

Wie kommt das e zum business?

*Was bedeutet e-business für Ihr Unternehmen?
Können Sie auch ohne ein e-business Geld verdienen?
Wie können Sie Ihr business mit Lotus Notes/Domino
zu einem e-business machen?*



In dieser Broschüre möchten wir Ihnen zeigen, wie Sie sich mit den Dienstleistungen und Lösungen von IBM Global Services rund um das Thema Lotus Notes/Domino die Potentiale eines e-business erschliessen können.

Was bedeutet e-business für Ihr Unternehmen?

Ein e-business verwendet Internet-Technologien, um mehr Kunden schneller bedienen zu können sowie eine erhöhte Integration und Verbesserung der Geschäftsprozesse zu erreichen. Das bedeutet: verbesserter Service für Ihre Kunden, bessere Zusammenarbeit zwischen Ihren Mitarbeitern und Lieferanten, höherer Umsatz, größerer Marktanteil und reduzierte Kosten.

Mit Lösungen auf Basis von Lotus Notes/Domino und den Dienstleistungen von IBM Global Services können Sie eine Technologie zum Einsatz bringen, die Ihnen hilft, aus Ihrem business ein e-business zu machen.

Können Sie auch ohne ein e-business Geld verdienen?

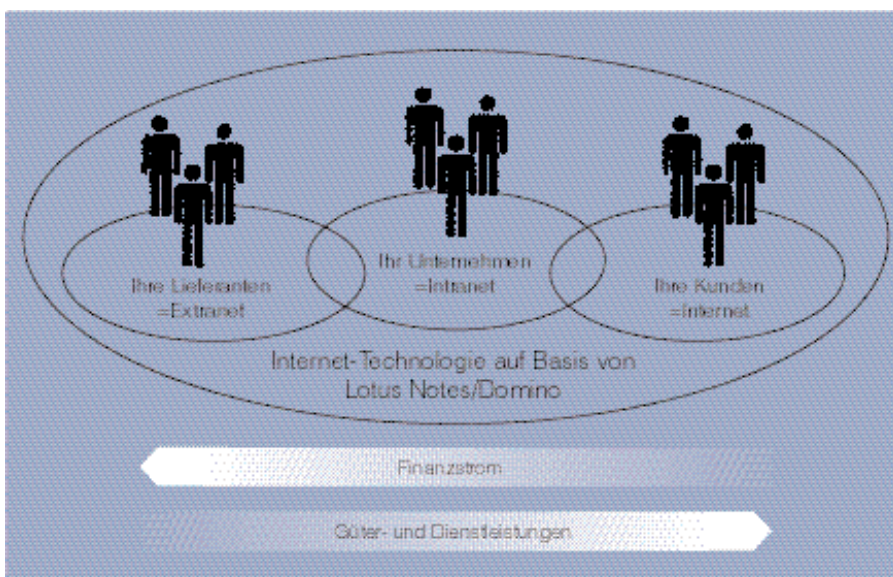
Wir bei IBM Global Services sehen Ihr Geschäftsumfeld als System miteinander interagierender Menschen mit seinen Schnittstellen zu Lieferanten und Kunden. Wenn Sie sich vorstellen können, durch Verwendung von Internet-Technologien eine verbesserte Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter oder eine Standardisierung und Beschleunigung der Geschäftsabläufe zwischen Ihren Kunden, Ihnen und Ihren Lieferanten zu erreichen, sind sie auf dem Weg zu einem e-business. Die Frage ist nicht, ob Sie auch ohne ein e-business Geld verdienen, sondern ob Sie es mit einem e-business besser können.

Wie können Sie Ihr business mit Lotus Notes/Domino zu einem e-business machen?

Auf dem Weg zum e-business können wir Sie mit unseren Dienstleistungen und Lösungen auf Basis von Lotus Notes/Domino unterstützen. Wer wir sind und was wir für Sie tun können, möchten wir Ihnen im folgenden näherbringen.

Wer sind wir?

IBM Global Services hilft Ihnen, Ihr business zu einem e-business zu machen. Ein IBM Team zertifizierter Lotus Notes/Domino Spezialisten unterstützt Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele. Hier finden Sie vom hochspezialisierten Experten für einzelne Aufgabenschwerpunkte bis zum Projektteam für die Realisierung komplexer Lotus Notes/Domino Infrastrukturen den richtigen Ansprechpartner.



Was tun wir für Sie?

Jeder unserer Spezialisten hat einen Arbeitsschwerpunkt in mindestens einem der folgenden Bereiche:

- Systemarchitektur und Sicherheit,
- Anwendungsarchitektur,
- Content und Knowledge Management,
- Pervasive Computing.

Hierdurch finden Sie zu den aktuellen Themen eines sich rasch entwickelnden Marktes jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner.

Die Verfügbarkeit von Expertenwissen auch zu übergreifenden Themengebieten erlaubt Ihnen, identifizierte Geschäftschancen schneller umzusetzen. Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, Lotus Notes/Domino als Bestandteil einer Unternehmensstrategie und nicht als isoliertes System zu betrachten. Entsprechend integrieren wir, wo es für die Lösung sinnvoll ist, auch relationale Datenbanken, Transaktionssysteme, Applikationsserver oder ERP-Systeme.

Wir stellen Ihnen von der ganzheitlichen Lösung, d.h. Beratung, Konzeption, Implementierung, Projektleitung und Betrieb, bis zur Umsetzung einzelner Aufgabenschwerpunkte eine in vielen Kundenprojekten nachgewiesene Kompetenz zur Verfügung. Diese Projekterfahrung wird durch zielgerichtete Mitarbeiterfortbildung ergänzt.

Ein Projekt mit IBM Global Services stellt von Beginn an eine partnerschaftliche Zusammenarbeit dar, in der die Lösung Ihrer Probleme zu unserem Ziel und unser gemeinsames Ergebnis zu Ihrem Erfolg wird.

Wie gehen wir vor?

Auf dem Weg Ihres business zu einem e-business berücksichtigen wir zwei Dimensionen.

1. Den inhaltlichen Aspekt: In welchen Schritten wird Ihr business zum e-business?
Eine bewährte Vorgehensweise ist die Untergliederung eines Zieles in abgrenzbare, aufeinander aufbauende Teilziele.
2. Den methodischen Aspekt: Wie wird die Arbeit auf dem Weg zum e-business organisiert?
Der Einsatz zweier Methoden hat sich als erfolgreich erwiesen. Mit der Lotus Accelerated Value Method (AVM) bieten wir Ihnen die Erstellung einer Lotus Notes/Domino Lösung innerhalb kurzer, aufeinander aufbauender Zyklen an. Ergänzend hierzu wird die IBM Global Services Method (IGSMethod) angewandt. Die IGSMethod ist eine arbeitsergebnisorientierte, technische Methode. Die Methode bietet einen Leitfaden, Informationen und definierte Arbeitsergebnisse, deren Verwendung sich vielfach in Systemintegrationsprojekten bewährt hat.

Möchten Sie mehr wissen?

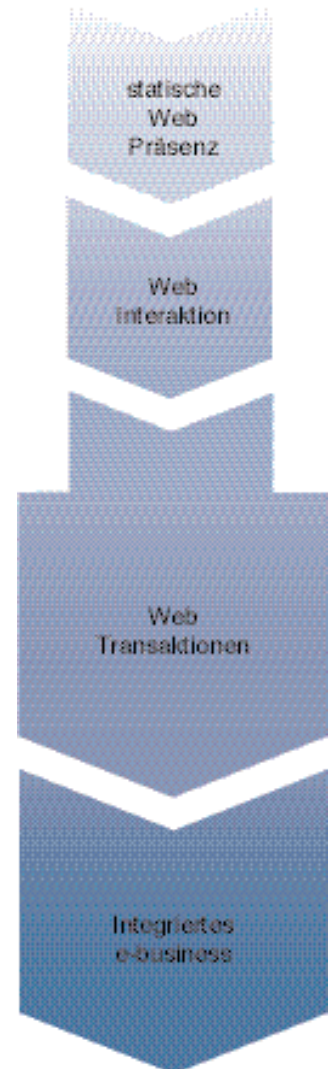
Sprechen Sie mit uns über die zahlreichen Vorteile, die sich durch unsere Dienstleistungen für Sie und Ihre Kunden ergeben.

IBM BIS Workgroup
Ernst-Reuter-Platz 2
10587 Berlin

Dr. Joachim Täubert
E-Mail: taeubert@de.ibm.com
Telefon: 0 30/31 15-12 48
Telefax: 0 30/31 15-15 44

Peer Klimmek
E-Mail: hkhlimme@de.ibm.com
Telefon: 01 71/3 31 89 31

Adalbert Schymura
E-Mail: schymura@de.ibm.com
Telefon: 01 70/6 35 72 43





© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:

ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken
der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden
anerkannt.