



Kühne & Nagel: Sichere, hochverfügbare Internet-Anbindung.

Geschlossene Logistikkette auf Basis des weltweiten Netzes

„We get things moved“ – mit diesem Slogan und dem Anker im Logo ist Kühne & Nagel International AG weltweit als erstklassiger Transport- und Logistik-Dienstleister bekannt. Europa, Asien, Nord-, Mittel- und Südamerika, Afrika, Mittlerer Osten: Kühne & Nagel ist mit 500 Büros und Betriebsstätten in 82 Ländern auf der ganzen Welt präsent. 13 000 Mitarbeiter sorgen dafür, dass jede Transport- und Logistikaufgabe der Kunden rund um den Globus zuverlässig erfüllt wird. Der Umsatz betrug 1998 rund 6,6 Milliarden Schweizer Franken.

Das Traditionsunternehmen offeriert eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um den internationalen Frachtverkehr auf dem Land-, See- und Luftweg, bis hin zu Versicherungen und Lagerhaltung auf über eine Million Quadratmetern. Der Kern des Angebotes ist der Tür-zu-Tür-Service mit einer geschlossenen Logistikkette vom Versender über den Spediteur bis zum Empfänger, Integrated Logistik System genannt.

Die Voraussetzung für diese Leistung wurde mit einem IT-System auf Basis von IBM AS/400 und dem weltweiten Kühne & Nagel-Netzwerk geschaffen. Kunden und Geschäftspartner sind eng in die Lieferkette und in die Geschäftsprozesse mit eingebunden. Ihnen werden genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen für die Information und Kommunikation mit Kühne & Nagel zur Verfügung gestellt. Dies reicht von individuellen Kundeninformationssystemen über spezielle Software bis hin zum Kunden-Login über das Internet. Diese Lösungen sorgen zum Beispiel für per-

manente Transparenz über den Status jedes einzelnen Auftrages und die minutengenaue Verfolgung von Frachtsendungen auf der ganzen Welt.

Kontrollierter Datenaustausch zwischen Intranet und Internet

Der Qualität der Informations- und Kommunikationsdienstleistungen misst Kühne & Nagel denselben hohen Stellenwert bei wie der eigentlichen Transport- und Logistikleistung. Deshalb geht man keinerlei Kompromisse ein, wenn es um die Verfügbarkeit der IT-Services für Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter auf der ganzen Welt geht. „Für unser Geschäft ist ein hoher Grad der internen Vernetzung unabdingbar“, stellt Michael Kwitschau, IT-Projektleiter

Industrie	Transport und Logistik
Software	IBM AIX V4.3.3 IBM SecureWay Network Dispatcher for AIX Check Point FireWall
Hardware	IBM RS/6000 43P
Service	IBM Remote Firewall Service



bei Kühne & Nagel in Hamburg, fest. „Und hier haben wir einen sehr hohen Standard erarbeitet. Dies gilt auch für unsere neue Firewall- und Hochverfügbarkeits-Lösung. Wir müssen den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden und den Austausch von Daten in vielfältiger Weise absolut zuverlässig und sicher bewerkstelligen können; besonders an den Punkten, an denen aus dem Internet und Extranet auf unser Netz zugegriffen werden kann.“ Dies betrifft vor allem die verschiedensten Anwendungen für die Kommunikation und den Datenaustausch mit den Geschäftspartnern. Auch Kühne & Nagel-Mitarbeiter auf der ganzen Welt nutzen das Internet, um sich außerhalb ihres Offices in das interne Netzwerk einzuloggen. Ebenfalls muss für kleinere Domestic-Netzwerke, die nicht online mit dem Kühne & Nagel-Backbone verbunden sind, eine sichere Anbindung gewährleistet werden.

Geschaffen wurde eine Infrastruktur für hohe Sicherheit, Verfügbarkeit und Integrität

An drei zentralen Lokationen – Hamburg für Europa, New York für Amerika und Hongkong für Asien – wurden deshalb Firewalls eingerichtet: IBM RS/6000-Systeme mit Check Point Firewall, einer Industrie-Standardlösung, und IBM SecureWay Network Dispatcher, der Software für Lastverteilung und Hochverfügbarkeit im Verbund von jeweils zwei Rechnern. Jeder Verbund kann von IBM remote gesteuert werden. Die Kühne & Nagel-Systeme werden von IBM Global Services zentral von Hamburg aus verwaltet und administriert. Die RS/6000-Systeme mit gespiegelten Festplatten sind je zweifach vorhanden. Die Redundanz stellt sicher, dass bei Ausfall eines Systems das zweite innerhalb von Sekunden den kompletten Netzwerkverkehr übernimmt, mit einer für den Anwender kaum merklichen Verzögerung.

Kühne & Nagel profitiert – neben den Sicherheitsaspekten durch die Firewall – vor allem von der Hochverfügbarkeit mittels Network Dispatcher. Die IBM Fachleute, die im Rahmen des Remote Firewall Service das System zentral steuern, stellen sicher, dass der Betrieb reibungslos läuft; alle Unregelmäßigkeiten werden sofort mit Gegenmaßnahmen

unterbunden. Wenn in Zukunft zusätzlich eine Lastverteilung erforderlich sein sollte, lässt sich die Funktionalität sofort nutzen.

Michael Kwitschau: „Die Firewall-Lösung, die vorher für den europäischen Bereich bestand, war für unsere Anforderungen nicht mehr ausreichend. Für den amerikanischen und asiatischen Raum wurde das System schrittweise neu eingeführt. IBM Global Services konnte uns an allen drei weltweiten Lokationen mit umfangreichen Dienstleistungen unterstützen: Planung, Aufbau und Administration aus einer Hand. Wir sind sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit. Unser IBM Ansprechpartner in Hamburg sorgte zuverlässig dafür, dass unsere Wünsche vollständig erfüllt wurden.“

Damit unterstreicht der IBM Service die herausragende Qualität der Systemlösung, die Michael Kwitschau so bewertet: „Kühne & Nagel hat in der bisherigen, langjährigen Zusammenarbeit mit IBM sehr gute Erfahrungen gemacht. Doch nicht nur dies: Das Sicherheitskonzept, das uns vorgestellt wurde, hat uns so überzeugt, dass wir uns unter vier Mitbewerbern für die IBM Lösung entschieden haben.“

Resümee

IBM Global Services hat für Kühne & Nagel eine weltweit einheitliche Sicherheits-Infrastruktur für die Kommunikation und Information erarbeitet, deren maßgebliche Komponenten mit den IBM Remote Firewall Services zuverlässig betrieben werden. Kühne & Nagel kann sich darauf konzentrieren, die Zusammenarbeit mit Partnern auf der ganzen Welt und die Kommunikation mit den Mitarbeitern über das Internet weiter auszubauen.

„Das Sicherheitskonzept von IBM hat uns voll überzeugt. Der weltweite Support ist für uns als global agierendes Unternehmen unverzichtbar.“

*Michael Kwitschau, IT-Projektleiter,
Kühne & Nagel, Hamburg*



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
www.de.ibm.com
www.ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.