

## Research Desk

Sie können sich an unser Research Desk wenden, wenn Sie IC suchen, aber selbst nicht fündig werden. Oder wenn Sie sich mit einem Experten zu einem bestimmten Thema beraten möchten. Natürlich erhalten Sie hier auch Hilfe zum Einstellen von IC im ICM AssetWeb.

Schreiben Sie an das **Research Desk** (deutsch oder englisch):  
Central Intellectual Capital Management/Germany/IBM

Auch wenn Sie weitere Informationen zu ICM benötigen, richten Sie Ihre Anfrage an die oben stehende Lotus Notes-Adresse. Sie wird dann entsprechend an das ICM Deployment Team weitergeleitet.

## Weitere Informationen

Weiterführendes Material über ICM AssetWeb finden Sie als Dateien zum Download im ICM AssetWeb Navigator in der Kopfleiste unter

**Support & Education** . Eine sehr gute Online-Hilfe finden Sie im ICM AssetWeb Navigator in der Fußleiste unter **User's Guide**.

**Gedruckte Quick Reference Cards können über PUBORDER bestellt werden. Hier eine Auswahl:**

Titel	Bestell-Nr.
• ICM AssetWeb V3.1.0	G544-6467-05
• Using ICM AssetWeb Search Capabilities	G550-0164-00
• Using ICM Lite	G550-0163-01
• ICM AssetWeb User's Guide	G544-6465-00

## Weltweite Knowledge Management Intranetseite:

w3-1.ibm.com/services/km

## Weltweites Knowledge Management Portal:

w3.ibm.com/services/kportal

## Weltweite Intellectual Property Intranetseite:

w3-1.ibm.com/services/global\_ip

## ICM auf der IGS EMEA Central Webseite:

w3-5.ibm.com/services/emea/central/3cegs.nsf, **ICM** auswählen

## Allgemeine Informationen zu ICM AssetWeb:

ICM INFO/Mount Pleasant/IBM



# Wissen

ICM – zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Um Wissensbausteine und Erfahrungen über Organisations- und Ländergrenzen hinweg zu teilen, verwendet IBM Global Services das Tool ICM AssetWeb – eine Lotus Notes-Anwendung mit der Funktionalität eines Browsers.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter von IBM Global Services kann sich für das ICM AssetWeb registrieren lassen. Das Einstiegsportal des ICM AssetWeb Navigator enthält:

- Intellectual Capital:  
Rund 60 Wissensnetzwerk-Datenbanken
- Projects & People:  
Projektprofile und Biographien von Kollegen
- Discussion & Collaboration:  
Erfahrungsaustausch
- General Information:  
Wichtige interne und externe Weblinks
- Iconleisten zur Unterstützung der Arbeit mit ICM AssetWeb



# Netz

ICM – Das Netz der Experten

Das Kernstück des ICM AssetWeb sind die Knowledge Networks (KNs) oder Wissensnetzwerke. Hinter jedem dieser KNs – Datenbanken, die nach Competency, Competency Segment, ISU oder Offerings aufgebaut sind – steht eine Gemeinschaft von Kollegen, die sich mit dem jeweiligen Themengebiet befassen. In den KNs findet man IC wie z. B. Präsentationen, Reports, Templates, Checklisten, Methoden oder ein Tool. Man kann themenbezogen diskutieren und zu den anderen Nutzern des Netzwerks sowie zum Core Team Kontakt aufnehmen.

Es gibt beispielsweise KNs zu den Themen Application Management Services, Finance & Insurance, Business Intelligence, Enterprise Systems Management, Supply Chain Management ...

Weitere wichtige Bestandteile des ICM AssetWeb sind die

### • Project Profiles

In dieser separaten Datenbank befinden sich Beschreibungen von Projekten, die weltweit bei IBM Global Services durchgeführt wurden. Sie finden Informationen zu Inhalt und Umfang des Projektes, zum Kunden und der Industry sowie zu den Erfolgsfaktoren. Außerdem steht Ihnen das Projektteam für weiterführende Fragen zur Verfügung.

### • Biographies

Hier finden Sie Kurzbiografien der Kollegen, die ICM aktiv nutzen. Sie stellen sich und ihren spezifischen Skill dar und stehen Ihnen mit ihrer Expertise als Ansprechpartner zur Verfügung. Sie selbst können sich ebenfalls jederzeit in diese Datenbank eintragen.



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**



*Wissensmanagement –  
efficiently using what we know*

*Intellectual Capital Management  
bei IBM Global Services*



*„Weshalb das Rad immer  
neu erfinden? Mit ICM  
sind wir schneller und  
greifen dabei auf die  
weltweit besten Lösungen  
zu!“*

*Peter Litschig  
Principal IBM Global Services  
Switzerland*



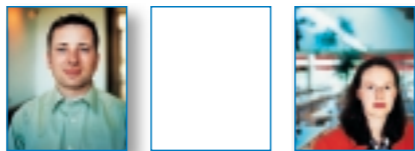
# Shared Knowledge – twice the benefit!

Mit technologischer Kompetenz, großem Leistungsportfolio und umfangreichem Serviceangebot sind wir bei IBM Global Services bestens gerüstet, um für unsere Kunden optimale Lösungen zu realisieren. Dabei vertrauen wir auf unsere Erfahrungen und unser Wissen.

Als gemeinsame Basis zum Austausch von Wissen hat IBM Global Services Intellectual Capital Management (ICM) implementiert. Hier kann jeder Mitarbeiter auf vorhandenes Wissen zugreifen, sich an Diskussionen beteiligen und eigene Wissensbausteine einstellen. Damit werden Kenntnisse und Fähigkeiten transparent, die als wertvollste Ressource in den Köpfen der Mitarbeiter vorhanden sind.

Wissensbausteine haben darüber hinaus das Potenzial, zu WorkProducts, Offerings oder durch Patentierung gar zu Intellectual Property (IP) und damit zu einem wichtigen und konstanten Wettbewerbsvorteil für IBM Global Services zu werden.

Entdecken Sie ICM als einen der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren der Zukunft. Nutzen Sie das vielfältige Fachwissen, welches sich Ihnen hier bietet. Ihre Kunden, das Unternehmen und Sie können dadurch profitieren.



## ICM

Das ICM-Konzept bildet den einheitlichen Rahmen zum Austausch von Intellectual Capital (IC). Für die thematischen Inhalte sorgen Sie als aktiver Teilnehmer am ICM Konzept, indem Sie Ihr Wissen mit anderen teilen und weiterentwickeln. So entstehen Wissensnetzwerke, in denen unabhängig von Zeit und Ort projektrelevante Informationen und Wissensbausteine zur Verfügung gestellt werden. Diese werden fortlaufend von einem Core Team aktualisiert und vervollständigt, überarbeitet und mit neuen Impulsen versehen.

ICM schafft den 'added value'

Das ICM-Konzept umfasst folgende Inhalte:

- Ein **Wertesystem**, welches das Teilen und Wiederverwenden von Wissen unterstützt
- Integration des ICM-Prozesses in den Opportunity Management- und **Solution Design & Delivery-Prozess**
- **Wissensnetzwerke** (Knowledge Networks) mit definierten Rollen und Verantwortlichkeiten
- Lotus Notes und Intranet-**Technologie**, die den globalen Zugriff auf Wissen ermöglicht
- **Anerkennungsprogramme**, die zum Wiederverwenden und Einstellen von Intellectual Capital (IC) anregen
- **Measurements**, um die Nutzung und den Wert von ICM zu bestimmen



## Die Vorteile von ICM

# Vorteile

Von der Bereitschaft, Wissen miteinander zu teilen, profitieren wir alle. Wenn wir auf vorhandene Bausteine aufbauen, können wir in der Angebotsphase wie in der Projektdurchführung effizienter arbeiten. Die Verwendung von praxiserprobten „best practices“ senkt das Projektrisiko, stellt ein hochwertiges Arbeitsergebnis sicher und steigert damit die Kundenzufriedenheit.

Wer sein Wissen anderen zur Verfügung stellt, hat außerdem die Möglichkeit, sich als Experte weltweit einen Namen im Unternehmen zu machen.

ICM lebt durch die Aktualität und Vielfalt der Informationen, die jeder zur Verfügung stellt. Dies garantiert, dass das aktuelle Know-how in Folgeprojekte einfließt und so auch zukünftig zum Unternehmenserfolg beiträgt. Das Besondere daran ist, dass ICM unabhängig von der Hierarchie einen Gedankenaustausch mit Kollegen weltweit ermöglicht.

IBM Global Services erschließt sich mit ICM einen Marktplatz an Wissen und kann damit innovative Strategien und Konzepte effizienter entwickeln und einsetzen.

## Der Zugang zum ICM AssetWeb

Um von dem im ICM AssetWeb gespeicherten Wissen profitieren zu können, reicht eine einfache Registrierung aus. Sie haben dazu zwei Möglichkeiten.

### 1. Registrierung über Lotus Notes

- Klicken Sie auf Ihrem Workspace **File/Database/Open**
- Geben Sie als Server **D12DB010** ein
- Wählen Sie aus den Verzeichnissen **Idir/intelcap** aus
- Klicken Sie auf **ICM AssetWeb Navigator** und **Open**: die Einstiegs-DB öffnet sich
- Wählen Sie in der Iconleiste **Registration**, geben Sie hier Ihre Daten ein
- Klicken Sie zum Abschluss auf **Submit**

Nach ein bis zwei Tagen bekommen Sie per Notes Mail die Nachricht, dass Sie für das Tool registriert sind.

### 2. Registrierung über Intranet

- Geben Sie **http://w3-5.ibm.com/services/icm-assetweb/kwnaviga.nsf** in den Browser ein, um direkt auf den Einstiegsschirm des ICM AssetWeb Navigators zu gelangen
- Wählen Sie in der Iconleiste **Registration**, geben Sie hier Ihre Daten ein
- Klicken Sie zum Abschluss auf **Submit**
- Gehen Sie auf Ihre Mail File und klicken Sie **Actions/Mail Tools/Update Person Document**
- Wählen Sie **Request or Change HTTP Password** aus, klicken Sie dann auf **Submit**
- Klicken Sie **Yes** in der Confirmation Box

Nach ein bis zwei Tagen bekommen Sie per Notes Mail die Nachricht, dass Sie für das Tool registriert sind. Außerdem erhalten Sie Ihr HTTP-Passwort, das zum Einstieg in das ICM AssetWeb über Intranet benötigt wird.

bitte abtrennen