

Zur Veranstaltung

Termin

28.09.2000, 12:00 Uhr bis 29.09.2000, ca. 15:00 Uhr

Veranstaltungsort

IBM Portugal
Praça de Alvalade, 7
1700 - 036 Lisboa
Portugal
Tel. (00351) 2 17 91 50 00
Fax (00351) 2 17 91 51 40



Sheraton Lisboa Hotel
and Towers
Rua Latino Coelho, 1
1069-025 Lisboa
Portugal
Tel. (00351) 2 13 12-00 00
Fax (00351) 2 13 54-71 64

Durchführung

IBM Deutschland GmbH
Global Services
Frau Henny Binder
Am Fichtenberg 1
71083 Herrenberg
Tel. 0 70 32-15-20 68
henny_binder@de.ibm.com

Anmeldung

Fax-Antwort an 0 70 32-15-30 28
oder E-Mail an henny_binder@de.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

IBM Global Services



Total Systems Management – Lösungen für Ihren Infrastrukturbetrieb



28. und 29. September 2000, Lissabon

AGENDA



IT Führungskräfte stehen heute vor größeren Herausforderungen als jemals zuvor.

Wie reagieren Sie auf die immer komplexer werdenden modernen Netzwerkkumgebungen mit Komponenten verschiedenster Hersteller und Systemplattformen, die das IT-Management zunehmend erschweren?

Wie erreichen Sie die optimale Unterstützung für Geschäftsprozesse und Endanwender?

Wie lassen sich Effizienz und Reaktionszeiten der IT-Systeme – und damit letztlich die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens verbessern?

Und schließlich: Wie begegnen Sie dem akuten Mangel an qualifizierten Fachleuten im IT- Bereich?

Total Systems Management (TSM) bietet Ihnen ein individuelles Servicekonzept, das die effiziente Nutzung und hohe Systemverfügbarkeit der IT sichert und die optimale Unterstützung für Geschäftsprozesse und Endanwender in den Mittelpunkt stellt.

Erfahren und diskutieren Sie, wie wir diesen Herausforderungen mit TSM begegnen und bereits heute mit Kunden umsetzen.



Donnerstag, 28.09.2000 Sheraton Hotel Lissabon

Vormittags Eintreffen der Gäste

12:00 Uhr Empfang und Begrüßung
Dr. Thomas Hennemann,
VP Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central

anschließend

Stadtrundfahrt und Besichtigungs-
programm in Lissabon

19:00 Uhr Abendveranstaltung

Abendessen und anschließende
Gesprächsrunde mit
Prof. Gerd Ruge,
Publizist und Filmemacher, München

Freitag, 29.09.2000 IBM Portugal

09:00 Uhr Eröffnung
Dr. Thomas Hennemann,
VP Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central

09:15 Uhr Empfang und Eröffnung
Gianluigi Baldan,
Director Integrated Technology Services,
IBM Portugal

09:30 Uhr TSM in Deutschland, Österreich
und der Schweiz
Dr. Alexander Steineck,
Leiter TSM Beratung,
IBM EMEA Central

10:30 Uhr TSM bei der BMW AG
Manfred Herzog,
Leiter Server Betrieb
BMW AG, München

11:00 Uhr Kaffeepause

11:30 Uhr TSM bei 3M
Klaus Spielmann,
General Manager IT Central Europe,
3M Deutschland GmbH, Neuss

12:00 Uhr Mittagessen

13:30 Uhr TSM bei der Deutschen Bundesbank
Günther Heise,
Leiter Systemtechnik Mainframe,
Deutsche Bundesbank, Frankfurt a. M.

14:00 Uhr TSM bei einem weiteren Referenzkunden

14:30 Uhr Zusammenfassung/Diskussion
Dr. Thomas Hennemann,
VP Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central

15:00 Uhr Ende der Veranstaltung