

Les services IBM SmoothStart pour l'intégration des CMOS

Synthèse

La maximisation de la disponibilité du système et l'optimisation des performances sont l'objectif déclaré de chaque investissement dans des nouveaux composants d'une solution informatique.

Mais comment assurer l'intégration et l'implémentation du système sans histoires ?

IBM propose un service, conçu spécialement pour un environnement complexe de machines, qui assiste le client pour l'intégration d'un nouveau IBM S/390 ou d'une mise à niveau CMOS vers CMOS.

Les points essentiels de ce service :

- **Service d'intégration IBM éprouvé et structuré**
- **Prestations de services fournies en étroite collaboration avec le client**
- **Planning et coordination des activités d'intégration**
- **Minimum d'interruption des processus système ou des flux dans l'entreprise**
- **Contrôle du bon fonctionnement des composants à intégrer**
- **Test des composants dans leur environnement système après l'intégration**

Tirer le meilleur parti de votre investissement

Les extensions de la puissance de calcul, l'ajout et la modernisation de composants informatiques matériels font partie des mesures prônées pour assurer le niveau élevé des ressources de traitement de l'information d'une entreprise. Or, cela ne réussit que lorsque les composants sont installés et intégrés avec tout le soin qui s'impose. Il s'agit d'une part de maintenir le niveau des interruptions de la production aussi bas que possible, d'autre part de garantir une disponibilité système élevée en permanence.

Etre du bon côté avec le bon partenaire

IBM Global Services a développé un service qui réalise exactement cet objectif – les maîtres-mots sont compétence, ponctualité et. L'objet de ce service est le conseil et l'assistance pour l'intégration d'un nouveau IBM S/390 ou d'une mise à niveau CMOS vers CMOS dans une installation en place chez le client. Ce service est conçu pour assurer la fonctionnalité maximale des nouveaux composants en même temps que le minimum d'interruption du fonctionnement du système ou de l'exploitation.





Ce que nous vous fournissons

Toutes les prestations, les délais et les coûts sont fixés par contrat et sont dès lors transparents pour vous et vos experts. Le descriptif suivant vous donne un aperçu concret des diverses prestations.

Prestations fournies

Les prestations décrites ci-dessous sont fournies en collaboration étroite avec les chefs de projet du client :

1. *Planning*

- Planification et coordination des activités d'intégration nécessaires
- Fixation des activités de modification qui devront éventuellement être réalisées par le client.

2. *Vérification*

- Vérification de la conformité CE des composants/périphériques IBM à installer
- Vérification des conditions requises par le système d'exploitation IBM. Le cas échéant, des recommandations seront émises pour que les conditions non remplies soient réalisées.

3. *Conseil*

- Activité de conseil au client pour toutes les questions concernant l'IOCDs.

4. *Essais*

- Essai (IML/IPL) des composants/périphériques IBM intégrés et du système d'exploitation IBM.

5. *Remise*

- Les obligations contractuelles sont remplies après l'intégration de l'IBM S/390 CMOS ou de la mise à niveau CMOS vers CMOS et après les essais de l'environnement système IBM en place.

Généralités

- Les informations détaillées sur les conditions requises côté client, sur la remise et la réception vous seront communiquées sur demande.
- Tous les composants requis pour l'intégration doivent être disponibles avant le début des activités, sauf disposition contraire.
- Intégration dans une période où les activités du client sont le moins interrompues.

Intéressé ?

Dans ce cas, contactez-nous.

Visitez notre site Internet

www.ibm.com/services/de/s390 ou
parlez avec votre partenaire commercial IBM.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Suisse
48 avenue Giuseppe Motta
CH-1211 Genève
Tel. 0848 80 43 43
Fax 022 / 918 42 00

IBM Svizzera
Via Balestra 12
CH-6901 Lugano
Tel. 0848 80 43 43
Fax 091 / 9 11 39 90

IBM Schweiz
Bändliweg 21
Postfach
CH-8010 Zürich
Tel. 0848 80 43 43
Fax 0848 80 40 40

La page d'accueil IBM, se trouve sur Internet, à l'adresse suivante: **ibm.com** et de plus amples informations concernant les Services Globaux IBM figurent sur le site dont l'adresse figure ci après: **ibm.com/services/fr**

IBM est une marque déposée de International Business Machines Corporation.

*S/390 et CMOS sont des marques déposées de International Business Machines Corporation.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques déposées ou de services n'appartenant pas à IBM.

Toute mention, dans la présente publication, des produits, programmes ou services IBM, n'implique en aucun cas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans l'ensemble des pays dans lesquels IBM est implantée. Toute référence, dans la présente publication, à des produits, programmes ou services IBM, n'implique en aucun cas que seul ledit produit, programme ou service soit utilisable. Tout produit, programme ou service équivalent sur le plan fonctionnel peut être utilisé en lieu et place. Cette publication a une simple valeur indicative. Les clichés peuvent montrer des modèles de démonstration.