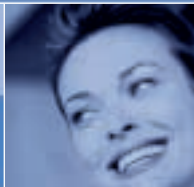




# *Personalinvestitionen richtig getätigt.*

*Management Development mit IBM Learning Services:  
Alle Leistungen von A wie Assessment Center bis Z wie  
Zielvereinbarungssysteme*



*Schlagen Sie ein neues Kapitel bei Personalveränderung und Personalführung in Ihrem Unternehmen auf.*

## Profitieren Sie vom Praxiswissen von IBM Learning Services

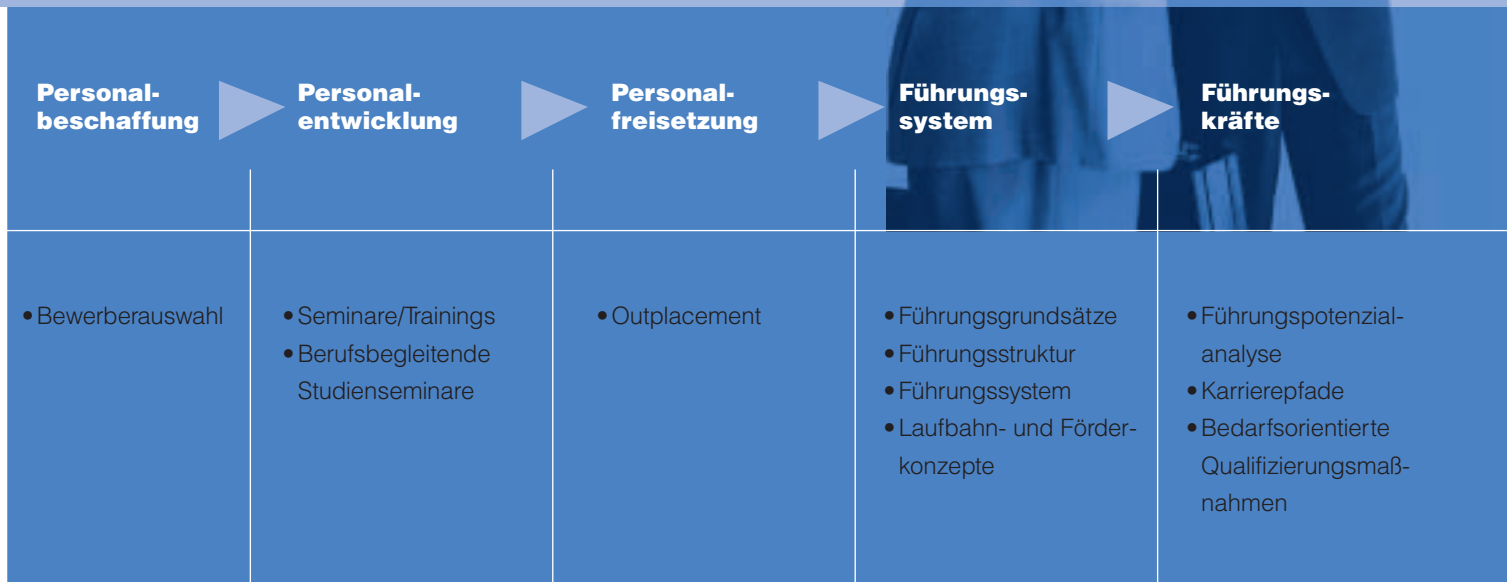
Die Kunst der Personalabteilung und des Managements liegt darin, sensibel im Hinblick auf die zwischenmenschliche Chemie zu agieren und gleichzeitig betriebswirtschaftlich zu rechnen. Fehlbesetzungen von wichtigen Positionen und schnell verpuffende Personalentwicklungsmaßnahmen sind teuer und beeinträchtigen die Leistungsfähigkeit des ganzen Unternehmens. Deshalb ist nichts so wichtig wie die rasche, zielgerichtete Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen: Wie stellt man sicher, dass die geeigneten Führungs- und Nachwuchskräfte für die richtigen Jobs ausgewählt werden, dass moderne Führungsstrukturen die Unternehmensziele unterstützen, dass Ziele und Ergebnisse von Fördermaßnahmen übereinstimmen und langfristig erfolgreich sind? IBM Learning Services unterstützt Ihr Unternehmen bei Management Development. Mit sorgfältiger Beratung, profundem Wissen in der Personalentwicklung und mit praxiserprobten Instrumenten und Fördermaßnahmen. Mit dem professionellen Erfahrungshintergrund eines weltweit agierenden Unternehmens. Auf der

Basis von neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und dem Wissen um die „Best Practices“. So optimieren Sie die Kernaufgaben Personalveränderung und Personalführung und machen den Erfolg für Ihr Unternehmen objektiv messbar.

## Beratung und Training – ein ganzheitlicher Ansatz

IBM Learning Services arbeitet seit vielen Jahren intensiv in der Personalauswahl und Personalentwicklung. Dabei nehmen die IBM internen Aufgaben eines multinational auf verschiedenen Geschäftsfeldern agierenden Großunternehmens einen besonderen Stellenwert ein. IBM Learning Services arbeitet ebenso für andere Unternehmen – unabhängig von der Branche –, die eine an ihren Geschäftsprozessen ausgerichtete, zu ihrer Unternehmenskultur passende Personalentwicklung betreiben. Je nach Aufgabenstellung werden Berater, Dozenten und Trainer von IBM Learning Services und von externen Institutionen wie Hochschulen mit einbezogen. Sie verfügen über die erforderliche akademische Ausbildung und vielfältiges Praxis-Know-how aus der Industrie, die sie in der Unternehmensberatung und im Management-Training einsetzen. Die

ausgewiesene Beratungs- und Durchführungskompetenz in der Business Education entsteht durch den besonderen, ganzheitlichen Ansatz von IBM Learning Services: umfassende Consulting-Leistungen sowie eine breite Palette von darauf aufbauenden Trainingsangeboten, Fördermaßnahmen und Personalwahlinstrumenten. Alle Maßnahmen werden individuell auf Ihr Unternehmen und Ihre Personalentwicklungskonzepte abgestimmt und gewähren einen schnellen Return on Investment.

[illegible]

### **Führen und fördern**

IBM Learning Services erarbeitet gemeinsam mit Ihnen Grundsätze, Strategien und Strukturen der Führung Ihres Unternehmens; abgestimmt auf bestehende Führungsgrundsätze, auf Ihre individuelle Unternehmenskultur, auf Ihr Management- und Mitarbeiterpotenzial und auf Ihre Unternehmensstruktur. Komponenten eines Führungssystems sind beispielsweise Vereinbarungen über zu erreichende individuelle Ziele von Führungskräften oder ein Rahmen zur objektiven Beurteilung von Management-Leistungen. Um solche Systeme im Unternehmen zu verankern und die erforderliche Akzeptanz zu fördern, unterstützt IBM Learning Services Ihr Unternehmen mit Informations- und Akzeptanzveranstaltungen für Mitarbeiter und Entscheider und mit Trainings und Workshops zur Leistungsbeurteilung und Zielvereinbarung, Laufbahn- und Förderkonzepte für das Management und den Management-Nachwuchs geben die Karriererichtungen im Unternehmen vor und helfen, geeignete Fördermaßnahmen und -programme durchzuführen und einzurichten. Weitere Fördermaßnahmen für Führungskräfte sind zum Beispiel Basis-Management-Seminare und Experienced Manager Courses.

### **Auswählen und fördern**

Damit die Bewerberauswahl so wenig wie möglich von subjektiven Momenten, dafür aber mit größtmöglicher prognostischer Validität geprägt wird, unterstützt IBM Learning Services Ihre Personalfachleute mit Interview-Trainings oder konzipiert und erarbeitet Tests und Fragebögen. Ein besonders treffsicheres Instrument der Auswahl von Bewerbern ist ein Assessment Center. IBM entwickelt gemeinsam mit Ihnen unternehmensindividuelle Assessment Centers, bei denen Ihre Mitarbeiter aus Personalbereich und Management die Kriterien und Techniken der Beobachtung und Bewertung kennenlernen. Job- und personenbezogene Anforderungsprofile werden erstellt und auf die Unternehmenspraxis bezogene Übungen entwickelt. Objektive Analysen und Auswertungen der Ergebnisse sind das Resultat dieses fairen, von allen Beteiligten akzeptierten, Verfahrens. Auch die Vergleichbarkeit der Ergebnisse mehrerer Assessments ist damit sichergestellt. Das Assessment-Center-Verfahren eignet sich außerdem hervorragend für die Potenzialanalyse von Führungskräften. Qualifizierte Nachwuchskräfte werden in Förder-Assessment-Centers beobachtet und bewertet, um individuelle Entwicklungsmaßnahmen abzuleiten.

Die FIDUCIA Informationszentrale AG in Karlsruhe hat sich zum Beispiel für die Einrichtung von Auswahl-, Förder- und Potenzialanalyse-Assessment-Centers gemeinsam mit IBM Learning Services entschieden. Zielgruppen sind künftige Auszubildende und Nachwuchskräfte für anspruchsvolle Fach- und Führungstätigkeiten und besondere Entwicklungsaufgaben. Aufgrund der guten Erfahrungen und hohen Akzeptanz hat die FIDUCIA dieses Instrument der Personalentwicklung fest etabliert.

### **Für jedes Ziel die richtige Methode: vom Klassenraumkurs bis zum e-learning**

IBM Learning Services ist einer der führenden Qualifizierungsspezialisten und arbeitet weltweit für namhafte Unternehmen. IBM Learning Services bietet im Rahmen der Business Education Personalentwicklungsmaßnahmen in Form von Trainings, Workshops und Seminaren an und konzipiert kundenindividuelle Qualifizierungsmaßnahmen, die bei Ihnen im Unternehmen durchgeführt werden. IBM Learning Services ist Spezialist für Distributed Learning Solutions. Die Ansätze und Lösungen für technologiegestütztes Lernen reichen von der CD-ROM bis hin zu virtuellen Klassenräumen mit Tele-Tutoring im Internet und Intranet. Auch im Rahmen von Personalentwicklungsmaßnahmen bilden traditionelle und neue Lernformen ein höchst effizientes, ineinandergreifendes System, das sehr genau auf die Anforderungen abgestimmt werden kann und in dem neue Lernformen beispielsweise den Praxistransfer unterstützen.

IBM bietet intern ein weltweit einheitliches Management Development e-learning-Modell für Führungskräfte an. Dieses neuentwickelte Qualifizierungsmodell ist ein Baustein der weltweiten IBM Strategie in Richtung Network Computing. Das Modell optimiert das Zusammenspiel von e-learning-Lösungen und kollaborativem Lernen mit Lotus LearningSpace als Plattform. Neben das Online-Lernen treten hier Präsenzphasen, die Raum und Zeit für einen direkten, intensiven Austausch von Wissen und für den unmittelbaren persönlichen Kontakt bieten. Das Management Development e-learning-Modell besteht unter anderem aus einem Learning Lab, Remote Learning Moduls, einem Pool mit just-in-time abrufbaren Informationen zu Key-Management-Themen sowie Management & Leadership Competency Assessments.





## Kontakt

Überzeugen Sie sich persönlich von dem IBM Learning Services-Angebot für Management Development in Ihrem Unternehmen. Bitte wenden Sie sich direkt an:

IBM Global Services  
Learning Services  
Am Fichtenberg 1  
71083 Herrenberg

Herrn Dr. Michael Weißhaupt  
Telefon: 0 70 32 / 15-16 86  
Telefax: 0 70 32 / 15-13 57  
E-Mail: [weisshm@de.ibm.com](mailto:weisshm@de.ibm.com)

Frau Helene Schelling  
Telefon: 0 70 32 / 15-16 80  
Telefax: 0 70 32 / 15-15 60  
E-Mail: [schelli@de.ibm.com](mailto:schelli@de.ibm.com)

### Das bedeutet Business Education mit IBM Learning Services für Ihr Unternehmen:

- Optimale, messbare Ergebnisse
- Hohe Kosten-Nutzen-Transparenz
- Durchgängige Lösungen: Konzept und Realisierung aus einer Hand
- Klare Anforderungsanalysen, unternehmensspezifische Konzepte
- Flexible Anpassung an Unternehmenserfordernisse und -gegebenheiten: Inhalte, Methoden, Ziele, Zielgruppen
- Feine Abstimmung auf bestehende Personalentwicklungskonzepte
- Großer Erfahrungsschatz aus der Arbeit für und mit überregional agierenden Unternehmen.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland  
Informationssysteme GmbH  
70548 Stuttgart

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:  
<http://www.de.ibm.com>  
<http://www.ibm.com/services/learning/de>

IBM ist eine eingetragene Marke der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.