

IBM Global Services



Systems Management mit Tivoli.

Ein Angebot von IBM Learning Services



Anmeldung/Information

IBM Deutschland Direktvertrieb GmbH
Bildungsservice
Am Fichtenberg 1
71083 Herrenberg
Telefon: 0 18 05 / 42 60 18*
Telefax: 0 18 05 / 42 60 19*
DIAL IBM
Btx *528 222 012#
Internet: <http://www.ibm.com/services/learning/de>
E-Mail: bildung@de.ibm.com
(*gebührenpflichtig, derzeit € 0,12/DEM 0,24 pro Minute)

Ansprechpartner

IBM Deutschland Informationssysteme GmbH
IBM Global Services, Learning Services
Am Fichtenberg 1
71083 Herrenberg
Andrea Theisz
Telefon: 0 70 32 / 15 - 12 15
Telefax: 0 70 32 / 15 - 16 32
E-Mail: andrea_theisz@de.ibm.com

Änderungen bei Kursinhalten, Terminen und Preisen sind vorbehalten. Die Anmeldung unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für IBM Kurse.

Der Kunde willigt ein, dass seine Daten (auch personenbezogene), wie in der AGB Kurse erläutert, gespeichert, verarbeitet, genutzt und weitergegeben werden dürfen.

April 2000

Systems Management mit Tivoli

Tivoli - Manage. Anything. Anywhere. (TM)

Durch Ihre offene, skalierbare und plattformunabhängige Lösung hat Tivoli den Standard im Bereich des integrierten Systems- und Netz-Management gesetzt. Tivoli hat alle überholt und ist führend in diesem Marktbereich in Europa. Haben auch Sie sich für Tivoli entschieden? Gute Wahl!

Ist Ihr Tivoli auch wirklich integriert und korrekt angepasst auf Ihre Bedürfnisse? Wenn es da noch Zweifel geben sollte, wir helfen Ihnen gerne, bei dem wie und warum:

IBM Learning Services - Educate. Everyone. Everywhere

Wir haben unser Angebot wieder erweitert, geändert und noch besser Ihren Anforderungen angepasst:

- Unsere Kurssequenz zum Tivoli Storage Manager (früher ADSM) wurde konsolidiert und auf die Version 3.7 gehoben.
- Das große Thema Knowledge Management, bei Tivoli durch das Produkt Tivoli Decision Support vertreten, haben wir neu in unserem Angebot. Egal ob Sie aus dem Bereich Service Desk oder Event Management (NetView/ TEC) kommen, wir haben Kurse speziell für Sie.
- Die Tivoli Framework Ausbildung wurde erweitert. Wir bieten Ihnen Kurse in alle Tiefen des Frameworks an, damit Sie in der Lage sind, die Feinheiten Ihres Frameworks zu bedienen.
- Updates: NetView/AIX Version 6; Service Desk Version 6, Unsere Kurse sind aktuell und wir tun alles dafür, dass sie es auch bleiben.
- Symposium: Kommen Sie nach Stuttgart. Drei Tage lang Tivolivorträge von Experten und Kunden erwarten Sie bei unserem Tivoli Aktuell - Symposium vom 4-6. Oktober.

Bilden Sie sich bei uns weiter. Unser zertifiziertes Tivoli Trainer Team und eine Menge von Hardware und Software erwartet Sie. Oder wir kommen zu Ihnen ins Haus. Fragen Sie uns einfach.

Index nach Kurstitel

Kurstitel	KursNr.	Seite
OPC - Basiskurs	626051K	10
OPC - Implementierung	62608K	11
OPC JCL-Tailoring	62606K	12
OPC Version 2 - Update	62604K	13
Tivoli Advanced NetView für AIX	2A514K	14
Tivoli Advanced Troubleshooting	2AT25K	19
Tivoli Aktuell - Symposium	23PY41K	35
Tivoli Data Protection for Oracle	2AT141K	51
Tivoli Data Protection for SAP R/3	2AT13K	20
Tivoli Decision Support Administrator im NetView und TEC Umfeld	2AT78K	21
Tivoli Decision Support Administrator im Tivoli Service Desk Umfeld	2AT76K	22
Tivoli Decision Support Benutzer im NetView und TEC Umfeld	2AT79K	23
Tivoli Decision Support Benutzer im Tivoli Service Desk Umfeld	2AT77K	24
Tivoli Decision Support for Implementers	2AT75K	25
Tivoli Disaster Recovery Manager	2AT171K	26
Tivoli Distributed Monitoring	2AT401K	27
Tivoli Enterprise Console - Introduction	2AT451K	28
Tivoli Framework	2AT20K	29
Tivoli für Anwender	2AT70K	30
Tivoli Inventory Management	2AT55K	31
Tivoli Maestro Scheduling and Operations	2AT95K	32
Tivoli NetView Advanced Network Operating - Special	23PN21K	33
Tivoli NetView Advanced Network Operations	23P521K	34
Tivoli NetView for AIX Implementers	2A5134K	36
Tivoli NetView for OS/390 Introduction and Overview	23T70K	37
Tivoli NetView für AIX Operating	2AT11K	39
Tivoli NetView für NT	2AT101K	40
Tivoli NetView für OS/390 Design und Implementation	23P441K	41
Tivoli NetView Integrated Solutions	2A516K	15
Tivoli NetView V.6 Delta Workshop	2ANVDK	16

Kurstitel	KursNr.	Seite
Tivoli NetView/390 V1 R2 - Neue Funktionen	23PN1K	42
Tivoli Netzwerkmanagement mit NMC und Multisystem Manager	23PN6K	43
Tivoli Object Repository Troubleshooting	2AT26K	18
Tivoli Optimizing Management Framework	2AT21K	17
Tivoli Problem Management 6.0 - User Training	2AT80K	44
Tivoli Problem Mangement 6.0 - Administrations Training	2AT811K	45
Tivoli Problem Mangement 6.0 - Diagnose Training	2AT821K	46
Tivoli Programming Rules für die Enterprise Console	2AT46K	47
Tivoli Security Management	2AT351K	48
Tivoli Software Distribution and Remote Control	2AT50K	49
Tivoli Storage Manager Advanced Administration	2AT16K	50
Tivoli Storage Manager Implementation	2AT15K	52
Tivoli Überblick	23T011K	38
Tivoli User Administration	2AT301K	53

Curriculum

Symposium

Tivoli Aktuell -
Symposium

3 Tage

23PY4 S.35

Überblick

Tivoli Überblick

3 Tage

23T01 S. 38 

Tivoli NetView für
OS/390 Introduction
and Overview

1 Tag

23T70 S. 37 

Tivoli Decision
Support for
Implementers

2 Tage

2AT75 S. 25 

Operator

Tivoli für Anwender

3 Tage

2AT70 S. 30 

Tivoli NetView für AIX
Operating

3 Tage

2AT11 S. 39 

Tivoli Decision
Support Benutzer im
Tivoli Service Desk
Umfeld

2,5 Tage

2AT77 S. 24 

Tivoli Decision
Support Benutzer im
NetView und TEC
Umfeld

2,5 Tage

2AT79 S. 23 

Tivoli Problem
Management 6.0 -
User Training

1 Tag

2AT80 S. 44 

Tivoli Maestro
Scheduling and
Operations


2 Tage


2AT95 S. 32 

Framework

Tivoli Framework


3 Tage

2AT20 S. 29 

Tivoli Optimizing
Management
Framework 


4 Tage

2AT21 S. 17 

Tivoli Advanced
Troubleshooting 

2 Tage

2AT25 S. 19 

Tivoli Object
Repository
Troubleshooting 

4 Tage

2AT26 S. 18 

Security

Tivoli User
Administration

2 Tage

2AT30 S. 53 

Tivoli Security
Management

2 Tage

2AT35 S. 48 

Deployment

Tivoli Software
Distribution and
Remote Control

3 Tage

2AT50 S. 49



Tivoli Inventory
Management

1 Tag

2AT55 S. 31



Availability

Tivoli Distributed
Monitoring

2 Tage

2AT40 S. 27



Tivoli Enterprise
Console - Introduction

3 Tage

2AT45 S. 28



Tivoli Programming
Rules für die
Enterprise Console

2 Tage

2AT46 S. 47



Service Desk

Tivoli Problem
Management 6.0 -
User Training

1 Tag

2AT80 S. 44



Tivoli Problem
Management 6.0 -
Administrations
Training

3 Tage

2AT81 S. 45



Tivoli Problem
Management 6.0 -
Diagnose Training

2 Tage

2AT82 S. 46



Tivoli Asset
Management *

2 Tage

◇ Termine auf Anfrage

* Kursinhalt in Entwicklung

 Kurs mit Praktikum

 Kurs mit Demonstration

Curriculum

Decision Support

Tivoli Decision Support for Implementers

2 Tage

neu

2AT75 S. 25



Tivoli Decision Support Administration im Tivoli Service Desk Umfeld

4 Tage

neu

2AT76 S. 22



Tivoli Decision Support Benutzer im Tivoli Service Desk Umfeld

2,5 Tage

neu

2AT77 S. 24



Tivoli Decision Support Administration im NetView und TEC Umfeld

4 Tage

neu

2AT78 S. 21



Tivoli Decision Support Benutzer im NetView und TEC Umfeld

2,5 Tage

neu

2AT79 S. 23



NetView

Tivoli NetView for AIX Implementers

4 Tage

2A513 S. 36



Tivoli Advanced NetView für AIX

4 Tage

2A514 S. 14




Tivoli NetView für AIX Operating

3 Tage

2AT11 S. 40




Tivoli NetView  Integrated Solutions

4 Tage

2A516 S. 15



Tivoli NetView V6  Delta Workshop

2 Tage

2ANVD S. 16

Tivoli NetView für NT

4 Tage

2AT10 S. 40



NetView/390

Tivoli NetView for OS/390 Introduction and Overview

1 Tag

23T70 S. 38



Tivoli NetView für OS/390 Design und Implementation

4 Tage

23P44 S. 42



Tivoli Netzwerkmanagement mit NMC und Multisystem Manager

2 Tage

23PN6 S. 44



Tivoli NetView/390 V1 R2 - Neue Funktionen

2 Tage

23PN1 S. 43



Tivoli NetView Advanced Network Operations

4 Tage

23P52 S. 35



Tivoli NetView Advanced Network Operating - Special

3 Tage

23PN2 S. 33



OPC

OPC - Basiskurs

4 Tage

62605 S. 10 

OPC JCL-Tailoring

1 Tag

62606 S. 12 

OPC -
Implementierung

4 Tage

62608 S. 11 

OPC Version 2 -
Update

2,5 Tage

62604 S. 13 

Maestro

Tivoli Maestro
Scheduling and
Operations

2 Tage

2AT95 S. 32 

Storage Management

(ehemals ADSM)

Tivoli Storage
Manager
Implementation

4 Tage

2AT15 S. 52 

Tivoli Storage
Manager Advanced
Administration

4 Tage

2AT16 S. 50 

Tivoli Disaster
Recovery Manager

2 Tage

2AT17 S. 26 

Tivoli Data Protection
for SAP R/3

2 Tage

2AT13 S. 20 

Tivoli Data Protection
for Oracle

3 Tage

2AT14 S. 51 

2A512 4 Tage
Tivoli Storage
Manager/AIX wird ab
sofort ersetzt durch
2AT15

16H21 4 Tage
ADSM Impl. Part1
wird ab 1.7.2000
ersetzt durch 2AT15

SS530 3,5 Tage
ADSM Impl. Part 2
wird ab 1.7.2000
ersetzt durch 2AT16

◇ Termine auf Anfrage

* Kursinhalt in Entwicklung

 Kurs mit Praktikum

 Kurs mit Demonstration

OPC - Basiskurs

626051K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Alle, die für die Steuerung und Planung der Batch-Produktion mit OPC (OPC/ESA oder Tivoli OPC) zuständig sind (z.B. AV-Mitarbeiter, Systembediener, Schichtleiter, Fachbereich)

Vorkenntnisse

- ISPF Benutzerkenntnisse

Kursziele

Kennenlernen und Üben aller wichtigen OPC-Dialog-Funktionen.

Inhalt

- Kennenlernen und Üben der OPC-Dialog-Funktionen
- Aufbau der Datenbasis
- Funktionsstellen
- Kalender, Perioden
- Aufträge (Jobnetze)
- Arbeitsanweisungen
- Spezielle Ressourcen
- ETT-Dialog
- Joborientierter Dialog
- JCL-Variablen-Tabellen
- Langzeitplanung, Tagesplanung
- Kommunikation mit Funktionsstellen
- Fahrplan-Änderungen, -Abfragen
- Service Funktionen
- Umgang mit JCL-Variablen und JCL-Direktiven

OPC - Implementierung

62608K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

OPC-Administratoren; Systemprogrammierer; Arbeitsvorbereiter, die erweiterte OPC Kenntnisse benötigen

Vorkenntnisse

- OPC Benutzerkenntnisse im Rahmen des Kurses 62605K
- OPC - Basiskurs (626051K)

Kursziele

Sie können OPC (OPC/ESA oder Tivoli OPC) installieren und praxisgerecht implementieren. Sie lernen alle wichtigen zusätzlichen Funktionen des OPC kennen.

Inhalt

- OPC Initialisierungs-Parameter
- Planung der OPC-Konfiguration
- OPC-Installationsschritte nach SMP/E
- OPC-Dateien
- OPC-Planungskonzept (Tages- und Langzeitplanung)
- Event Reporting und Job Tracking
- Spezielle Ressourcen
- Event Triggered Tracking und Dataset Triggering
- Job Completion Checking
- Automatische Recovery
- Catalog Management und Steplevel Restart
- Implementieren der OPC Security mit RACF
- Katastrophenvorsorge (Überblick)
- Integration mit anderen Systems Management Produkten (Überblick)
- OPC Exits (Überblick)
- OPC Program Interface (Überblick)
- Tracker auf anderen Betriebssystemen (Überblick)

Hinweise

Dieser Kurs ist die Ergänzung und Erweiterung zum Kurs 62605K.

OPC JCL-Tailoring

62606K

1,0 Tag, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Benutzer von OPC (OPC/ESA oder Tivoli OPC), die ihre Arbeit durch die Nutzung von OPC-Variablen und Direktiven effektiver gestalten möchten

Vorkenntnisse

- OPC-Benutzerkenntnisse im Rahmen des Kurses 62605K
- OPC - Basiskurs (626051K)

Kursziele

Sie können

- OPC-Variablen in der JCL spezifizieren
- installationseigene Variablen definieren
- OPC JCL-Direktiven anwenden

Inhalt

- Kennzeichnung von OPC-Variablen in der JCL
- Mit OPC ausgelieferte Variablen
- Definition installationseigener Variablen
- Suchreihenfolge nach Variablen
- Syntax der OPC/ESA JCL-Direktiven
- Kontrolle der Variablensubstitution
- Formatieren von und rechnen mit Variablen
- Einschließen und Ausschließen von JCL-Statements

Hinweise

Der Kurs eignet sich insbesondere für eine Schulung vor Ort beim Kunden. Für das Praktikum wird ein lauffähiges OPC benötigt.

OPC Version 2 - Update

62604K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Systemprogrammierer, OPC-Administratoren und OPC-Benutzer

Vorkenntnisse

- Kenntnisse im Rahmen des Kurses 62608K.
- OPC - Implementierung (62608K)

Kursziele

Sie kennen die Neuerungen und Änderungen, die mit

- Tivoli (TME 10) OPC V2R1
- Tivoli OPC V2R2
- Tivoli OPC V2R3 eingeführt wurden.

Inhalt

- Überblick über Tivoli OPC V2R1, V2R2 und V2R3
- Zukünftige Trends beim Job Scheduling mit OPC
- Tivoli OPC V2R1 Neuerungen und Änderungen
- Änderungen im Dialog und bei den Initialisierungsparametern
- Der OPC Server für Dialog, PIF und GUI
- Das Batch Command Interface Tool
- Tivoli OPC V2R2 Neuerungen und Änderungen
- Das OPC Control Language Tool
- Änderungen im Dialog und bei den Initialisierungsparametern
- Neuerungen beim Monitoring von OPC
- Tivoli OPC V2R3 Neuerungen und Änderungen
- Änderungen im Dialog und bei den Initialisierungsparametern
- Die Tivoli Job Scheduling Console für OPC
- Neuigkeiten über OPC in der verteilten Welt
- Änderungen und Neuerungen beim Catalog Management
- Der OPC Data Store

Hinweise

Kursunterlagen in englischer Sprache.

Tivoli Advanced NetView für AIX

2A514K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Erfahrene System- und Netzwerkverwalter, die ihre Kenntnisse über Tivoli NetView für AIX erweitern möchten

Vorkenntnisse

- Gute Kenntnisse über TCP/IP -Netzwerke
- Kurs 2A513K oder gleichwertige Kenntnisse
- Tivoli NetView for AIX Implementers (2A5134K)

Kursziele

Sie kennen detailliert die umfangreichen Möglichkeiten von Tivoli NetView für AIX um TCP/IP-Netzwerke zu verwalten.

Inhalt

- Abbildung des physischen und logischen Netzwerkes
- Submap-Strukturierung
- Object Collection Facility
- Problem-Diagnose
- Tracing/Logging von NetView-Prozessen
- Auswertung der gesammelten Daten
- Verteiltes Netzwerkmanagement mit Tivoli Mid Level Manager
- Ereignismanagement und Automation
- Rulesets
- Anbindung an Tivoli Enterprise Console (TEC)

Tivoli NetView Integrated Solutions

2A516K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Demos und Systempraktikum

Zielgruppe

System- und Netzwerkverwalter

Kursziele

Sie lernen verschiedene Netzwerk und Systems Management Lösungen in Verbindung mit Tivoli NetView für AIX/NT kennen. Sie beherrschen die Installation, Konfiguration und Anwendung der Produkte:

- Tivoli Integration Pack for NetView (TIPN)
- Tivoli Manager for Network Connectivity (TFNC)
- Tivoli Decision Support (TDS) NetView Guides

Inhalt

- Tivoli Integration Pack for NetView (TIPN)
- Tivoli Enterprise Console (TEC) Integration; Tivoli Inventory Integration; Tivoli Framework Integration; Network Diagnostics; Übung: TIPN Installation und Kunden-Scenario
- Tivoli Manager for Network Connectivity (TFNC); Überblick; Installation; TEC Konfiguration; Network Korrelation; Performance; Automation ;
- Übung: TFNC Installation, TEC/TFNC Konfiguration, Korrelation in einem Beispielnetz
- Tivoli Decision Support (TDS) NetView Guides
- Überblick über die TDS NetView Guides; Network Event Analysis Guide Network Element Performance Guide; Network Segment Performance Guide; Installation; Konfiguration des TDS Server; Konfiguration von NetView ; Arbeiten mit der TDS Benutzeroberfläche; Übung: TDS Server Installation, Installation der NetView Guides, Arbeiten mit der TDS Benutzeroberfläche

Tivoli NetView V.6 Delta Workshop

2ANVDK

2,0 Tage

Zielgruppe

System- und Netzwerkadministratoren, die die neuen Funktionen von Tivoli NetView Version 6 kennenlernen möchten

Vorkenntnisse

- Erfahrung mit Tivoli NetView Version 5

Kursziele

In diesem Workshop lernen Sie die neuen Funktionen von Tivoli NetView Version 6 kennen

Inhalt

- Migration von Tivoli NetView Version 5 nach Version 6
- Improved Installation
- Location Sensitive Topology
- Status Polling using SNMP
- Serial Interface Enhancements
- HSRP Support
- Alternate SNMP Community Names
- Automatic Discovery of Web Managed Devices
- Submap Explorer on UNIX
- Universal Java Client

Hinweise

Dieser Kurs ist in Vorbereitung

Tivoli Optimizing Management Framework

2AT21K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Tivoli-Administratoren, Implementierer sowie Supportmitarbeiter, die ein vertiefendes Wissen über das Tivoli Framework benötigen.

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A522)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC930)
- Tivoli Framework (2AT20)

Kursziele

Sie lernen die erweiterten Funktionen des Tivoli Frameworks kennen. Wesentliche Inhalte werden vertieft und praktisch geübt. Sie bekommen Informationen über Komponenten des Frameworks, die für Design und Implementierung von Bedeutung sind.

Inhalt

- TME Design
- TMA Arbeitsweise und Troubleshooting
- Installation und Deinstallation, SIS Verwendung
- TMR Verbindungen
- MDist Design und Deployment
- RIM Objects
- Tivoli Object Database Design und Maintenance
- Häufige Probleme: Framework und Tivoli Applikationen
- Übersicht über das Tivoli Objekt Modell

Hinweise

Englische Kursunterlagen

Tivoli Object Repository Troubleshooting

2AT26K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Erfahrene Tivoli-Administratoren, Entwickler, Supportpersonal, die ein tiefes Wissen über die Tivoli Framework Datenbank haben müssen.

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A522)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC930)
- Optimizing Tivoli Framework (2AT21)
- Kenntnisse über Object-orientierte Programmierung
- Kenntnis des Redbooks:
- Tivoli Internals and Problem Determination (SG24-2034-00)

Kursziele

Sie lernen die Konzepte und Methoden der Tivoli Objekt Datenbank kennen. Sie arbeiten mit den notwendigen Mitteln und Tools um die Objekt Datenbank zu warten und Fehler zu beheben. Sie erlernen sowohl die theoretischen Prinzipien, als auch den praktischen Umgang mit der Tivoli Objekt Datenbank.

Inhalt

- CORBA Prinzipien
- Klassenvererbung
- Attribut- und Methoden-Infos mit IDL /TEIDL
- Methodenüberwachung mit odstat und wtrace
- Objektsteuerung mit idlcall und objcall
- Attributänderung mit idlatr
- Manuelle Techniken zum Troubleshooting
- Diagnose von Datenbankfehlern
- Entdecken und Beheben von Inkonsistenzen

Hinweise

Englische Kursunterlagen

Tivoli Advanced Troubleshooting

2AT25K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Alle Administratoren, die für die Installationen, das Management und den Betrieb der Tivoli Struktur zuständig sind.

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A522)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC930)
- Optimizing Tivoli Framework (2AT21)

Kursziele

Sie lernen die Diagnosemöglichkeiten des Tivoli Frameworks kennen. Sie identifizieren Probleme und lösen sie mit verschiedenen Möglichkeiten. Sie lernen Probleme mit Endpoints zu bewerten und zu lösen.

Inhalt

- Troubleshooting Tivoli Framework
- Troubleshooting Tivoli Framework Database
- Benutzung verschiedener Debugging Tools
- Problemfälle entdecken und beheben
- Endpoint Fehlerbestimmung

Hinweise

Englische Kursunterlagen

Tivoli Data Protection for SAP R/3

2AT13K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Datenbank-, System- and Speicher-Administratoren, die für das Management von R/3-Systemen zuständig sind

Vorkenntnisse

- Erfahrung mit SAP DBA wird empfohlen
- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)
- Tivoli Storage Manager Implementation (2AT151K)

Kursziele

Datensicherung ist ein wesentlicher Bestandteil der Betriebsführung eines SAP R/3-Systems. Sie lernen die Lösung Tivoli Data Protection for SAP R/3 kennen, die mit R/3-ORACLE optimal für den Einsatz im produktiven Betrieb geeignet ist, da sie die wesentlichen Anforderungen erfüllt:

- Minimierung der Sicherungs-/Rücksicherungsfenster
- hoher Automatisierungsgrad
- Flexibilität, um mit zukünftigen Anforderungen Schritt zu halten
- Effizienz im Einsatz von Ressourcen
- Zuverlässigkeit und Robustheit

Dazu wird sowohl ein Überblick der Funktionsbausteine und der Sicherungsmethoden vermittelt, als auch der praktische Umgang mit dem Produkt geübt.

Inhalt

- Vorstellung des Konzepts und der Lösungskomponenten
- Übersicht der Sicherungsverfahren
- Konfigurationsmöglichkeiten
- Abschätzung/Optimierung des Datendurchsatzes
- Tivoli Data Protection for SAP R/3 Funktionen und Profile
- Installation einer Testumgebung
- Customizing
- Durchführung ORACLE Backup und Restore

Hinweise

Kursunterlagen in englischer Sprache

Tivoli Decision Support Administrator im NetView und TEC Umfeld

2AT78K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Administratoren, die Tivoli Decision Support im Tivoli NetView und Tivoli TEC Umfeld implementieren und administrieren, z.B. Datenbank-, Systemadministratoren, IT-Verantwortliche.

Vorkenntnisse

- Windows Betriebssystem-Kenntnisse
- SQL-Kenntnisse
- Kenntnisse der Tivoli NetView und Tivoli TEC Datenbankmodelle
- Aufbau, Struktur und Arbeitsweise Tivoli NetView, Tivoli TEC

Kursziele

Sie kennen die Architektur und Arbeitsweise von Tivoli Decision Support(TDS). Sie können TDS installieren, mit Ihren Tivoli NetView und Tivoli Enterprise Console(TEC) Datenbanken verbinden und entsprechend Ihren Unternehmensbedürfnissen konfigurieren. Sie können eigenständig Daten für das Reporting aufbereiten.

Inhalt

- Überblick über Tivoli Decision Support
- Überblick über OLAP und Data Mining
- Vorgehensweise bei der TDS Implementierung
- Installation und Basis-Konfiguration von TDS
- Tivoli NetView, Tivoli TEC Datenbankstrukturen und Anbindung zu TDS
- Erstellung/Anpassung und Benutzung von Cubes zur Auswertung von Tivoli NetView und Tivoli TEC Daten
- Konfiguration und Benutzung des Schedulers
- Konfiguration der Reporterstellung und der Darstellung von Reports
- Automatisierte Publikation von HTML-Reports

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Decision Support Administrator im Tivoli Service Desk Umfeld

2AT76K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Administratoren die Tivoli Decision Support im Tivoli Service Desk Umfeld implementieren und administrieren z.B. Datenbank-Systemadministratoren, IT-Verantwortliche.

Vorkenntnisse

- Windows Betriebssystem-Kenntnisse
- SQL-Kenntnisse
- Kenntnisse der Service-Desk-Datenbankmodelle
- Aufbau, Struktur und Arbeitsweise Tivoli Service Desk

Kursziele

Sie kennen die Architektur und Arbeitsweise von Tivoli Decision Support (TDS). Sie können TDS installieren, mit Ihrer Tivoli Service Desk Datenbank verbinden und entsprechend Ihren Unternehmensbedürfnissen konfigurieren. Sie können eigenständig Daten für das Reporting aufbereiten.

Inhalt

- Überblick über Tivoli Decision Support
- Überblick über OLAP und Data Mining
- Vorgehensweise bei der TDS Implementierung
- Installation und Basis-Konfiguration von TDS
- Tivoli Service Desk Datenbankstrukturen und Anbindung zu TDS
- Erstellung/Anpassung und Benutzung von Cubes zur Auswertung von Service Desk Daten
- Konfiguration und Benutzung des Schedulers
- Konfiguration der Reporterstellung und der Darstellung von Reports
- Automatisierte Publikation von HTML-Reports

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Decision Support Benutzer im NetView und TEC Umfeld

2AT79K

2,5 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Netzwerk Administratoren, TEC Administratoren, IT Management, IT Controlling, die mit Hilfe von Tivoli Decision Support Netzwerk und TEC Event Daten analysieren und auswerten wollen.

Vorkenntnisse

- Windows NT/95 Grundkenntnisse
- Grundkenntnisse Tivoli NetView und Tivoli TEC

Kursziele

Sie kennen die Funktionalitäten von Tivoli Decision Support(TDS) und sind in der Lage, mit dem TDS Discovery Interface umzugehen. Sie können Tivoli NetView und Tivoli TEC Daten analysieren, Berichte erstellen und diese Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.

Inhalt

- Überblick über Tivoli Decision Support
- Überblick über OLAP und Data Mining
- Überblick Aufbau und Funktionen von Tivoli Decision Support
- Einführung in das TDS Discovery Interface
- Erstellung, Publizieren und Verwalten von Reports im Tivoli NetView und Tivoli TEC Umfeld
- Auswertungs- und Analysetechniken
- Drill Down
- Slicing und Dicing
- Ranking
- Highlight Exceptions

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Decision Support Benutzer im Tivoli Service Desk Umfeld

2AT77K

2,5 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Service Desk Mitarbeiter, Administratoren, IT Management, IT Controlling, die mit Hilfe von Tivoli Decision Support Service Desk Daten analysieren und auswerten wollen.

Vorkenntnisse

- Windows NT/95 Grundkenntnisse
- Grundkenntnisse Tivoli Service Desk

Kursziele

Sie kennen die Funktionalitäten von Tivoli Decision Support(TDS) und sind in der Lage mit dem TDS Discovery Interface umzugehen. Sie können Service Desk Daten analysieren, Berichte erstellen und diese Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.

Inhalt

- Überblick über Tivoli Decision Support
- Überblick über OLAP und Data Mining
- Überblick Aufbau und Funktionen von Tivoli Decision Support
- Einführung in das TDS Discovery Interface
- Erstellung, Publizieren und Verwalten von Reports im Service Desk Umfeld
- Auswertungs- und Analysetechniken
- Drill Down
- Slicing und Dicing
- Ranking
- Highlight Exceptions

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Decision Support for Implementers

2AT75K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Benutzer, Administratoren, IT Management, IT Controlling, die einen Überblick über Tivoli Decision Support erhalten wollen.

Vorkenntnisse

- Microsoft Windows NT/95 Grundkenntnisse

Kursziele

Sie kennen die Funktionalitäten von Tivoli Decision Support(TDS). Sie können mit den TDS Oberflächen arbeiten. Sie können einfache Berichte erstellen und diese Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.

Inhalt

- Einführung in Tivoli Decision Support
- Aufbau und Funktionen von Tivoli Decision Support
- Einführung in das TDS Discovery Interface
- Einführung in das TDS Discovery Administrator Interface
- Überblick über die TDS Guides für z.B.:
 - Service Desk Guides
 - Asset Management Guide
 - Event Management Guide
 - Server Performance Guide
- Überblick über die TDS Installation

Hinweise

Kursunterlagen in englischer Sprache

Tivoli Disaster Recovery Manager

2AT171K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Erfahrene Tivoli Storage Manager Administratoren.

Vorkenntnisse

- Kurs 2AT15 - Tivoli Storage Manager Implementation oder vergleichbare Kenntnisse. Tivoli Storage Manager Implementation (2AT151K)

Kursziele

Sie lernen den Tivoli Disaster Recovery Manager zu lizenzieren, zu konfigurieren, zu administrieren und einzusetzen. Dazu gehört das Erstellen von tagesaktuellen Wiederanlaufplänen.

Inhalt

- Funktionen des Tivoli Disaster Recovery Managers.
- Planung und Aufbau eines tagesaktuellen Wiederanlaufverfahrens zum vollständigen Wiederaufbau der Tivoli Storage Manager Komponenten (Server und Klienten).
- Verwalten von Datenträgern
- Erstellung, Test und Prüfung des Wiederanlaufplans.

Hinweise

Kursunterlagen in englischer Sprache

Tivoli Distributed Monitoring

2AT401K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

System- und Netzwerkverwalter

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Tivoli Framework (2AT20K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)

Kursziele

Sie bekommen einen Überblick über die Funktionen und die Bedienung des Produktes Tivoli Distributed Monitoring. Sie lernen sowohl den Einsatzbereich kennen, als auch den praktischen Umgang mit dem Produkt.

Inhalt

- Funktionen und Terminologie
- Integration in das Tivoli Framework
- Profile erstellen, bearbeiten und verteilen
- Profileinträge bearbeiten
- Indicator Collections
- User-Defined Monitore
- Proxy Monitore

Tivoli Enterprise Console - Introduction

2AT451K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

System- und Netzwerkverwalter, die zuständig sind für die Verarbeitung von Ereignissen (Events) mit der Tivoli Enterprise Console.

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)
- Tivoli Framework (2AT20K)
- Tivoli Distributed Monitoring (2AT401K)

Kursziele

Sie lernen die Vorteile und Möglichkeiten der Tivoli Enterprise Console kennen. Neben der Architektur und Terminologie werden Sie auch mit den unterschiedlichen Komponenten der Tivoli Enterprise Console arbeiten, um Ereignisse (Events) zu generieren und anzusehen. Mit dem graphischen Rule Builder werden Sie die Events mit eigenen Regeln verarbeiten.

Inhalt

- Architektur und Terminologie
- Möglichkeiten der Tivoli Enterprise Console
- Event Adapter
- Logfile Adapter
- Konfiguration von Event Consolen
- Kreieren von neuen Ereignissen (Events) und Attributänderungen
- Änderung der existierenden Regeln
- Erstellen von neuen Regeln mit dem graphischen Rule Builder

Tivoli Framework

2AT20K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

System- und Netzwerkverwalter sowie Tivoli-Anwender, die zuständig sind für das DV-Management mit Tivoli-Applikationen

Vorkenntnisse

- Erfahrung in Shellprogrammierung wird empfohlen
- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)

Kursziele

Sie lernen das Tivoli Framework kennen, das als Softwarebasis für andere Tivoli- und Partnerapplikationen dient. Sie erlernen sowohl die theoretischen Prinzipien, als auch den praktischen Umgang mit dem Produkt.

Inhalt

- Architektur und Terminologie
- Installation
- Ressourcen
- Task und Task Library
- Scheduler
- Rollen
- Policy Regions
- Profile und Profil Manager
- Low Level Kommandos
- TMR-Verbindungen

Tivoli für Anwender

2AT70K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Tivolianwender, - operatoren und alle die Tivoli bedienen sollen

Vorkenntnisse

- Bedienung von graphischen Oberflächen wie z.B. Windows

Kursziele

Sie erhalten eine Einführung in Tivoli-Begriffe, -Konzeptionen und -Funktionen. Neben theoretischem Wissen sollen Sie insbesondere praktische Erfahrungen in der Bedienung von einigen für das Operating wichtigen Tivoli Basisanwendungen sammeln.

Inhalt

- Tivoli-Überblick
- Tivoli Framework
- Tivoli Software Distribution
- Tivoli Inventory
- Tivoli Remote Control
- Tivoli Distributed Monitoring
- Tivoli Enterprise Console (T/EC)

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Inventory Management

2AT55K

1,0 Tag, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Systemadministratoren, die für die Erfassung und Auswertung von Inventarisierungsdaten zuständig sind

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)
- Tivoli Framework (2AT20K)

Kursziele

Sie bekommen einen Überblick über die Funktionen und die Bedienung des Produktes Tivoli Inventory. Sie lernen sowohl den Einsatzbereich kennen, als auch den praktischen Umgang mit dem Produkt.

Inhalt

- Funktionen und Terminologie
- Integration in das Tivoli Framework Inventory
- Hardware und Software Scanner
- Aufbau von Software Signature Files
- Queries erstellen und bearbeiten
- Benutzererweiterung von Inventory
- Struktur von MIF-Dateien

Tivoli Maestro Scheduling and Operations

2AT95K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

System- und Netzwerkverwalter, sowie Tivoli-Anwender, die zuständig sind für Maestro

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)

Kursziele

Sie lernen die Benutzung von Maestro kennen. Sie werden sich mit Scheduling und der Kontrolle von Batchprozessen (UNIX oder NT) beschäftigen. Scheduling-Konzepte werden diskutiert. Es werden Maestro Komponenten, sowie deren Syntax behandelt.

Inhalt

- Terminologie
- Definition von Scheduling-Objekten
- Schedule-Abhängigkeiten
- Consolefilter
- Monitoring
- Additional Work
- Job Recovery
- Maestro CPU Management
- Benutzung des Command Window

Tivoli NetView Advanced Network Operating - Special

23PN21K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Übungen

Zielgruppe

Erfahrene Netzwerk-Operatoren

Vorkenntnisse

- Kurs 23P52K oder entsprechende Kenntnisse

Kursziele

Sie können mittels NetView und NMC (NetView Management Console) SNA-, TCP/IP- und Token-Ring-Netzwerke zentral steuern.

Inhalt

- NetView erweiterte Funktionen (CSCF, VPD)
- Operating mit einer Windows/NT Workstation
- NetView Managent Console (NMC)
- Token-Ring Architektur, Verbindung zur SNA-Welt
- LAN-Steuerung über die NetView/LAN Network Manager Verbindung
- TCP/IP-Steuerung über die NetView/NetView für AIX Verbindung

Tivoli NetView Advanced Network Operations

23P521K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Übungen

Zielgruppe

Erfahrene Netzwerkkoperatoren

Vorkenntnisse

- Grundkenntnisse über SNA, MVS und VTAM sowie NetView
- Kurs 23P56K
- Kurs 23P59K und/oder
- Kenntnisse von VTAM Befehlen und Anzeigen in einem Mehrrechnernetz

Kursziele

Sie

- können mit Hilfe der zur Verfügung stehenden Instrumente auftauchende Netzwerkprobleme in einem Multi-Domain-Netzwerk lösen
- erkennen Probleme auf dem Hardware-Level und können sie analysieren
- wissen, was Filter sind und wie sie gesetzt werden
- kennen den Prozeß der Problemisolierung auf der logischen Ebene
- kennen STATMON und seine Rolle im Netzwerk-Management
- kennen die Funktionen des graphischen Monitors und können sie von denen des STATMON abgrenzen
- können NetView Panels modifizieren

Inhalt

- NetView Funktionen (Überblick)
- Problemerkennung/Problemisolierung
- Command Facility
- Status Monitor
- Hardware Monitor
- Session Monitor
- NetView Management Console
- Panel Modifikation

Tivoli Aktuell - Symposium

23PY41K

3,0 Tage, Symposium

Zielgruppe

Manager und Mitarbeiter, die für die Planung, den Aufbau und den Betrieb von Systems Management verantwortlich sind

Vorkenntnisse

keine

Kursziele

In allen Unternehmen steigt die strategische Rolle der Datenverarbeitung stetig an. Es ist inzwischen kein Geheimnis mehr, daß ein effizientes Systems Management den Unterschied zwischen Erfolg und Mißerfolg eines Geschäfts ausmachen kann.

Tivoli setzt seit Jahren mit einer ganzen Produktpalette Standards in diesem Bereich. Damit Sie sich über Neuigkeiten, Trends informieren und von den Erfahrungen von Tivolikunden profitieren können, bieten wir dieses Symposium an.

Inhalt

- Tivoli Trends & Directions
- Tivoli Storage Management
- Tivoli Service Desk
- Tivoli Decision Support
- Tivoli Cross-Site
- Tivoli Pervasive Management
- Tivoli NetGeneration
- Kundenvorträge
- Aktuelle Produktinformationen
- u.v.m.

Hinweise

04.10.-06.10.2000, Maritim/Stuttgart

In den Pausen werden Lösungsszenarien an Demoständen vorgeführt. Aus Gründen der Aktualität behalten wir uns Änderungen der Themenauswahl vor.

Tivoli NetView for AIX Implementers

2A5134K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

System- und Netzwerkverwalter, die ihr TCP/IP-Netzwerk mit Tivoli NetView für AIX verwalten wollen und für die Installation und Administration zuständig sind.

Vorkenntnisse

- Erfahrungen in der Systemverwaltung von AIX-Systemen:
Kurs 2A522K oder gleichwertige Kenntnisse
- Gute Kenntnisse über TCP/IP Netzwerke:
Kurs 2A541K oder gleichwertige Kenntnisse
- Sie beherrschen die Integration von Rechnern in
TCP/IP Netzwerke

Kursziele

Sie erfahren, wie Sie Tivoli NetView für AIX installieren, konfigurieren und betreiben können. Sie können Tivoli NetView für AIX an ihre Netzwerkumgebung anpassen, Fehler diagnostizieren, vermeiden und beheben.

Inhalt

- Überblick über Tivoli NetView für AIX
- SNMP-Konzepte
- Installation und Konfiguration von Tivoli NetView für AIX
- Bedienung der Tivoli NetView für AIX-Benutzeroberfläche
- Arbeiten mit MAPs
- Einsatz von Object Collections
- Bearbeitung von Ereignissen
- Trap-Konfiguration
- Ereignis-Korrelation und Rulesets
- Konfiguration von SNMP-Applikationen
- Konfiguration von Data Collections
- Web-Interface
- NetView-Datenbank Werkzeuge (NVDBTools)
- Wartung von Tivoli NetView für AIX

Tivoli NetView for OS/390 Introduction and Overview

23T70K

1,0 Tag, Klassenunterricht mit Demo

Zielgruppe

Alle, die einen Überblick über das Produkt Tivoli NetView for OS/390 benötigen (Führungskräfte, Systemprogrammierer, Systemadministratoren, Netzwerk-Operatoren)

Vorkenntnisse

- Grundkenntnisse der Telekommunikation und des Betriebssystems OS/390
- 23P08
- ES050 oder gleichwertige Kenntnisse

Kursziele

Sie

- haben einen Überblick über die Funktionen und Eigenschaften von Tivoli NetView für OS/390
- können den Nutzen dieses Produktes für die eigene Installation beurteilen
- kennen die Vorteile des Produktes als System-Management Tool und als Basis für die Automation von OS/390 Systemen

Inhalt

- Warum benötigt man ein System- und Netzwerk-Management?
- Was ist Tivoli?
- Einbindung NetView/390 in Tivoli
- SNA/APPN
- kurzer Überblick
- Warum System- und Netz-Automation?
- Was leistet Tivoli NetView für OS/390
- Zentrale Netzwerk- und Systemsteuerung
- Tools zur Überwachung der Verfügbarkeit und Problem Determination

Tivoli Überblick

23T011K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Produktdemonstrationen

Zielgruppe

Alle, die einen Überblick über die Tivoli Produktfamilie benötigen (Manager, Systemadministratoren, Systemprogrammierer)

Kursziele

Sie erhalten einen technischen Überblick über die Tivoli Produktfamilie. Sie lernen die Funktionen und Einsatzbereiche der Tivoli-Basisprodukte im verteilten Systems Management-Umfeld kennen.

Inhalt

- Einführung in Tivoli und Produktübersicht, Einführung in die Produkte:
- Tivoli Framework
- Tivoli User Administration, Tivoli Security Management
- Tivoli Software Distribution, Tivoli Inventory
- Tivoli Distributed Monitoring
- Tivoli Enterprise Console (T/EC)
- Tivoli Remote Control
- Tivoli Storage Management
- Tivoli Service Desk
- Tivoli Decision Support
- Tivoli Global Enterprise Manager (GEM)
- Tivoli Anwendungsmanagement mit Plus Modulenu.v.m

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli NetView für AIX Operating

2AT11K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Demos und Systempraktikum

Zielgruppe

NetView für AIX-Operator und -Anwender

Vorkenntnisse

- Kenntnisse über TCP/IP-Netzwerke
- AIX TCP/IP - Connectivity (2A5415K)

Kursziele

Sie beherrschen die Bedienung von Tivoli NetView für AIX und können die Systeminformationen interpretieren. Sie sind in der Lage durch die verschiedenen Komponenten, Zustände und Fehler in Ihrer TCP/IP-Netzumgebung zu verfolgen und zu bearbeiten.

Inhalt

- Übersicht über Tivoli NetView für AIX
- Netzwerk Management mit SNMP
- Bedienung der NetView für AIX-Oberfläche
- Bedienung und Anpassung der IP-Topologie
- Bearbeitung von Ereignissen
- Diagnose von Fehlersituationen
- Abfragen von MIB-Daten

Hinweise

Kursunterlagen zum Teil in deutscher Sprache

Tivoli NetView für NT

2AT101K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Alle, die mit Hilfe von Tivoli NetView für NT TCP/IP-Netzwerkmanagement betreiben wollen

Vorkenntnisse

- Gute Kenntnisse über TCP/IP-Netzwerke
- Kurs TC930K oder gleichwertige Kenntnisse

Kursziele

Sie erfahren, wie Sie Tivoli NetView für NT installieren, konfigurieren und betreiben können. Sie können NetView für NT an ihre Netzwerkumgebung anpassen, Fehler diagnostizieren, vermeiden und beheben.

Inhalt

- Überblick über Tivoli NetView für NT
- SNMP-Konzepte
- Installation und Konfiguration von Tivoli NetView für NT
- Bedienung der NetView für NT-Benutzeroberfläche
- Arbeiten mit Daten und Events
- NetView Web-Benutzeroberfläche
- Konfiguration von Data Collections
- Konfiguration von SNMP-Applikationen
- Verteiltes Netzwerkmanagement mit Tivoli Mid Level Manager
- Diagnose-Werkzeuge
- NetView-Datenbank Werkzeuge (NVDBTools)

Tivoli NetView für OS/390 Design und Implementation

23P441K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Praktikum

Zielgruppe

OS/390-Systemprogrammierer, die für die Implementierung zuständig sind

Vorkenntnisse

- Kenntnisse der VTAM-Implementierung und des Betriebssystems OS/390 Folgekurs: Die Implementierung der grafischen Console (NMC) und des RODM/GMFHS/MultiSystem-Manager wird im Kurs: Nr. 23PN6K behandelt.

Kursziele

Sie lernen die Funktionsweise der Komponenten: Command Facility, Status-, Session- und Hardware-Monitor kennen und erwerben das nötige Wissen um diese zu implementieren. Sie

- kennen die Struktur und Aufbau von NetView für OS/390
- kennen die Schnittstellen zu anderen Produkten
- kennen NetView als Basis für die Automation
- können NetView installieren
- können NetView den spezifischen Bedürfnissen einer Installation anpassen

Inhalt

- Communication Network Management
- NetView Command Facility
- NetView Task-Struktur, Benutzerberechtigung
- NetView Status-, Hardware- und Session-Monitor
- NetView Schnittstellen zu LAN und TCP/IP
- NetView Management Console (NMC) Überblick
- NetView Installation, Implementierung und Customizing

Tivoli NetView/390 V1 R2 - Neue Funktionen

23PN1K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Übungen

Zielgruppe

Systemprogrammierer

Vorkenntnisse

- Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache.

Kursziele

Sie lernen die neuen Funktionen von "Tivoli NetView for OS/390 V1 R2" kennen.

Inhalt

- Java Graphics "NetView Management Console"
- Web Browser Access
- Automation Testing
- 3270 Java Interface
- TCP/IP Management
- DB2 Access
- TSO Command Interface
- UNIX Command Interface
- Tivoli Distributed Interface

Tivoli Netzwerkmanagement mit NMC und Multisystem Manager

23PN6K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Übungen

Zielgruppe

Netzwerkverantwortliche, die für die Einführung von NMC und MSM zuständig sind

Vorkenntnisse

- Kurs 23P44K oder gleichwertige Kenntnisse Software: Im Kurs wird Tivoli NetView for OS/390 V1R2 eingesetzt. Die NMC wird auf Windows NT installiert. Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache.
- Tivoli NetView für OS/390 Design und Implementation (23P441K)

Kursziele

Sie können

- erklären, wie sich NetView Management Console (NMC) in die Netzwerk-Management-Umgebung einfügt
- die Software in der Host und auf der Workstation implementieren
- die NMC-Workstation benutzen und anpassen
- NMC zum Monitoren und Managen von SNA-, IP- und LAN-Ressourcen einsetzen

Inhalt

Dieser Kurs befaßt sich mit der Implementierung des Resource Object Data Manager (RODM), des Graphic Monitor Facility Host Subsystems (GMFHS), der NetView Management Console (NMC) und dem NetView MultiSystem Manager (MSM), der eine zentralisierte graphische Überwachung und Steuerung der SNA-, APPN-, LAN- und IP-Ressourcen ermöglicht.

Tivoli Problem Management 6.0 - User Training

2AT80K

1,0 Tag, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter des first & second level support, die danach im aktiven Tagesgeschehen Problemfälle mit dem Problem Management Tool lösen

Vorkenntnisse

- Bedienung von Windows-Produkten

Kursziele

Sie lernen das Tivoli Problem Management Tool (Expert Advisor) kennen, das als Grundlage für das Helpdeskgeschehen dient. Sie erlernen den praktischen Umgang mit dem Produkt.

Inhalt

- Aufnehmen von neuen Fällen
- Aufnehmen von weitergeleiteten Fällen
- Lösen von Fällen (Quick Solutions)
- Lösen von Fällen mit Hilfe der Diagnosetools (Wissensdatenbanken)
- Weiterleiten von Fällen
- Suchen von Fällen mittels unterschiedlicher Abfragen (Problemfrage)
- Einpflegen von Kundendaten
- Benutzung der verschiedenen Diagnosetools
- Hot News
- Wiederholprobleme
- Fehlermeldungen
- Volltextsuche
- Adaptives Lernen
- Hyper Trees
- Suchen von Lösungen mittels "SKAM" (System, Komponente, Artikel, Modul)

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Problem Management 6.0 - Administrations Training

2AT811K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Übungen

Zielgruppe

Tivoli Problem Management Tool-Administratoren, Abteilungsleiter, Call Center-bzw. Help Desk-Leiter und Organisatoren

Vorkenntnisse

- 2AT80K Tivoli Problem Management 6.0 - Benutzer Training (2AT80K)

Kursziele

Sie lernen Tivoli Problemmanagement (TPM) als Modul von Tivoli Service Desk (TSD) zu administrieren. Neben Änderungen an den Systemeinstellungen konfigurieren und diskutieren Sie den Work-Flow und den Einfluss auf Ihren Help Desk. Es werden TPM und TSD spezifische Daten wie Personen, Standorte, Gruppen, Organisationen und SKAM etc. erstellt und gepflegt. Anwendungs-, Anruf-, Problem, und Profileinstellungen werden konfiguriert. Andere und zusätzliche Themen wie TSD Architektur, Installationsfragen, Eskalationen, Service Level Agreements, Web Interface, Mandatenfähigkeit, Flex Felder und Terminologie werden ausführlich behandelt

Inhalt

- Überblick TPM und TSD
- Schnittstellen
- SKAM Struktur
- TSD Architektur (Web Architektur)
- Verwaltung der Stammdaten
Lieferanten, Standorte, Personen, Organisationen, Gruppen
- Erstellen von Profilen
- TSD, TPM System Konfiguration
- Monitore
- TPM Sicherheit (Rechtevergabe)
- Eskalationen und Service Level Agreements
- Konfiguration Web Interface
- Mandantenfähigkeit (Multi-Customer Data Support)
- Ansichten erstellen
- Parse Optionen
- Terminologie anpassen
- Flex Felder
- Datenarchivierung

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Problem Management 6.0 - Diagnose Training

2AT821K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Übungen

Zielgruppe

Tivoli Problem Management Tool-Administratoren, Abteilungsleiter, Call Center-bzw. Help Desk-Leiter und Organisatoren

Vorkenntnisse

- Tivoli Problem Management Tool (Expert Advisor) - User Training (2AT80K)

Kursziele

Sie lernen die verschiedenen Diagnosetools (Wissensdatenbanken) des Tivoli Problem Management Tools (Expert Advisor) kennen. Dabei wechseln sich Theorie und Praxis ab. Sie lernen, wie am besten Diagnosetools mit Wissen gefüllt werden. Es wird eine Zeitspanne betrachtet, die bereits vor dem Liveeinsatz des Tivoli Problem Management Tools beginnt (Taktische Phase), über die tägliche Pflege und Verbesserung der Diagnose (Strategische Phase) bis hin zur ,sogenannten Visionären Phase, die Visionen eines optimalen Helpdesks aufzeigt.

Inhalt

- Theoretisches Wissen über die Taktische, Strategische und Visionäre Phase
- Füllen/Erstellen und Pflege der verschiedenen Diagnosetools
- Hot News
- Wiederholprobleme
- Fehlermeldungen
- Volltextsuche
- Adaptives Lernen
- Hyper Trees
- Wie und Wo sammelt man Wissen?
- Lösen von Problemen mittels der Diagnosetools
- Kurze Vorstellung des Projektmanagements (Aufbau eines Helpdesks) im Hinblick auf die Diagnosetools

Hinweise

Kursunterlagen in deutscher Sprache

Tivoli Programming Rules für die Enterprise Console

2AT46K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

System- und Netzwerkverwalter, die für die Erstellung und Wartung von Regeln zuständig sind, die nicht mit dem grafischen Rulebuilder gemacht werden

Vorkenntnisse

- Programmier- und Scripterfahrung
- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Tivoli Enterprise Console - Introduction (2AT451K)

Kursziele

Sie lernen das Erstellen von Regeln und Eventklassen mit der Tivoli Enterprise Console. Sie arbeiten mit Kommandozeilenbefehlen und Texteditoren. Sie arbeiten mit Eventkorrelationen in verschiedenen Szenarien.

Inhalt

- Architektur und Terminologie
- Möglichkeiten der Tivoli Enterprise Console-Regeln
- Regeln erstellen und ändern per Kommandozeile und Texteditor
- Event-Klassen erstellen und ändern per Kommandozeile und Texteditor
- Eventkorrelation

Tivoli Security Management

2AT351K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Systemverwalter

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Tivoli Framework (2AT20K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)

Kursziele

Sie bekommen einen Überblick über die Funktionen und die Bedienung des Tivoli Security Managers. Sie lernen sowohl den Einsatzbereich kennen, als auch den praktischen Umgang mit dem Produkt.

Inhalt

- Funktionen und Terminologie
- Integration in das Tivoli Framework
- Security Profile
- Überwachte Ressourcen
- TACF
- Tivoli Access Control Facility
- Audit Reports
- Security Policies

Tivoli Software Distribution and Remote Control

2AT50K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Systemadministratoren, die für die Softwareverteilung und Remote Control zuständig sind

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)
- Tivoli Framework (2AT20K)

Kursziele

Sie bekommen einen Überblick über die Funktionen und die Bedienung der Produkte Tivoli Software Distribution und Tivoli Remote Control. Sie lernen sowohl den Einsatzbereich kennen als auch den praktischen Umgang mit den Produkten.

Inhalt

- Software Distribution
- Funktionen und Terminologie
- Integration in das Tivoli Framework
- Planung und Installation
- Erstellen und Konfigurieren von File Packages
- AutoPack
- UserLink Remote Control
- Installation und Funktionalität

Tivoli Storage Manager Advanced Administration

2AT16K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Erfahrene Tivoli Storage Manager Administratoren.

Vorkenntnisse

- Kurs 2AT 15
- Tivoli Storage Manager Implementation oder vergleichbare Kenntnisse.

Kursziele

Sie lernen Tivoli Storage Manager zu optimieren, Engpässe zu erkennen, Fehler zu behandeln und erweiterte Funktionen wie Server-to-Server Virtual Volumes und Enterprise Administration, einzusetzen.

Inhalt

- Datenbank und Recovery Log Modifikation
- Storage Pool Erweiterungen
- Server Scripts, Makros und Client Option Sets
- Planung der täglichen Aktivitäten
- Analyse von Problemen bei Datenbank und Storage Pools
- Einrichten und Arbeiten mit Robotern (Libraries)
- Netzwerk Kapazitäten Planung
- Performance Tuning
- Trace Funktionen für Server und Client
- Enterprise Management Funktionen
- Server-to-Server Kommunikation
- Reporting Funktionen
- ODBC Schnittstelle
- Tivoli Data Protection Produkte

Hinweise

Kursunterlagen in englischer Sprache

Tivoli Data Protection for Oracle

2AT141K

3,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Oracle Datenbank-Administratoren

Vorkenntnisse

- Fortgeschrittene Kenntnisse in Administration, Backup und Recovery von Oracle Datenbanken.

Kursziele

Sie lernen die Client-Funktionen wie Backup/Restore und Archive/Retrieve des Tivoli Storage Manager kennen. Sie können Tivoli Data Protection for Oracle installieren, implementieren und anwenden.

Inhalt

- Anwendung des Tivoli Storage Manager Klienten und des Tivoli Data Protection for Oracle
- Tivoli Storage Manager Client Funktionen
- Überblick über den Tivoli Storage Manager
- Tivoli Storage Manager Client Funktionen
- Interfaces und Optionen
- Backup und Restore
- Archive und Retrieve
- Automation
- Sicherung und Wiederherstellung einer Oracle Datenbank
- Installation und Konfiguration Tivoli Data Protection für Oracle
- Recovery Manager Konzepte, Kataloge und Script-Sprache
- Recovery Manager und Oracle Parallel Server
- Tuning und Steuerung des Ressourcenverbrauchs der Datensicherung

Hinweise

- Dieser Kurs adressiert nicht die SAP/R3 Datenbanksicherung (siehe dazu 2AT13)
- Kursunterlagen teilweise in englischer Sprache
- Jeder Teilnehmer erhält eine CD-ROM mit Unterlagen zum Thema (Präsentationen, Skripten, Dokumentation)

Tivoli Storage Manager Implementation

2AT15K

4,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Administratoren der Speicherverwaltung auf den vom Tivoli Storage Manager unterstützten Plattformen.

Kursziele

Sie lernen die Basisfunktionen des Tivoli Storage Managers auf den unterstützten Plattformen kennen. Darüber hinaus können Sie

- Tivoli Storage Manager Komponenten installieren und verwalten,
- die täglichen Abläufe organisieren und
- die Client-Funktionen nutzen.

Inhalt

- Überblick
- Client-Funktionen und -Optionen
- Speicherbereiche (Storage Pools)
- Datenverwaltung (Policy Management)
- Automation
- Datenbank und Recovery Log
- Sicherung und Wiederherstellung des Tivoli Storage Manager Servers.

Hinweise

Kursunterlagen in englischer Sprache

Tivoli User Administration

2AT301K

2,0 Tage, Klassenunterricht mit Systempraktikum

Zielgruppe

Systemverwalter

Vorkenntnisse

- AIX Systemadministration I (2A5222K)
- AIX Systemadministration I (2A5224K)
- Tivoli Framework (2AT20K)
- Microsoft Administrating Windows NT 4.0 (TC9302K)

Kursziele

Sie bekommen einen Überblick über die Funktionen und die Bedienung des Produktes Tivoli User Administration. Sie lernen sowohl den Einsatzbereich kennen, als auch den praktischen Umgang mit dem Produkt.

Inhalt

- Funktionen und Terminologie
- Integration in das Tivoli Framework
- User- und Gruppenverwaltung
- Profile erstellen, bearbeiten und verteilen
- Profileinträge bearbeiten
- Synchronisierung mit Systemdateien
- Integration mit Tivoli Security Management

Termine und Preise

23P441K

Tivoli NetView für OS/390 Design und Implementation

17.07. - 21.07.2000	13:30	Herrenberg
11.09. - 15.09.2000	13:30	Herrenberg
13.11. - 17.11.2000	13:30	Herrenberg

.....
€ 2.173,02 DEM 4.250,-

23P521K

Tivoli NetView Advanced Network Operations

24.07. - 28.07.2000	13:30	Herrenberg
18.09. - 22.09.2000	13:30	Herrenberg

.....
€ 2.096,33 DEM 4.100,-

23PN1K

Tivoli NetView/390 V1 R2 - Neue Funktionen

03.05. - 05.05.2000	13:30	Herrenberg
08.11. - 10.11.2000	13:30	Herrenberg

.....
€ 997,03 DEM 1.950,-

23PN21K

Tivoli NetView Advanced Network Operating - Special

Termin auf Anfrage

.....
€ 2.147,46 DEM 4.200,-

23PN6K

Tivoli Netzwerkmanagement mit NMC und Multisystem Manager

17.05. - 19.05.2000	13:30	Herrenberg
04.10. - 06.10.2000	13:30	Herrenberg

.....
€ 1.201,55 DEM 2.350,-

23PY41K

Tivoli Aktuell - Symposium

Termin auf Anfrage

.....
€ 1.114,62 DEM 2.180,-

* Alle Preise zzgl. Ust. - weitere Termine auf Anfrage

23T011K**Tivoli Überblick**

25.04. - 27.04.2000	10:00	Herrenberg
15.05. - 17.05.2000	10:00	Mainz
29.05. - 31.05.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
26.06. - 28.06.2000	10:00	Herrenberg
31.07. - 02.08.2000	10:00	Mondorf
14.08. - 16.08.2000	10:00	Herrenberg
04.09. - 06.09.2000	10:00	Berlin
23.10. - 25.10.2000	10:00	Mainz
04.12. - 06.12.2000	10:00	München

.....
 € 1.533,90

DEM 3.000,-

23T70K**Tivoli NetView for OS/390 Introduction and Overview**

26.09.2000	10:00	Herrenberg
07.11.2000	10:00	Herrenberg

.....
 € 434,60

DEM 850,-

2A5134K**Tivoli NetView for AIX Implementers**

08.05. - 12.05.2000	13:30	Herrenberg
05.06. - 09.06.2000	13:30	Herrenberg
10.07. - 14.07.2000	13:30	Herrenberg
07.08. - 11.08.2000	13:30	Herrenberg
04.09. - 08.09.2000	13:30	Herrenberg
09.10. - 13.10.2000	13:30	Herrenberg
13.11. - 17.11.2000	13:30	Herrenberg
04.12. - 08.12.2000	13:30	Herrenberg

.....
 € 2.045,20

DEM 4.000,-

2A514K**Tivoli Advanced NetView für AIX**

15.05. - 19.05.2000	13:30	Herrenberg
26.06. - 30.06.2000	13:30	Herrenberg
31.07. - 04.08.2000	13:30	Herrenberg
11.09. - 15.09.2000	13:30	Herrenberg
16.10. - 20.10.2000	13:30	Herrenberg
06.11. - 10.11.2000	13:30	Herrenberg
18.12. - 22.12.2000	13:30	Herrenberg

.....
 € 2.045,20

DEM 4.000,-

Termine und Preise

2A516K

Tivoli NetView Integrated Solutions

Termin auf Anfrage

.....

Preis auf Anfrage

2ANVDK

Tivoli NetView V.6 Delta Workshop

Termin auf Anfrage

.....

Preis auf Anfrage

2AT101K

Tivoli NetView für NT

22.05. - 26.05.2000 13:30 Herrenberg

25.09. - 29.09.2000 13:30 Herrenberg

20.11. - 24.11.2000 13:30 Herrenberg

.....

€ 2.045,20

DEM 4.000,-

2AT11K

Tivoli NetView für AIX Operating

17.04. - 20.04.2000 13:30 Herrenberg

13.06. - 16.06.2000 13:30 Herrenberg

28.08. - 31.08.2000 13:30 Herrenberg

23.10. - 26.10.2000 13:30 Herrenberg

27.11. - 30.11.2000 13:30 Herrenberg

.....

€ 1.533,90

DEM 3.000,-

2AT13K

Tivoli Data Protection for SAP R/3

05.06. - 06.06.2000 10:00 Herrenberg

.....

€ 1.022,60

DEM 2.000,-

2AT141K

Tivoli Data Protection for Oracle

07.06. - 09.06.2000 10:00 Herrenberg

09.08. - 11.08.2000 10:00 Herrenberg

06.09. - 08.09.2000 10:00 Herrenberg

.....

€ 1.533,90

DEM 3.000,-

* Alle Preise zzgl. Ust. - weitere Termine auf Anfrage

2AT15K**Tivoli Storage Manager Implementation**

17.04. - 20.04.2000	10:00	Herrenberg
14.08. - 18.08.2000	13:00	Essen
14.08. - 18.08.2000	13:30	Herrenberg
04.09. - 08.09.2000	13:00	Essen
18.09. - 22.09.2000	13:00	Essen
09.10. - 13.10.2000	13:30	Herrenberg
23.10. - 27.10.2000	13:00	München
13.11. - 17.11.2000	13:00	Essen
20.11. - 24.11.2000	13:30	Herrenberg
27.11. - 01.12.2000	13:00	Essen
11.12. - 15.12.2000	13:00	Essen

.....
€ 2.045,20

DEM 4.000,-

2AT16K**Tivoli Storage Manager Advanced Administration**

15.05. - 19.05.2000	13:30	Herrenberg
21.08. - 25.08.2000	13:00	München
28.08. - 01.09.2000	13:30	Herrenberg
11.09. - 15.09.2000	13:00	Essen
06.11. - 10.11.2000	13:00	Essen
06.11. - 10.11.2000	13:30	Herrenberg
11.12. - 15.12.2000	13:30	Herrenberg

.....
€ 2.045,20

DEM 4.000,-

2AT171K**Tivoli Disaster Recovery Manager**

30.05. - 31.05.2000	10:00	Herrenberg
05.10. - 06.10.2000	10:00	Herrenberg

.....
€ 1.022,60

DEM 2.000,-

Termine und Preise

2AT20K

Tivoli Framework

17.04. - 19.04.2000	10:00	Herrenberg
17.04. - 19.04.2000	10:00	München
15.05. - 17.05.2000	10:00	München
29.05. - 31.05.2000	10:00	Herrenberg
13.06. - 15.06.2000	10:00	Herrenberg
26.06. - 28.06.2000	10:00	München
10.07. - 12.07.2000	10:00	Herrenberg
24.07. - 26.07.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
07.08. - 09.08.2000	10:00	München
14.08. - 16.08.2000	10:00	Herrenberg
21.08. - 23.08.2000	10:00	Herrenberg
04.09. - 06.09.2000	10:00	Herrenberg
18.09. - 20.09.2000	10:00	München
04.10. - 06.10.2000	10:00	Herrenberg
04.10. - 06.10.2000	10:00	München
16.10. - 18.10.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
23.10. - 25.10.2000	10:00	Herrenberg
06.11. - 08.11.2000	10:00	Herrenberg
13.11. - 15.11.2000	10:00	München
04.12. - 06.12.2000	10:00	Herrenberg
04.12. - 06.12.2000	10:00	München
18.12. - 20.12.2000	10:00	Herrenberg

.....
€ 1.533,90

DEM 3.000,-

2AT21K

Tivoli Optimizing Management Framework

Termin auf Anfrage

.....
€ 2.045,20

DEM 4.000,-

2AT251K

Tivoli Advanced Troubleshooting

Termin auf Anfrage

.....
€ 1.022,60

DEM 2.000,-

2AT26K

Tivoli Object Repository Troubleshooting

Termin auf Anfrage

.....
€ 2.045,20

DEM 4.000,-

* Alle Preise zzgl. Ust. - weitere Termine auf Anfrage

2AT301K**Tivoli User Administration**

27.07. - 28.07.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
11.09. - 12.09.2000	10:00	Herrenberg
27.11. - 28.11.2000	10:00	Herrenberg

.....
 € 1.022,60

DEM 2.000,-

2AT351K**Tivoli Security Management**

04.05. - 05.05.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
13.09. - 14.09.2000	10:00	Herrenberg
19.10. - 20.10.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
29.11. - 30.11.2000	10:00	Herrenberg

.....
 € 1.022,60

DEM 2.000,-

2AT401K**Tivoli Distributed Monitoring**

25.04. - 26.04.2000	10:00	Herrenberg
22.05. - 23.05.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
29.06. - 30.06.2000	10:00	München
17.07. - 18.07.2000	10:00	Herrenberg
24.08. - 25.08.2000	10:00	Herrenberg
21.09. - 22.09.2000	10:00	München
09.10. - 10.10.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
30.10. - 31.10.2000	10:00	Herrenberg
13.11. - 14.11.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
11.12. - 12.12.2000	10:00	Herrenberg

.....
 € 1.022,60

DEM 2.000,-

2AT451K**Tivoli Enterprise Console - Introduction**

18.04. - 20.04.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
02.05. - 04.05.2000	10:00	Herrenberg
05.06. - 07.06.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
19.07. - 21.07.2000	10:00	Herrenberg
07.08. - 09.08.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
28.08. - 30.08.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
18.09. - 20.09.2000	10:00	Herrenberg
11.10. - 13.10.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
16.10. - 18.10.2000	10:00	Herrenberg
13.12. - 15.12.2000	10:00	Herrenberg

.....
 € 1.533,90

DEM 3.000,-

Termine und Preise

2AT46K

Tivoli Programming Rules für die Enterprise Console

25.04. - 26.04.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
24.05. - 25.05.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
08.06. - 09.06.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
31.08. - 01.09.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
21.09. - 22.09.2000	10:00	Herrenberg
15.11. - 16.11.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf

€ 1.022,60

DEM 2.000,-

2AT50K

Tivoli Software Distribution and Remote Control

02.05. - 04.05.2000	10:00	München
13.06. - 15.06.2000	10:00	München
26.06. - 28.06.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
24.07. - 26.07.2000	10:00	München
04.09. - 06.09.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
09.10. - 11.10.2000	10:00	München
23.10. - 25.10.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
20.11. - 22.11.2000	10:00	München
11.12. - 13.12.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf

€ 1.533,90

DEM 3.000,-

2AT55K

Tivoli Inventory Management

05.05.2000	09:00	München
16.06.2000	09:00	München
29.06.2000	09:00	Niederkassel/Mondorf
27.07.2000	09:00	München
07.09.2000	09:00	Niederkassel/Mondorf
12.10.2000	09:00	München
26.10.2000	09:00	Niederkassel/Mondorf
23.11.2000	09:00	München
14.12.2000	09:00	Niederkassel/Mondorf

€ 511,30

DEM 1.000,-

2AT70K

Tivoli für Anwender

08.05. - 10.05.2000	10:00	München
19.06. - 21.06.2000	10:00	Herrenberg
17.07. - 19.07.2000	10:00	München
21.08. - 23.08.2000	10:00	Herrenberg
25.09. - 27.09.2000	10:00	München
27.11. - 29.11.2000	10:00	München

€ 1.533,90

DEM 3.000,-

* Alle Preise zzgl. Ust. - weitere Termine auf Anfrage

2AT75K**Tivoli Decision Support for Implementers**

17.07. - 19.07.2000	13:30	München
11.09. - 13.09.2000	13:30	München
04.10. - 06.10.2000	13:30	München
27.11. - 29.11.2000	13:30	Niederkassel/Mondorf

.....
€ 1.022,60

DEM 2.000,-

2AT76K**Tivoli Decision Support Administrator im Tivoli Service Desk Umfeld**

03.07. - 07.07.2000	13:30	Fulda
28.08. - 01.09.2000	13:30	München
23.10. - 27.10.2000	13:30	Fulda

.....
€ 2.045,20

DEM 4.000,-

2AT77K**Tivoli Decision Support Benutzer im Tivoli Service Desk Umfeld**

19.06. - 21.06.2000	13:30	Fulda
07.08. - 09.08.2000	13:30	München
18.09. - 20.09.2000	13:30	Fulda
16.10. - 18.10.2000	13:30	Fulda
20.11. - 22.11.2000	13:30	Fulda
18.12. - 20.12.2000	13:30	München

.....
€ 1.278,25

DEM 2.500,-

2AT78K**Tivoli Decision Support Administrator im NetView und TEC Umfeld**

10.07. - 14.07.2000	13:30	München
04.09. - 08.09.2000	13:30	Herrenberg
09.10. - 13.10.2000	13:30	Fulda
06.11. - 10.11.2000	13:30	Herrenberg

.....
€ 2.045,20

DEM 4.000,-

2AT79K**Tivoli Decision Support Benutzer im NetView und TEC Umfeld**

26.06. - 28.06.2000	13:30	Fulda
31.07. - 02.08.2000	13:30	Herrenberg
04.12. - 06.12.2000	13:30	Fulda

.....
€ 1.278,25

DEM 2.500,-

Termine und Preise

2AT80K

Tivoli Problem Management 6.0 - User Training

08.05.2000	09:00	Herrenberg
03.07.2000	09:00	Niederkassel/Mondorf
28.08.2000	09:00	München
23.10.2000	09:00	München

.....
€ 766,95 DEM 1.500,-

2AT81K

Tivoli Problem Mangement 6.0 - Administrations Training

09.05. - 11.05.2000	10:00	Herrenberg
04.07. - 06.07.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
29.08. - 31.08.2000	10:00	München
24.10. - 26.10.2000	10:00	München

.....
€ 2.300,85 DEM 4.500,-

2AT82K

Tivoli Problem Mangement 6.0 - Diagnose Training

15.05. - 16.05.2000	10:00	Herrenberg
10.07. - 11.07.2000	10:00	Niederkassel/Mondorf
04.09. - 05.09.2000	10:00	München

.....
€ 1.533,90 DEM 3.000,-

2AT95K

Tivoli Maestro Scheduling and Operations

03.05. - 04.05.2000	10:00	Herrenberg
20.06. - 21.06.2000	10:00	Herrenberg
19.09. - 20.09.2000	10:00	Herrenberg
14.11. - 15.11.2000	10:00	Herrenberg

.....
€ 1.022,60 DEM 2.000,-

62604K

OPC Version 2 - Update

02.05. - 04.05.2000	13:00	Essen
04.07. - 06.07.2000	13:00	Essen
15.08. - 17.08.2000	13:00	Essen
17.10. - 19.10.2000	13:00	Essen

.....
€ 1.060,95 DEM 2.075,-

* Alle Preise zzgl. Ust. - weitere Termine auf Anfrage

626051K**OPC - Basiskurs**

22.05. - 26.05.2000	13:00	Essen
17.07. - 21.07.2000	13:00	München
28.08. - 01.09.2000	13:00	Mainz
27.11. - 01.12.2000	13:00	München

.....
€ 1.585,03 DEM 3.100,-

62606K**OPC JCL-Tailoring**

29.06.2000	10:00	Böblingen
------------	-------	-----------

.....
€ 434,60 DEM 850,-

62608K**OPC - Implementierung**

11.09. - 15.09.2000	13:00	Essen
11.12. - 15.12.2000	13:00	Mainz

.....
€ 1.687,29 DEM 3.300,-



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:

ibm.com
ibm.com/services/learning/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

