialement pour un environnement complexe de machines, qui assiste le client pour l'intégration d'un nouveau IBM S/390 ou d'une mise à niveau CMOS vers CMOS.

Les points essentiels de ce service :

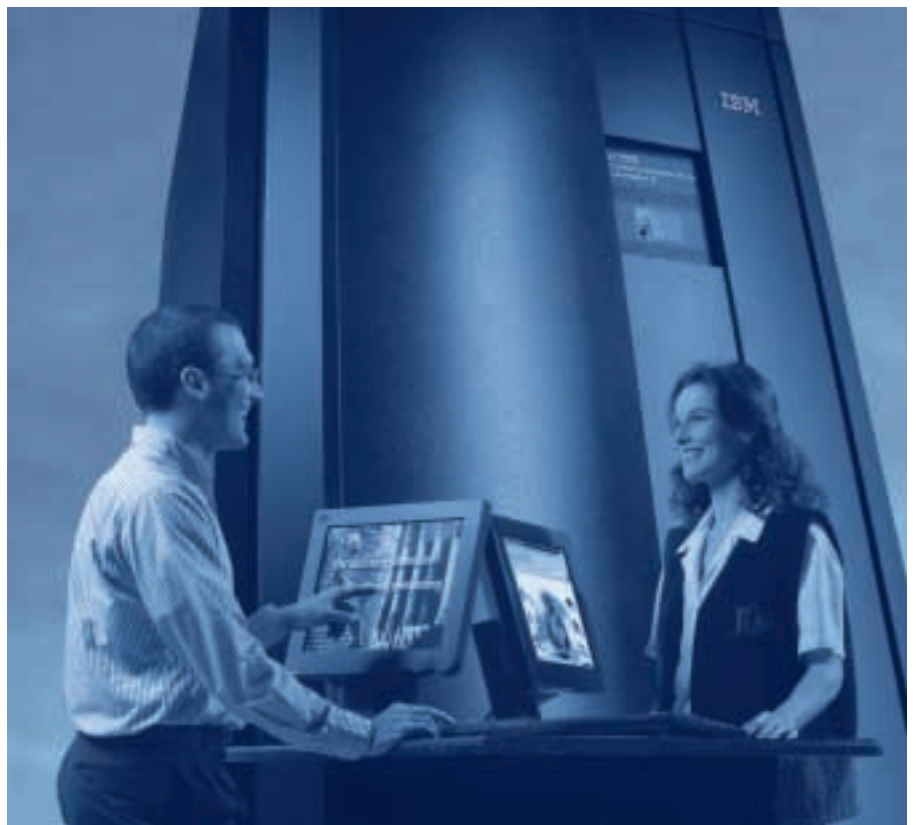
- **Service d'intégration IBM éprouvé et structuré**
- **Prestations de services fournies en étroite collaboration avec le client**
- **Planning et coordination des activités d'intégration**
- **Minimum d'interruption des processus système ou des flux dans l'entreprise**
- **Contrôle du bon fonctionnement des composants à intégrer**
- **Test des composants dans leur environnement système après l'intégration**

Tirer le meilleur parti de votre investissement

Les extensions de la puissance de calcul, l'ajout et la modernisation de composants informatiques matériels font partie des mesures prônées pour assurer le niveau élevé des ressources de traitement de l'information d'une entreprise. Or, cela ne réussit que lorsque les composants sont installés et intégrés avec tout le soin qui s'impose. Il s'agit d'une part de maintenir le niveau des interruptions de la production aussi bas que possible, d'autre part de garantir une disponibilité système élevée en permanence.

Etre du bon côté avec le bon partenaire

IBM Global Services a développé un service qui réalise exactement cet objectif – les maîtres-mots sont compétence, ponctualité et. L'objet de ce service est le conseil et l'assistance pour l'intégration d'un nouveau IBM S/390 ou d'une mise à niveau CMOS vers CMOS dans une installation en place chez le client. Ce service est conçu pour assurer la fonctionnalité maximale des nouveaux composants en même temps que le minimum d'interruption du fonctionnement du système ou de l'exploitation.





Ce que nous vous fournissons

Toutes les prestations, les délais et les coûts sont fixés par contrat et sont dès lors transparents pour vous et vos experts. Le descriptif suivant vous donne un aperçu concret des diverses prestations.

Prestations fournies

Les prestations décrites ci-dessous sont fournies en collaboration étroite avec les chefs de projet du client :

1. *Planning*

- Planification et coordination des activités d'intégration nécessaires
- Fixation des activités de modification qui devront éventuellement être réalisées par le client.

2. *Vérification*

- Vérification de la conformité CE des composants/périphériques IBM à installer
- Vérification des conditions requises par le système d'exploitation IBM. Le cas échéant, des recommandations seront émises pour que les conditions non remplies soient réalisées.

3. *Conseil*

- Activité de conseil au client pour toutes les questions concernant l'IOCDs.

4. *Essais*

- Essai (IML/IPL) des composants/périphériques IBM intégrés et du système d'exploitation IBM.

5. *Remise*

- Les obligations contractuelles sont remplies après l'intégration de l'IBM S/390 CMOS ou de la mise à niveau CMOS vers CMOS et après les essais de l'environnement système IBM en place.

Généralités

- Les informations détaillées sur les conditions requises côté client, sur la remise et la réception vous seront communiquées sur demande.
- Tous les composants requis pour l'intégration doivent être disponibles avant le début des activités, sauf disposition contraire.
- Intégration dans une période où les activités du client sont le moins interrompues.

Intéressé ?

Dans ce cas, contactez-nous.

Visitez notre site Internet

www.ibm.com/services/de/s390 ou
parlez avec votre partenaire commercial IBM.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
www.ibm.com
www.ibm.com/services/de

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.