

IBM Network Management Services

Analyse, Optimierung und Implementierung

Highlights

Zentrale Stelle für die Überwachung von Netzwerk-Komponenten

Analyse und Optimierung des Netzwerk-Managements

Installation und Konfiguration der Netzwerk-Management-Station

Erfassung des gesamten Netzwerkes und aller performance-relevanten Daten

Kundenspezifische Agentenkonzeptionierung und -realisierung

Netzwerk-Management vor Ort

Netzwerk-Management – heute und in Zukunft

Die Komplexität der gewachsenen Netzwerk-Struktur, die Dezentralisierung sowie die Verbreitung der Internet- und Intranet-Technologie sind bei der Netzwerk-Verfügbarkeit das entscheidende Kriterium für den Geschäftserfolg eines Unternehmens.

Die Vielzahl verschiedener Netzwerk-Management-Applikationen unterstützen den Netzwerk-Administrator in der Verwaltung des Netzwerkes, der Fehlersuche und -behebung sowie der weiterführenden Netzwerk-Planung.

Erst der richtige Einsatz und Umgang mit den Applikationen liefert die Basis, um die Netzwerk-Verfügbarkeit zu erhöhen und einen Beitrag zum Geschäftserfolg zu garantieren.

Analyse und Optimierung des Netzwerk-Managements

IBM Network Management Services reichen von der Netzwerk-Management-Analyse und Optimierung, Installation, Implementation und Workshops bis hin zum Netzwerk-Management vor Ort. Dabei wählen Sie aus dem modular aufgebauten Service die Leistungsbestandteile, die Sie für die Umsetzung Ihrer Netzwerk-Management-Strategie benötigen.

Die Serviceleistung umfasst den Rundum-Check, der ein Gesamtbild des Netzwerkes bzw. des bestehenden Netzwerk-Managements ergibt.

Zu den Leistungsbestandteilen gehören unter anderem die Auflistung der eingesetzten SNMP-fähigen Komponenten, des Software-Versionsstandes und der





Topologie des Netzwerks sowie die Erstellung eines Netzwerk-Management-Konzeptes auf Basis der Kundenanforderungen mit Darstellung und Realisierung sowie Optimierungsmöglichkeiten.

Zu den Ressourcen, die Ihnen IBM zur Verfügung stellt, gehören u. a. ein Team von hoch qualifizierten Netzspezialisten, modernste Tools sowie umfangreiche Testeinrichtungen.

Installation und Konfiguration der Netzwerk-Management-Station

Dieser Servicebaustein umfasst die komplette Installation der Netzwerk-Management-Station mit den aktuellen Softwarepaketen für Betriebssystem, Netzmanagement-Plattform und Applikationen auf Basis einer Windows NT oder UNIX basierenden Netzwerk-Management-Lösung. Die weiterführende Konfiguration sichert die Anbindung an das bestehende Netzwerk und die Betriebsbereitschaft der Netzwerk-Management-Station.

Zusätzlich ist eine Anbindung an das IBM Remote Management Center möglich, um eine proaktive Überwachung des gesamten Netzwerkes zu realisieren und um im Sinne eines Outtasking-Services die Netzwerk-Verfügbarkeit zu erhöhen.

Implementation des Netzwerk-Management-Systems

Die Leistung des Servicebausteins reicht von der Implementation, der Konfiguration und dem Monitoring bis hin zum Reporting.

Die Leistung basiert auf dem Konzept des Servicebausteins Analyse und Optimierung des Netzwerk-Managements.

Im Focus stehen die Anforderungen des Kunden und die des Operators, die in Zusammenarbeit mit unseren Netzwerk-Experten realisiert werden und eine optimale Arbeitsunterstützung darstellen.

Hierbei können auch kundenspezifische Agentenkonzepte umgesetzt werden, um eine modulare Erweiterbarkeit zu garantieren.

Zusätzliche Leistungen

IBM bietet Ihnen die Möglichkeit, durch Workshops über vorhandene Netzwerk-Management-Plattformen und Applikationen Ihr Wissen aufzubauen, um durch den optimalen Einsatz der Management-Möglichkeiten die Netzverfügbarkeit zu erhöhen.

Durch das Serviceangebot Netzmanagement vor Ort bietet IBM den Einsatz von Netzmanagement-Experten direkt beim Kunden an.

Informationen

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: ibm.com/services/de

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke der Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.

*Bei Benutzung der Rufnummer mit der Vorwahl 018 03 entsteht eine Gebühr von derzeit (08/2000) DEM 0,24 bzw. EUR 0,12 pro Minute.