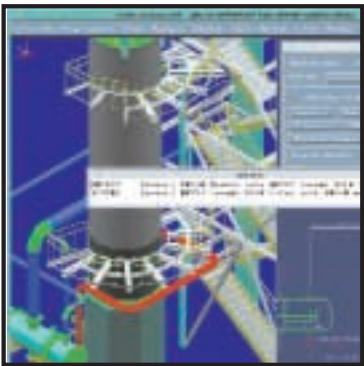


INCAT: CATIA Know-how aus erster Hand für Mitarbeiter, Verfahren und CAx-Technologien

Seine umfangreichen Beratungsdienstleistungen bei der Definition und Umsetzung von Strategien rund um CATIA machen INCAT zum zweitgrößten IBM ETS-Vertriebspartner in Deutschland. Die Palette der professionellen Services von INCAT reicht dabei von der Erstberatung über die strategische Planung und Implementierung bis hin zur Ausbildung sowie technischen Unterstützung.

Seit über zehn Jahren ist INCAT International Limited als CATIA-Partner tätig und Partner von Dassault Systèmes und IBM ETS. Mit über 600 Mitarbeitern beschäftigt die INCAT Gruppe ein großes Team an CATIA-Experten, das über Know-how für die Entwicklung, Konstruktion und Fertigung verfügt. Seine fachliche Kompetenz ergänzt INCAT durch methodische Leistungen, die seinen Kunden exklusiv zur Verfügung stehen. Diese professionellen Services rund um CATIA zeichnen das umfangreiche Produktportfolio des Unternehmens aus und werden von den Kunden gern in Anspruch genommen. Das trägt dazu bei, dass die internationale INCAT Gruppe auch den größten Beitrag zum CATIA-Umsatz von IBM und Dassault Systèmes leistet. Klaus Schäfer, Direktor IBM Engineering Solutions: "Als einer der größten und am schnellsten wachsenden IBM Engineering Solutions-Partner in Deutschland trägt INCAT zur Innovationsfähigkeit erfolgreicher Unternehmen bei und hilft ihnen durch die Implementierung unserer modernen CAx-Technologien ihre globale Wettbewerbsfähigkeit zu sichern."

Mit der Ankündigung zur Version 5 von CATIA im April 1999 haben sowohl Dassault Systèmes als auch IBM ETS ihre Partnerschaft mit INCAT als Beratungsdienstleister bekräftigt. Philippe Handschoewerker, Sales Executive Small and Medium Enterprises bei Dassault Systèmes: "Wir sind stolz darauf, über einen so kompetenten und erfahrenen Geschäftspartner für das CATIA-Geschäft zu verfügen, der sich 100 % den CATIA-Lösungen verschrieben hat und weltweit agiert."



Think global, act local

Mit Töchtern in den USA, in Kanada, Großbritannien, Holland, Belgien, Japan und Deutschland verfügt INCAT über ein globales Netz an Niederlassungen. Die deutsche Tochter hat ihren Sitz in Stuttgart und verfügt über Niederlassungen in Essen und München. Die weltweite Präsenz gewährleistet eine grenzenübergreifende Betreuung internationaler Firmen ebenso wie eine einheitliche Unterstützung unterschiedlicher Landesvertretungen aus einer Hand. Der professionelle Vor-Ort-Service spiegelt sich auch in den Kundenprojekten und Referenzen von INCAT wider. Sie reichen von den großen Herstellern in der Automobil-, Luft- und Raumfahrtbranche über große internationale und kleine lokale Zulieferer und Ingeni-

eurbüros bis hin zu mittelständischen und kleinen Maschinenbauunternehmen. Darunter finden sich Namen wie zum Beispiel DaimlerChrysler, BMW, der internationale Ingenieurdienstleister MSX, der Werkzeug- und Formenbauer Läßple, die Maschinenbauer EX-CELLO, Fibro, Metzler und viele andere mehr. Wolfgang Zöfgen, Geschäftsführer der INCAT GmbH und Direktor der INCAT International Limited: "Neben der Betreuung von Großkunden konzentrieren wir uns auf die Belieferung und Unterstützung von klein- und mittelständischen Unternehmen, die weit mehr als 65 % unseres Unternehmensumsatzes repräsentieren."

Flexibilität ist oberstes Gebot

Basis für den raschen Erfolg von INCAT sind das effiziente Management und die motivierten Mitarbeiter, die die Dienstleistungen an den sich ständig verändernden Markt anpassen. Beides begegnet den Wünschen der Kunden mit größter Flexibilität. Um den Anforderungen ideal gerecht zu werden, wurde in Stuttgart ein Helpdesk eingerichtet, das zusammen mit dem britischen zu einem internationalen Helpdesk verschmilzt. Es stellt sicher, dass die Kunden von INCAT jederzeit einen qualifizierten und erfolgreichen Online Support erhalten.

Die INCAT Gruppe hat ihre Tätigkeit in drei Geschäftsbereiche gegliedert: Solutions, Consulting und Design Services. Alle drei Bereiche sind eng miteinander verbunden und arbeiten übergreifend. Kunden, die sich beispielsweise für eine Optimierung von Geschäftsprozessen oder eine praxisgerechte Schulung interessieren, greifen damit auch immer auf die Erfahrung aus den Design Services-Projekten zurück.

Solutions - Mehr als ein Helpdesk

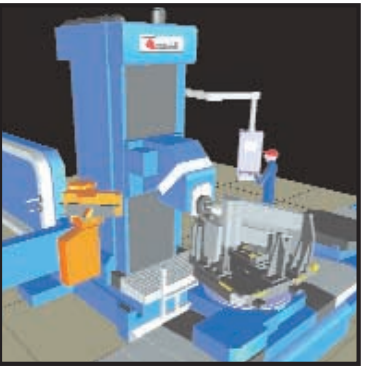
Im Geschäftsbereich Solutions werden Fragen zu Software und Hardware inklusive Installation, Anwendertraining, technische Unterstützung und Hotline-Support beantwortet. INCAT bietet auch Hilfe bei Systemimplementierungen. Sie reicht von der Installation von Hard- und Software mit Peripherie als produktive Gesamtlösung und dem Customizing einzelner Arbeitsplätze bis hin zur Auslegung und Realisierung von Client/Server-Modellen, Serverausfallkonzepten und Datensicherungssystemen. INCAT berücksichtigt dabei vorhandene Hardwareplattformen und Betriebssysteme.

Der technische Support wird durch die eigenen Schulungszentren in Stuttgart, Essen und München ergänzt. Bei Bedarf erhalten Kunden auch maßgeschneiderte Seminare vor Ort, damit Anwender in jedem Fall den Umgang mit den Funktionen von CATIA erlernen können. Die Schulungen sind praxisnah konzipiert und stellen sicher, dass die User gezielt die Grundlagen der Soft-

ware erarbeiten, damit sie in kurzer Zeit komplexe Teile als 3D-Datenmodell konstruieren können.

Für alle Fragen, die im täglichen Umgang mit CATIA auftreten, hat INCAT das Helpdesk in Stuttgart etabliert. Es beantwortet alle Fragen zur Hard- und Software, bei Anwendungsproblemen in den Modulen, zur Datenkonvertierung, -pflege und -sicherung, erläutert neue Funktionen, sorgt für den PTF- und Updateservice, überwacht die Systemparameter und passt sie bei Bedarf an. Das Helpdesk leistet seine Arbeit sowohl telefonisch als auch online, um einen Support via ISDN und Vor-Ort sicher zu stellen. Über Supportverträge wird die laufende Betreuung der CATIA-Installation von der Lösung einzelner Problemstellungen bis zur kompletten Systembetreuung übernommen.

Consulting optimiert Geschäftsprozesse



Im Consulting bündeln sich die Beratung und Unterstützung zur Optimierung von CATIA, um die Entwicklung von der manuellen Zeichnung über die elektronische Variante bis hin zum erweiterten Unternehmen vollständig abzudecken. Die Weiterentwicklung von CATIA Werkzeugen, die Auswirkungen der Optimierung von Unternehmensabläufe und die Maximierung individueller Kreativität und Leistung bedeuten für moderne Unternehmen einen höheren Wirkungsgrad, breiteren Horizont und ehrgeizigere Ziele.

INCAT verwandelt Unternehmen durch die optimale Kombination von Technologie und CATIA-Anwendungen und gestaltet sie neu. Aus der manuellen Zeichnung, die elektronisch umgesetzt wird, entstehen 3D-Teile, die sich einzeln verwalten lassen. Zusammengebaut ergeben sie Strukturen und machen Abhängigkeiten deutlich, die gezielt verwaltet und durch die Simulation in Mechanik und Fertigung analysiert und optimiert werden können. Das durch Digital Mock Up gestaltete virtuelle Produkt ermöglicht eine digitale Produktdefinition mit Transparenz für Concurrent Engineering. So gewonnene Daten dienen als Basis für die Simulation und Optimierung von Produktionsverfahren und liefern detaillierte Produktionsdefinitionen, die auch mit Zulieferern ausgetauscht werden können. Das Ziel ist das erweiterte Unternehmen mit einer verteilten Kommunikation und Organisation. Mit jedem Schritt dorthin steigt sowohl das Integrationsniveau als

auch die Produkt- bzw. Prozessabdeckung im Unternehmen. INCAT begleitet seine Kunden auf diesem Weg und sorgt so für den entscheidenden Mehrwert durch den Einsatz von CATIA.

INCAT greift im Consulting auch auf seine Erfahrungen bei der Implementierung bewährter Arbeitsmethoden (Best Practices) und dem Reengineering von Konstruktions- und Entwicklungsprozessen im Rahmen einer Digital Mock Up- oder VPM-Einführung zurück. Seine Berater verfügen über praxisnahe Fachkenntnisse, detaillierte Implementierungsdienste und sind erfahren in der Entwicklung von Zusatzprodukten für CATIA. Sie sind über einen Kooperationsvertrag mit Dassault Systèmes in strategisch bedeutsame Projekte eingebunden und stets auf dem neuesten Stand.

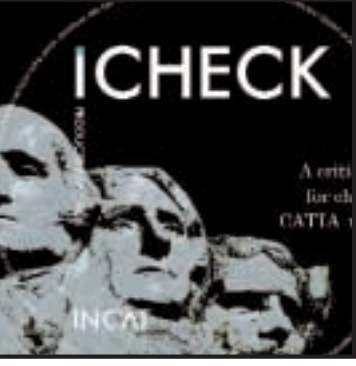
Darum gehen die Leistungen der Berater über die Pflichtenhefterstellung und das Aufzeigen unterschiedlicher Lösungsansätze hinaus und schließen ih-



re Realisierung und Implementierung von CATIA mit ein. Der Erfolg der Software ist empfindlich von der gewählten Einführungs- und Nutzungsstrategie abhängig. Sie kennzeichnet auch die Innovationsfähigkeit eines Unternehmens in besonderem Maße. Durch eine gezielte und qualifizierte Unterstützung der Kunden erschließen die Experten von INCAT die Erfolgsfaktoren von CATIA unternehmensspezifisch und stellen sie nachhaltig sicher. INCAT hat bereits zahlreiche Kunden bei der Einführung und Inbetriebnahme von EDM- und PDM-Systemen im Umfeld von CATIA unterstützt und diese Kompetenz erfolgreich unter Beweis gestellt. Damit verfügt das Unternehmen auch über praxiserprobtes Know-how, das zur Entwicklung vorkonfigurierter und teilweise standardisierter Lösungen verwendet wurde.

Design Services leisten technische Unterstützung

Die Bereiche Solutions und Consulting ergänzt INCAT durch seine Design Services. Sie bietet den Kunden eine exklusive Konstruktionsunterstützung unter CATIA an. Hierbei steht jedoch nicht die Entwicklung eines Produktes im Sinne eines Konstruktionsbüro im Vordergrund, sondern die optimale Nutzung der Software durch die kundeneigenen Anwender zur Bewältigung entwicklungstechnischer und konstruktiver Aufgabenstellungen.



Auf Wunsch erhalten die Kunden auch Unterstützung bei der Einführung von CATIA anhand von konkreten Projekten, bei Engpässen an CATIA ausgebildeten Mitarbeitern und beim Einsatz nicht alltäglich genutzter CATIA-Module. Den Kunden kann INCAT auf diese Art und Weise in jeder Situation und bei jedem Bedarf zur optimalen Umsetzung und Bewältigung von zeit- oder qualitätskritischen Aufgabenstellungen helfen. Die Experten von INCAT vereinen umfangreiche Erfahrungen mit fundierten Kenntnissen über praktisches Engineering. Sie arbeiten an allen Kundenstandorten der Welt und in den eigenen Niederlassungen von INCAT.

Weltweit einheitlicher Auftritt

Die deutsche Tochter mit Sitz in Stuttgart wurde 1997 als Interactive Computing Europe (ICE) gegründet und zum 1. Januar 2000 in INCAT umbenannt, um die Marke weltweit einheitlich zu führen. Bei den Feierlichkeiten am 16. Februar 2000 waren mehr als 150 Leute in Stuttgart anwesend, als die ehemalige ICE im Rahmen ihres INCAT Forums "Times of change – Kontinuität im Wandel" ihren Namenswechsel bekannt gegeben hat. Thomas Müller, Geschäftsführer der INCAT GmbH: "Wir haben diesen Wechsel vollzogen, um die globale Präsenz unserer Gruppe auch im Namen zu dokumentieren und um vom Markt als das wahrgenommen zu werden, was wir sind: Ein weltweit vertretener und agierender CATIA-Partner, der unter den CATIA-Partnern die größte Mannschaft an CATIA-Mitarbeitern besitzt und weltweit den meisten CATIA-Umsatz für IBM ETS und Dassault Systèmes bewegt."

INCAT GmbH
Heßbrühlstraße 21B
D-70565 Stuttgart
Telefon : +49 (0) 7 11/7 89 09-0
Telefax: +49 (0) 7 11/7 89 09-99
Internet: www.incat.de
E-Mail: salesdesk@incat.de