



# *Das IBM Ausbildungsangebot für Ihr Baan-Projekt.*

*Von der Implementierung bis zur Anwendung*



## *So führen Sie Baan in Ihrem Unternehmen erfolgreich ein*



### **Schneller Return on Investment**

Sie implementieren Baan IV oder ERP in Ihrem Unternehmen? Für 30 Anwender, in mehreren Niederlassungen oder vielleicht sogar international für Tausende von Anwendern?

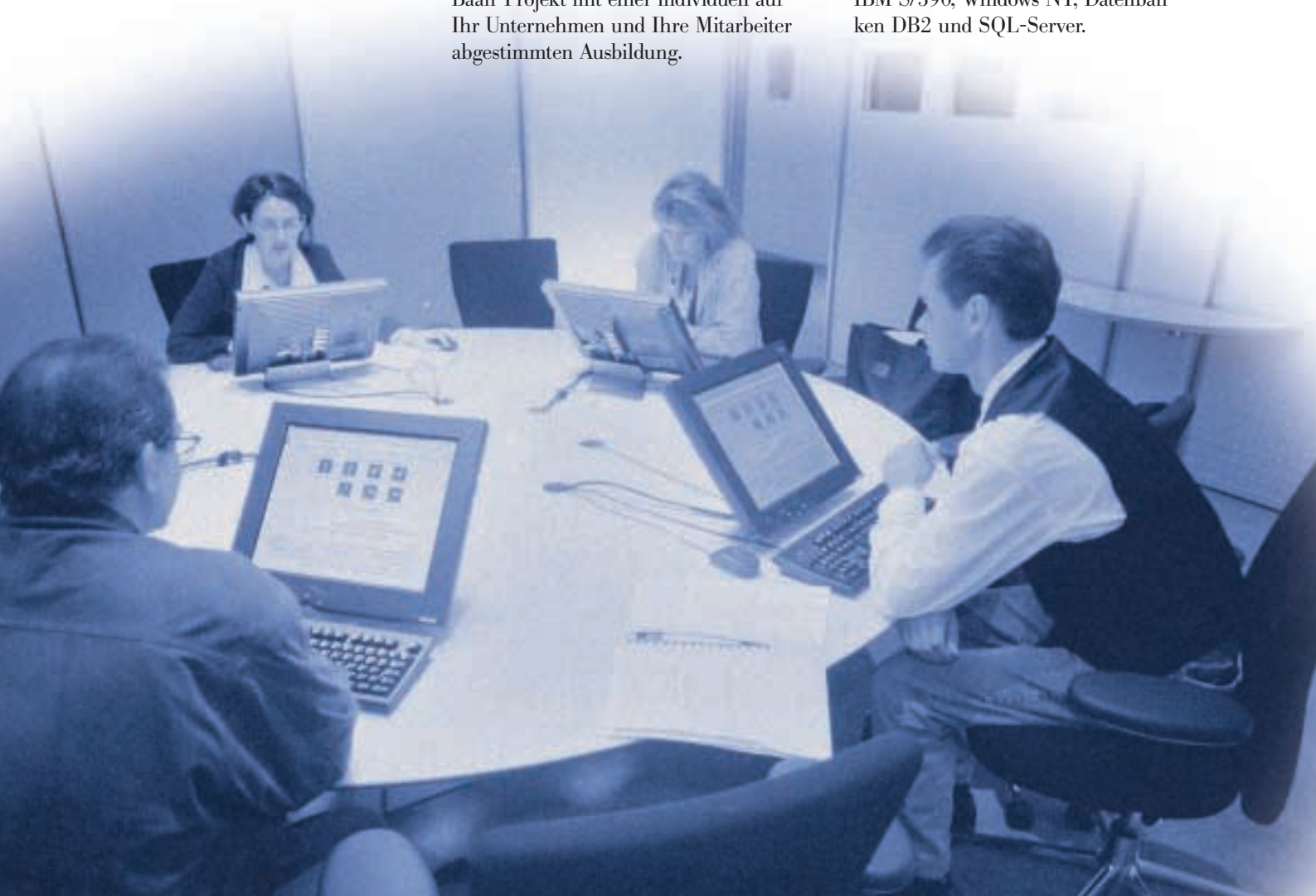
Das umfassende und professionelle Training Ihrer Mitarbeiter ist ein kritischer Erfolgsfaktor für Ihr Projekt.

Nur gezielt ausgebildete Anwender beherrschen ihre in Baan modellierten Geschäftsprozesse im Echtbetrieb und setzen das Gelernte effizient in die Tagesarbeit um. Nur hervorragend geschulte Projektteam-Mitglieder richten die Funktionsvielfalt von Baan optimal auf Ihr Unternehmen aus. Damit sichern Sie Ihrem Unternehmen den angestrebten schnellen Return on Investment.

IBM Learning Services begleitet Ihr Baan-Projekt mit einer individuell auf Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter abgestimmten Ausbildung.

### **Das Baan-Ausbildungsangebot von IBM Learning Services**

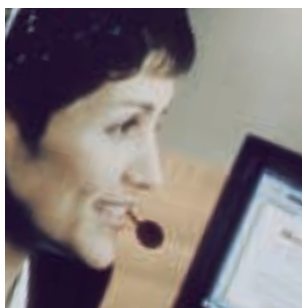
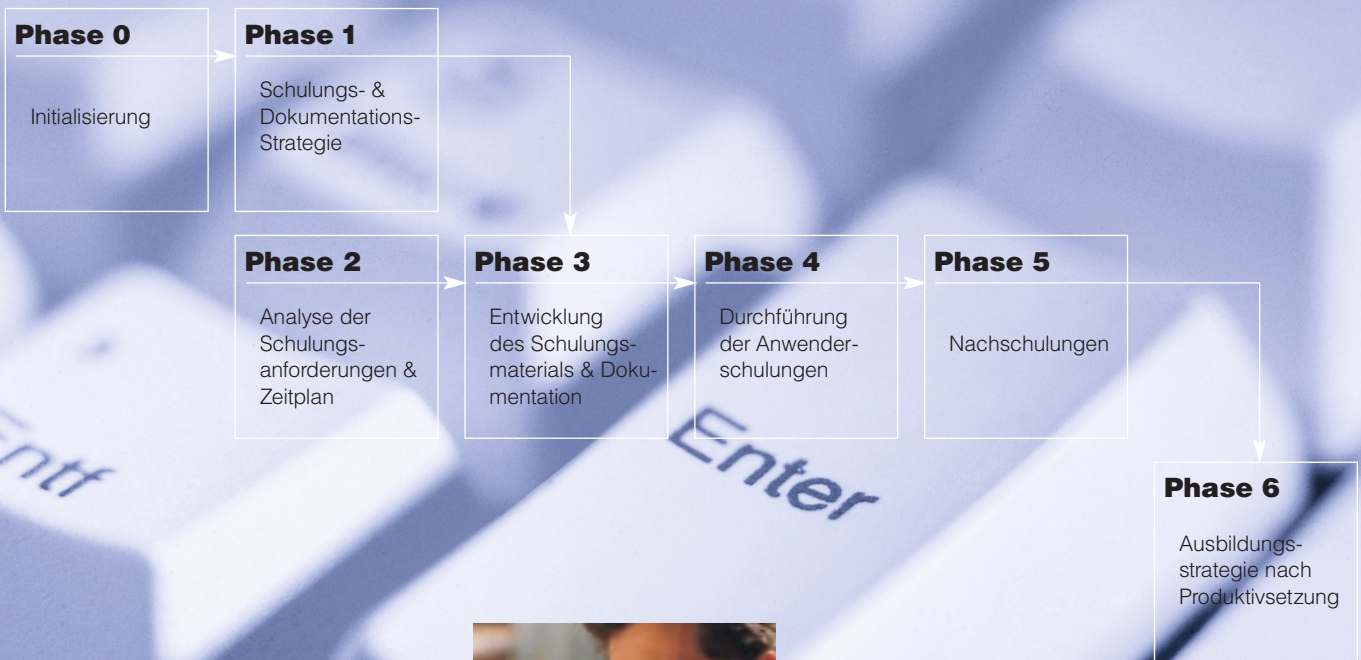
- TOPP: die realitätsnahe Modellfirma zum Schulen und Üben
- Schulungen für Ihre Projektteams und Projektmanager
- Schulungen für Ihre Anwender und Key User - einschließlich Ausbildung von Mitarbeitern zu Dozenten (Train the Trainer)
- Integration von technologiegestütztem und verteiltem Lernen (IBM Distributed Learning Solutions)
- Erfahrenes Projektmanagement mit erprobter Konzeption (Phasenmodell, Schulungsmandatenkonzept etc.) und Tools
- Weitere projektbegleitende Services, zum Beispiel PC-Grundlagenschulungen, Logistik, Einrichtung von Help Desks, mobile Schulungsräume
- Plattformübergreifende Baan-Ausbildung: IBM AS/400, IBM RS/6000, IBM S/390, Windows NT, Datenbanken DB2 und SQL-Server.





# *Das IBM Ausbildungsangebot für Ihr Baan-Projekt*

## **Projektbegleitende Phase 7: Management der Akzeptanz**



### **Wir freuen uns auf Ihr Interesse**

Rufen Sie uns an, wenn wir Sie bei Ihrem Baan-Projekt unterstützen können. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch im Rahmen einer Informationsveranstaltung.

Nehmen Sie einfach über den IBM Bildungsservice Kontakt mit uns auf:

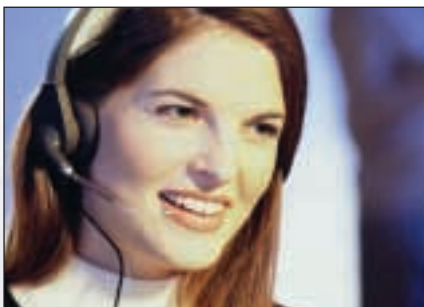
Telefon 018 05/42 60 18\*

Telefax 018 05/42 60 19\*

### **Trainings vom Spezialisten für Baan**

Über 500 Baan-Berater arbeiten weltweit für IBM. Einmalig ist die IBM Baan Implementation Factory, mit der Baan-Einführungen um bis zu 40 Prozent beschleunigt werden können. IBM und Baan arbeiten in mehreren Partnerschaften eng zusammen. IBM liefert technologische Plattformen sowie Datenbanken und ist zertifizierter Anbieter der gesamten Dienstleistungspalette für Implementationen: Infrastruktur plus Implementierung plus Consulting plus Training.

So ist sichergestellt, dass Ihr Unternehmen für alle Baan-Anwendungs- und Schulungsbereiche professionelle und umfassende Trainings-Services erhält. Unabhängig von der Struktur Ihres Unternehmens, seinem Standort und dem Umfang Ihres Baan-Projekts. Gemeinsam mit Ihnen analysiert IBM den Qualifizierungsbedarf in Ihrem Unternehmen und erarbeitet ein Ausbildungsprogramm. Es ist auf die Prozesse und damit auch auf die verschiedenen Anwenderrollen in Ihrem Unternehmen zugeschnitten. Alle Unternehmensangehörigen – von den Mitarbeitern bis zu den Führungskräften – erhalten genau das Wissen und Training, das sie für ihre Arbeit mit dem neuen Anwendungssystem benötigen.



### **TOPP: die realitätsnahe Modellfirma zum Schulen und Üben**

TOPP bildet realitätsnah und leicht verständlich Kerngeschäftsprozesse aus Materialwirtschaft, Produktionsplanung und -steuerung, Vertrieb, Rechnungswesen und Controlling ab. Sie können TOPP für Präsentationen, Workshops, Teamschulungen, Anwenderschulungen und als Übungs- und Testsystem verwenden. So können sich alle Trainings Teilnehmer leicht mit dem Baan-System vertraut machen und die Funktionalität der Software ausprobieren.

### **Schulungen für Ihre Projektteams und Projektmanager**

Mitarbeiter Ihres Projektteams, die sich vor allem mit der Anpassung (Parametrisierung) und dem Customizing (Programmierung) des Baan-Systems an Ihr Unternehmen und mit der Implementierung beschäftigen, erhalten profundes Wissen über das Gesamtbild von Baan. Sie lernen die Architektur und den Aufbau des Baan-Systems kennen, verstehen Geschäftsprozesse und werden mit vertiefenden Trainings für spezielle Aufgaben vorbereitet.

### **Schulungen für Ihre Anwender und Key User, Ausbildung von Mitarbeitern zu Trainern**

Damit Ihre End-Anwender und Key User ihre speziellen Aufgaben gut erledigen können, werden sie gezielt und prozessorientiert geschult. Inhalte, die für ihre tägliche Arbeit nicht relevant sind, werden ausgeklammert. Jede Anwenderschulung wird auf Ihre Geschäftsprozesse zugeschnitten, das heißt, individuell für Ihr Unternehmen entwickelt und durchgeführt. Auch das Schulungsmaterial, zum Beispiel Anwenderhandbücher, wird exakt auf die Prozesse in Ihrem Unternehmen abgestimmt.

Durch Train-the-Trainer-Maßnahmen werden Ihre für die Trainer-Rolle ausgewählten Mitarbeiter sorgfältig fachlich und didaktisch auf ihre verantwortungsvolle Aufgabe vorbereitet. So gewinnen sie die nötige Souveränität und Akzeptanz, ihre Kolleginnen und Kollegen in die Arbeit mit dem neuen System einzuführen.

### **Integration von technologiegestütztem Lernen**

Wo sinnvoll, können modernste Lernmethoden in das Ausbildungskonzept für Ihr Unternehmen integriert werden. IBM verfügt mit den Distributed Learning Solutions über eine komplette technologiegestützte Lernumgebung: von klassischen, multimedialen Computer Based Trainings (CBT) auf CD-ROM über firmenspezifische Weiterbildung via Intranet bis zur Einrichtung von Trainings-Servern. Entwickelt werden Distributed Learning Solutions von der IBM eigenen Fachabteilung.

Die Distributed Learning Solutions stellen ein ideales Mittel dar, um zum Beispiel eine große Zahl von Anwendern unternehmensweit, zeitgleich, auch in mehreren Sprachen und nach dem gleichen, hohen Qualitätsstandard zu schulen.





### **Erfahrenes Projektmanagement mit erprobter Konzeption und Tools**

IBM Learning Services hat speziell für die Schulung von Anwendern bei ERP-Implementationen ein praxisorientiertes und bewährtes Vorgehensmodell entwickelt. Es beinhaltet detaillierte Pläne, zum Beispiel zum Aufbau der Schulungsumgebung und fertige Vorlagen, zum Beispiel zur Bedarfsanalyse. Hinzu kommen Maßnahmen zur Sicherung von Akzeptanz und Motivation Ihrer Mitarbeiter, eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Baan-Einführung.

Experten von IBM mit weitreichender Praxiserfahrung unterstützen Sie beim Management Ihres Projektes.

### **Umfassende projektbegleitende Services**

IBM unterstützt das Baan-Ausbildungsprojekt in Ihrem Unternehmen mit umfassenden projektbegleitenden Services, von PC-Grundlagenschulungen über begleitende Akzeptanzsicherung bis hin zu kompletten Logistikdienstleistungen. Das entlastet Ihr Projektteam und sorgt für die optimale Betreuung Ihrer Mitarbeiter.

Auf Wunsch konzipiert IBM Help Desks für Schulungsteilnehmer, die bereits einen Kurs besucht haben und an ihrem Arbeitsplatz unterstützt werden sollen.

Die Logistik umfasst zum Beispiel die

Erstellung von Einladungsschreiben für die Teilnehmer, Teilnahme- und Terminbestätigungen, die Klassenraum- und Dozenteneinsatzplanung, Druck und Verteilung von Schulungsmaterial und vieles andere.

IBM plant und installiert die komplette Infrastruktur bei Schulungen, unabhängig davon, ob diese in einem IBM Bildungszentrum oder vor Ort in Ihrem Unternehmen durchgeführt werden. IBM stellt Schulungsrechner einschließlich Vernetzung bereit, ebenso die Klassenräume und realisiert mit der TOPP-Modellfirma ein komplettes Schulungssystem.

### **Plattformübergreifende Ausbildung**

IBM verfügt über umfassende Erfahrungen bei der Implementierung von Baan-Software auf den Plattformen IBM AS/400, IBM RS/6000, IBM S/390, Windows NT und den DB2-Datenbanken und SQL-Servern. Entsprechend differenziert ist deshalb auch das Trainingsangebot. Weltweit exklusiv bildet IBM IT-Professionals in der Implementierung und Administration von Baan-ERP auf der AS/400-Plattform aus.

### **IBM Learning Services für Ihr Unternehmen**

Mit IBM Learning Services hat Ihr Unternehmen einen Partner zur Seite, der Sie in allen Belangen rund um die Einführung von Baan unterstützt:

- Umfassendes Wissen in allen Bereichen der Informationstechnologie
- Weltweite Schulungsorganisation
- Präsenz an vielen Orten in Deutschland
- Verschiedenste, bedarfsgerechte und aufeinander abgestimmte Schulungsmethoden
- Perfekte Anpassung auf die Schulungsanforderungen für die neuen Geschäftsprozesse
- Transparentes Kosten-Nutzen-Verhältnis mit permanenten Erfolgskontrollen.





© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland  
Informationssysteme GmbH  
70548 Stuttgart

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich

Die IBM Home Page finden Sie im Internet unter:  
<http://www.de.ibm.com>

IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen der  
International Business Machines Corporation.

Warenzeichen anderer Unternehmen/Hersteller  
werden anerkannt.

\* Bei Benutzung der Rufnummer mit der Vorwahl  
0 18 05 entsteht eine Gebühr von derzeit (2/2000)  
DEM 0,24 bez. EUR 0,12 pro Minute.