

IBM SmoothStart Services for CMOS Integration

Highlight

Massima disponibilità del sistema e prestazioni ottimali sono l'obiettivo di qualsiasi investimento in nuovi componenti di una soluzione IT.

Come viene tuttavia garantita la perfetta integrazione e operatività del sistema?

IBM offre un servizio, appositamente ideato per ambienti complessi, che supporta il cliente nell'integrazione di un nuovo IBM S/390 o di un CMOS per l'upgrade CMOS.

Le principali caratteristiche di questo servizio sono:

o servizio di integrazione collaudato e strutturato da parte di IBM

- **fornitura del servizio in stretta collaborazione con il cliente**
- **progettazione e coordinamento delle attività d'integrazione**
- **minima interruzione dei processi operativi e di sistema**
- **garanzia di funzionalità dell'hardware da integrare**
- **test dell'hardware integrato nell'ambiente operativo.**

Ottenere il meglio dai propri investimenti

Per mantenere ad un livello elevato la capacità di elaborazione delle informazioni di un'impresa è indispensabile adottare misure di ampliamento delle prestazioni, aggiornamento e modernizzazione dell'hardware IT. Ciò tuttavia è possibile soltanto se i componenti sono stati installati e integrati in modo appropriato e da tecnici esperti. A tale proposito è necessario limitare al minimo le interruzioni della produzione in corso e al contempo garantire un'elevata disponibilità d'uso costante del sistema.

Il giusto partner al vostro fianco

IBM Global Services ha messo a punto un servizio in grado di soddisfare queste esigenze in modo competente, puntuale ed economico. Tale servizio comprende la fornitura di consulenza e assistenza nell'integrazione di un nuovo IBM S/390 o CMOS per l'upgrade CMOS in un sistema già installato presso il cliente, garantendo la massima funzionalità e la minima interruzione dei processi operativi e di sistema.





Ecco le nostre garanzie

Tutte le prestazioni, i costi e i termini di consegna sono regolati contrattualmente e pertanto risultano sempre trasparenti per Voi e i Vostri tecnici. La seguente descrizione delle prestazioni Vi offre una panoramica concreta dei singoli elementi di questo servizio.

Caratteristiche delle prestazioni

Le seguenti prestazioni verranno fornite in stretta collaborazione con il responsabile del progetto del cliente:

1. Progettazione

- Progettazione e coordinamento delle attività di integrazione necessarie
- Definizione delle modifiche che il cliente dovrà eventualmente apportare.

2. Verifica

- Verifica degli stati EC dei device/dell'hardware IBM da collegare
- Verifica della conformità ai pre requisiti necessari per il sistema operativo IBM. Verranno eventualmente consigliate misure per creare i pre requisiti mancanti.

3. Consulenza

- Consulenza del cliente in merito alla generazione IOCDs.

4. Test

- Test (IML/IPL) dei device/dell'hardware IBM integrati e del sistema operativo IBM.

5. Consegna

- L'adempimento degli obblighi contrattuali si perfeziona con l'integrazione di IBM S//390 CMOS o di CMOS per l'upgrade CMOS e il test dell'ambiente IBM.

Generalità

- Ulteriori informazioni sui pre requisiti da parte del cliente, consegna e collaudo possono essere fornite su richiesta in qualsiasi momento
- Salvo diversamente concordato, tutti i componenti necessari per l'integrazione devono essere disponibili all'inizio dei lavori
- L'integrazione dovrà avvenire in un momento in cui è garantita la minima interruzione dei processi operativi del cliente.

Siete interessati?

Allora contattateci.

Visitate il nostro sito internet [www.ibm.com /services/de/s390](http://www.ibm.com/services/de/s390) o rivolgetevi al Vostro partner IBM.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
www.ibm.com
www.ibm.com/services/de

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.