

IBM Vorstandsseminar Versicherungsunternehmen

**IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
Geschäftsbereich Versicherungen Deutschland
Gustav-Heinemann-Ufer 120-122
D-50968 Köln**

FACHLICHE LEITUNG

Norbert Dick
 IBM Deutschland Informationssysteme GmbH
 Geschäftsbereich Versicherungen
 Gustav-Heinemann-Ufer 120-122
 D-50968 Köln
 Telefon: +49-(0)2 21-3 04-23 12
 Telefax: +49-(0)2 21-3 04-25 48

VERANSTALTUNGS-ORGANISATION

Rüdiger Pordzik
 IBM Deutschland Informationssysteme GmbH
 Marketing
 Events Central Region
 Am Fichtenberg 1
 71083 Herrenberg
 Telefon: +49-(0) 70 32-15-20 67
 Telefax: +49-(0) 70 32-15-10 69
 E-Mail: pordzik@de.ibm.com

BEAUFTRAGTE AGENTUR

S.T.A.R.S.
 incentives and more
 Uferstrasse 2
 71032 Böblingen

Ansprechpartnerin
 Frau Slavica Vican
 Frau Ruth Zilliken-Ryhs
 Telefon: +49-(0) 70 31-22 60 56
 Telefax: +49-(0) 70 31-22 51 50
 e-Mail: slavica.vican@stars-incentives.de



8. DIPLOMATISCHE VERTRETUNGEN

- Deutsche Botschaft
Krogiuksentie 4
FIN-00340 Helsinki
Telefon: 0 03 58-9-45 85 80
Telefax: 0 03 58-9-45 85 82 58
- Österreichische Botschaft
Keskuskatu 1A
FIN-00100 Helsinki
Telefon: 0 03 58-9-17 13 22
Telefax: 0 03 58-9-66 50 84
- Schweizerische Botschaft
Uudenmaankatu 16A
FIN-00120 Helsinki
Telefon: 0 03 58-9-64 94 22
Telefax: 0 03 58-9-64 90 40

9. TELEFONIEREN

Von Deutschland nach Finnland wählen Sie 00-358...
Von Finnland nach Deutschland wählen Sie 990-49...

Von Österreich nach Finnland wählen Sie 00-358...
Von Finnland nach Österreich wählen Sie 00-43...

Von der Schweiz nach Finnland wählen Sie 00-358...
Von Finnland in die Schweiz wählen Sie 00-41...

Die „0“ bei der Stadtvorwahl entfällt dann.

Die Ortskennzahl für Helsinki lautet: 9

Alle Angaben nach bestem Wissen – jedoch ohne Gewähr!

Helsinki

31. Mai bis 3. Juni 2000

Versicherungen auf dem Weg ins e-business

Für Vorstandsmitglieder von
Versicherungsunternehmen aus
Deutschland, Österreich
und der Schweiz

IBM SEMINAR FÜR VORSTÄNDE VON VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

Teilnehmer:

Vorstandsmitglieder von Versicherungsunternehmen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz

Termin:

31. Mai bis 3. Juni 2000

Anreise: Mittwoch, 31. Mai 2000

Abreise: Samstag, 3. Juni 2000

Veranstaltungsort:

Helsinki

Übernachtung und Tagung:

Hotel Kämp

Pohjoisesplanadi 29

00100 Helsinki, Finnland

Telefon: 00358-9-576 111

Telefax: 00358-9-576 1122

1. EINREISE

Für die Einreise nach Finnland benötigen EU-Bürger weder einen Reisepass noch Personalausweis. Wir empfehlen jedoch gültige Ausweispapiere mit sich zu führen. Schweizer Bürger benötigen zur Einreise einen gültigen Reisepass oder Personalausweis.

2. DEVISEN

Noten und Münzen in der Landes- und Fremdwährung dürfen bei der Ein- und Ausreise unbeschränkt mitgeführt werden.

3. WÄHRUNG

Finnmark (FIM)

1 DEM = ca. 3,04 FIM (Stand 1.3.00)

1 CHF = ca. 3,63 FIM (Stand 1.3.00)

10 ATS = ca. 4,31 FIM (Stand 1.3.00)

4. ZEIT

MEZ + 1

5. STROMSPANNUNG

Die Netzspannung beträgt in der Regel 220 Volt. Die Normen für Geräte und Steckdosen sind dieselben wie z.B. in Deutschland.

6. ÖFFNUNGSZEITEN

Die meisten Geschäfte öffnen Mo -Fr 09.00 bis 18.00 Uhr,
Sa 09.00 bis 14.00 Uhr.

7. KLIMA/KLEIDUNG

Die Durchschnittstemperaturen in den Monaten Mai/Juni liegen bei ca. 15° C.

Für den Abend empfehlen wir etwas wärmere Kleidung.

FLUGVERBINDUNGEN

(Fortsetzung)

München

31.05.2000	München – Düsseldorf	06.25 – 07.35	LH 841
31.05.2000	Düsseldorf – Helsinki	08.50 – 12.15	LH5234**
03.06.2000	Helsinki – München	16.15 – 18:15	LH3183

Wien

31.05.2000	Wien – Frankfurt	07.25 – 08.55	LH 3651
31.05.2000	Frankfurt – Helsinki	10.05 – 13.25	LH 3060
03.06.2000	Helsinki – Frankfurt	14.20 – 16.00	LH 3039
03.06.2000	Frankfurt – Wien	17.05 – 18.20	LH 3724

Zürich

31.05.2000	Zürich – Frankfurt	07.10 – 08.20	LH 3745
31.05.2000	Frankfurt – Helsinki	10.05 – 13.25	LH 3060
03.06.2000	Helsinki – Frankfurt	14.20 – 16.00	LH 3039
03.06.2000	Frankfurt – Zürich	17.30 – 18.25	LH 3740

**Die Flugverbindungen ab/bis Hannover sind Kooperationsflüge zwischen Lufthansa und Scandinavian Airlines, die aber von Scandinavian durchgeführt werden. Die Flugmeilen können selbstverständlich angerechnet werden.*

*** Flugnummern von Lufthansa, die mit „5“ beginnen, bedeuten stets, dass mit einer kleineren Propeller- oder Düsenmaschine ohne Klassenunterscheidung geflogen wird.*

1. TAG • MITTWOCH, 31. MAI 2000

Nach Ankunft in Helsinki Bustransfer zum Hotel

Leichtes Lunch-Bufferet im Hotel Kämp

15.30 Uhr Seminar-Eröffnung

e-business – eine wirkliche Revolution in der Versicherungswirtschaft?

Norbert Dick,
Generalbevollmächtigter,
IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH,
Köln

Kaffeepause

Auf dem steinigen Weg zum Customer Relationship Management

Rudolf Brühwiler,
Mitglied der Geschäftsleitung Schweiz,
Winterthur-Versicherungen
Winterthur

Abends Abendessen auf der Festungsinsel Särkka (Freizeitkleidung empfohlen)

2. TAG - DONNERSTAG, 1. JUNI 2000

09.00 Uhr	Mehr Antworten als Fragen: Aufbau und Einsatz des Data Warehouse in einer Versicherung	Marcel Nickler, Leiter Informatik, Helvetia Patria Versicherungen, Basel
	Eine neue DV-Welt für 2500 Anwender – Die Einführung des Systems PRIMA in den Agenturen der Westfälischen Provinzial und den westfälischen Sparkassen	Hans-Peter Kosmider, Mitglied des Vorstandes, Westfälische Provinzial-Versicherungen, Münster
	Kaffeepause	
	no-insure.com – Warum Versicherungen im Internet doch eine Chance haben	Walter Steidl, Mitglied des Vorstandes, Generali Holding Vienna AG, Wien Sabine Musil, Forschung und Entwicklung, Generali Office-Service & Consulting AG, Wien
13.00 Uhr	Mittagessen (Einladung IBM)	
	Workshops zu den Tagesthemen	
	Zusammenfassung des zweiten Tages	
Abends	Einladung der IBM Geschäftsbereiche zum Abendessen in verschiedenen Restaurants (Geschäftskleidung empfohlen)	

FLUGVERBINDUNGEN*(Vorbehaltlich Änderungen der Fluggesellschaften und -verbindungen)*

Hamburg			
31.05.2000	Hamburg – Helsinki	08.35 – 11.35	LH 5192**
03.06.2000	Helsinki – Hamburg	12.10 – 13.15	LH 5197**
Hannover *			
31.05.2000	Hannover – Kopenhagen	08.10 – 09.20	SK 1670/ LH 6268
31.05.2000	Kopenhagen – Helsinki	10.30 – 13.05	SK 710/ LH 2886
03.06.2000	Helsinki – Kopenhagen	13.05 – 13.40	SK 717/ LH 2871
03.06.2000	Kopenhagen – Hannover	15.05 – 16.20	SK 1671 LH 6271
Düsseldorf			
31.05.2000	Düsseldorf – Helsinki	08.50 – 12.15	LH 5234**
03.06.2000	Helsinki – Düsseldorf	12.45 – 14.15	LH 5225**
Köln			
31.05.2000	Köln – Hamburg	06.20 – 07.20	LH 1439
31.05.2000	Hamburg – Helsinki	08.35 – 11.35	LH 5192**
03.06.2000	Helsinki – Frankfurt	14.20 – 16.00	LH 3039
03.06.2000	Frankfurt – Köln	17.05 – 17.45	LH 298
Berlin			
31.05.2000	Berlin – Helsinki	07.15 – 11.35	LH 5192**
03.06.2000	Helsinki – Frankfurt	14.20 – 16.00	LH 3039
03.06.2000	Frankfurt – Berlin	17.05 – 18.10	LH 1680
Frankfurt			
31.05.2000	Frankfurt – Helsinki	10.05 – 13.25	LH 3060
03.06.2000	Helsinki – Frankfurt	14.20 – 16.00	LH 3039
Stuttgart			
31.05.2000	Stuttgart – Frankfurt	07.55 – 08:55	LH 231
31.05.2000	Frankfurt – Helsinki	10.05 – 13.25	LH 3060
03.06.2000	Helsinki – Frankfurt	14.20 – 16.00	LH 3039
03.06.2000	Frankfurt – Stuttgart	17.20 – 18.00	LH 394

FLUGZUSCHLAGSTABELLE

Abflughafen	Gruppen-Sondertarif pro Person	Business-Class-Sondertarif pro Person
Berlin	kein Mehrpreis	auf Anfrage
Düsseldorf	EUR 22,49 DEM 44,00	*
Frankfurt	EUR 7,15 DEM 14,00	EUR 943,84 DEM 1.846,00
Hamburg	kein Mehrpreis	*
Hannover	EUR 22,49 DEM 44,00	EUR 766,93 DEM 1.500,00
Köln/Bonn	EUR 22,49 DEM 44,00	EUR 943,84 DEM 1.846,00
München	EUR 22,49 DEM 44,00	EUR 1.073,71 DEM 2.100,00
Stuttgart	EUR 22,49 DEM 44,00	EUR 1.012,86 DEM 1.981,00
Wien/Zürich	EUR 175,88 DEM 344,00	EUR 1.097,23 DEM 2.146,00

*Auf diesen Strecken wird ohne Klassenunterscheidung geflogen!

ANMERKUNGEN

- Alle Flugzeiten vorbehaltlich Zeitenänderungen
- Alle Flugpreise vorbehaltlich Tariferhöhungen und nur gültig für die angegebenen Verbindungen
- Weitere Abflughäfen auf Anfrage
- Beim Gruppensondertarif ist nach Reiseantritt keine Umbuchung mehr möglich
- Die in der Flugzuschlagstabelle angegebenen Preise sind nur für die aufgeführten Flugverbindungen gültig; die Preise beinhalten bereits die für Deutschland und Finnland anfallende Fluggastsicherheitsgebühr bzw. Flughafensteuer. Vorbehaltlich Gebührenerhöhungen.
- Bei Verlängerungswünschen ermitteln wir für Sie gerne den günstigsten Sondertarif. Die Sondertarife sind abhängig von den gewählten Flugverbindungen/-gesellschaften.

Änderungen vorbehalten. Tarifstand: 15.02.2000

3. TAG • FREITAG, 2. JUNI 2000

09.00 Uhr	Der Service-Auftritt der Versicherungskammer Bayern im Internet	Dr. Karl-Heinz Weinmann, Mitglied des Vorstandes, Versicherungskammer Bayern, München
	Integrierte Vertriebsunterstützung im Multichannelvertrieb von Versicherungen	Detlev Bothmann, Geschäftsführer Bonndata GmbH, Versicherungsgruppe der Deutschen Bank, Bonn
	Kaffeepause	
	Censio, der erste virtuelle Versicherungsmakler im deutschsprachigen Web	Dr. Marco S. Arteaga, Vorsitzender des Vorstandes, Censio AG i. G., Oestrich-Winkel
13.00 Uhr	Mittagessen (Einladung IBM)	
	Workshops zu den Tagesthemen	
	Zusammenfassung des dritten Tages	
Abends	Empfang und festliches Abendessen in der Börse (Einladung IBM, dunkler Anzug erwünscht)	

4. TAG • SAMSTAG, 3. JUNI 2000

Check-Out im Hotel
Individuelles Frühstück
Transfer zum Flughafen Helsinki
Rückreise

REFERENTEN-VERZEICHNIS

- Dr. Marco S. Arteaga, Vorsitzender des Vorstandes, Censio AG i. G., Oestrich-Winkel
- Detlev Bothmann, Geschäftsführer Bonndata GmbH, Versicherungsgruppe der Deutschen Bank, Bonn
- Rudolf Brühwiler, Mitglied der Geschäftsleitung Schweiz, Winterthur-Versicherungen, Winterthur
- Norbert Dick, Generalbevollmächtigter, IBM Deutschland Informationssysteme GmbH, Köln
- Hans-Peter Kosmider, Mitglied des Vorstandes, Westfälische Provinzial-Versicherungen, Münster
- Sabine Musil, Forschung und Entwicklung, Generali Office-Service & Consulting AG, Wien
- Marcel Nickler, Leiter Informatik, Helvetia Patria Versicherungen, Basel
- Walter Steidl, Mitglied des Vorstandes, Generali Holding Vienna AG, Wien
- Dr. Karl-Heinz Weinmann, Mitglied des Vorstandes, Versicherungskammer Bayern, München

MODERATION

- Norbert Dick

REISE-ARRANGEMENTS

Mit der Abwicklung der Reise ist die Agentur S.T.A.R.S. incentives and more in Böblingen beauftragt. Vertragsabschluss und Abrechnung erfolgen unmittelbar zwischen dem Teilnehmer/Begleitung und der Agentur S.T.A.R.S. Es gelten die Geschäftsbedingungen der S.T.A.R.S. incentives and more (Stand 1998), welche Sie beiliegend erhalten.

KOSTEN

Die Arrangementkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer.

Teilnehmer/in	EUR 1.763,95	bzw.	DEM 3.450,00
Begleitung	EUR 1.380,48	bzw.	DEM 2.500,00

ARRANGEMENT-LEISTUNGEN

- Linienflug Berlin – Helsinki – Berlin mit Lufthansa in der Economy-Class auf der Basis eines Gruppentarifes inkl. der deutschen und finnischen Flughafensteuern
- 20 kg Freigepäck
- An-/Abreisetransfer Flughafen – Hotel – Flughafen in Helsinki, sofern mit der Gruppe gereist wird.
- Bordverpflegung entsprechend der Tageszeit
- 3 Übernachtungen im Hotel Kämp im Doppelzimmer/Einzelzimmer mit Bad oder Dusche/WC
- Frühstücksbuffet
- Mahlzeiten wie im Programm beschrieben, inkl. Wein, Wasser, Kaffee
- Bustransfers für die angebotenen Programmpunkte
- Betreuung während der gesamten Veranstaltung durch deutschsprechende Reiseleiter
- ELVIA-Gruppenreiseversicherung inkl. Reiserücktrittskosten-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung über EUR 1.533,88 bzw. DEM 3.000,00 pro Person.

ZUSATZKOSTEN

- Aufpreise zum Gruppensondertarif für andere Abflughäfen gemäß nachfolgender Tabelle
- Aufpreise für Flüge in der Business-Class gemäß nachfolgender Tabelle
- Mehrkosten für An- und Abreise – wenn diese nicht mit den im Programm genannten Flügen erfolgt – auf Anfrage
- Hotelkosten inkl. Frühstück für die Vor- bzw. Verlängerungsnacht pro Person:

im Doppelzimmer	EUR 178,44	bzw.	DEM 349,00
im Einzelzimmer	EUR 296,54	bzw.	DEM 580,00

 (Verfügbarkeit auf Anfrage)
- Ausgaben persönlicher Art wie Minibar, Telefon etc.
- Reiserücktrittskostenregelung: siehe Geschäftsbedingungen der Agentur S.T.A.R.S. incentives and more.