

IBM SmoothStart Services for CMOS Integration

Highlight

Massima disponibilità del sistema e prestazioni ottimali sono l'obiettivo di qualsiasi investimento in nuovi componenti di una soluzione IT.

Come viene tuttavia garantita la perfetta integrazione e operatività del sistema?

IBM offre un servizio, appositamente ideato per ambienti complessi, che supporta il cliente nell'integrazione di un nuovo IBM S/390 o di un CMOS per l'upgrade CMOS.

Le principali caratteristiche di questo servizio sono:

o servizio di integrazione collaudato e strutturato da parte di IBM

- **fornitura del servizio in stretta collaborazione con il cliente**
- **progettazione e coordinamento delle attività d'integrazione**
- **minima interruzione dei processi operativi e di sistema**
- **garanzia di funzionalità dell'hardware da integrare**
- **test dell'hardware integrato nell'ambiente operativo.**

Ottenere il meglio dai propri investimenti

Per mantenere ad un livello elevato la capacità di elaborazione delle informazioni di un'impresa è indispensabile adottare misure di ampliamento delle prestazioni, aggiornamento e modernizzazione dell'hardware IT. Ciò tuttavia è possibile soltanto se i componenti sono stati installati e integrati in modo appropriato e da tecnici esperti. A tale proposito è necessario limitare al minimo le interruzioni della produzione in corso e al contempo garantire un'elevata disponibilità d'uso costante del sistema.

Il giusto partner al vostro fianco

IBM Global Services ha messo a punto un servizio in grado di soddisfare queste esigenze in modo competente, puntuale ed economico. Tale servizio comprende la fornitura di consulenza e assistenza nell'integrazione di un nuovo IBM S/390 o CMOS per l'upgrade CMOS in un sistema già installato presso il cliente, garantendo la massima funzionalità e la minima interruzione dei processi operativi e di sistema.





Ecco le nostre garanzie

Tutte le prestazioni, i costi e i termini di consegna sono regolati contrattualmente e pertanto risultano sempre trasparenti per Voi e i Vostri tecnici. La seguente descrizione delle prestazioni Vi offre una panoramica concreta dei singoli elementi di questo servizio.

Caratteristiche delle prestazioni

Le seguenti prestazioni verranno fornite in stretta collaborazione con il responsabile del progetto del cliente:

1. Progettazione

- Progettazione e coordinamento delle attività di integrazione necessarie
- Definizione delle modifiche che il cliente dovrà eventualmente apportare.

2. Verifica

- Verifica degli stati EC dei device/ dell'hardware IBM da collegare
- Verifica della conformità ai pre requisiti necessari per il sistema operativo IBM. Verranno eventualmente consigliate misure per creare i pre requisiti mancanti.

3. Consulenza

- Consulenza del cliente in merito alla generazione IOCDS.

4. Test

- Test (IML/IPL) dei device/dell'hardware IBM integrati e del sistema operativo IBM.

5. Consegna

- L'adempimento degli obblighi contrattuali si perfeziona con l'integrazione di IBM S//390 CMOS o di CMOS per l'upgrade CMOS e il test dell'ambiente IBM.

Generalità

- Ulteriori informazioni sui pre requisiti da parte del cliente, consegna e collaudo possono essere fornite su richiesta in qualsiasi momento
- Salvo diversamente concordato, tutti i componenti necessari per l'integrazione devono essere disponibili all'inizio dei lavori
- L'integrazione dovrà avvenire in un momento in cui è garantita la minima interruzione dei processi operativi del cliente.

Siete interessati?

Allora contattateci.

Visitate il nostro sito internet [www.ibm.com /services/de/s390](http://www.ibm.com/services/de/s390) o rivolgetevi al Vostro partner IBM.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Suisse
48 avenue Giuseppe Motta
CH-1211 Genève
Tel. 0848 80 43 43
Fax 022 / 918 42 00

IBM Svizzera
Via Balestra 12
CH-6901 Lugano
Tel. 0848 80 43 43
Fax 091 / 911 39 90

IBM Schweiz
Bändliweg 21
Postfach
CH-8010 Zürich
Tel. 0848 80 43 43
Fax 0848 80 40 40

La home page IBM Global Services può essere reperita all'indirizzo Internet [ibm.com/services/it](http://www.ibm.com/services/it).

IBM un marchio della International Business Machines Corporation.

*Il logo e-business è un marchio della International Business Machines Corporation.

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o servizi di altre società.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che essi siano i soli a poter essere utilizzati. Qualsiasi prodotto, programma o servizio IBM funzionalmente equivalente potrà essere utilizzato in sostituzione.

Questa pubblicazione è fornita solo a titolo informativo. Le immagini possono rappresentare prototipi.