

IBM Networking Solution Services

Das Netz: Basis Ihres Geschäfts

Highlights

- **Die Verfügbarkeit:**
Hält sie dem Vergleich mit TK-Anlagen stand?
- **Die Performance:**
Sind Ihre Netze auf Network-based Computing vorbereitet?
- **Ihr VPN-Angebot:**
Hält Ihr Netz dem Aufkommen sicherer Verbindungen stand?
- **Ihr Sicherheitskonzept:**
Können Sie Ihre Kunden vor unberechtigtem Zugriff von außen und innen schützen?
- **Vereinheitlichung:**
Wie viele verschiedene Protokolle belasten Ihr Netz?
- **Sprach/Daten-Integration:**
Glauben Sie, dass Ihre Netze für Sprache und Daten in 5 Jahren noch getrennt sind?

Die Herausforderung

Als IT-Verantwortlicher bei einem Service Provider stehen Sie heute vor der Aufgabe, Ihren Kunden intelligent gebündelte Dienste für spezifische Marktsegmente bereitzustellen. Das Netzwerk ist der Teil Ihrer IT-Landschaft, auf dem das gesamte Geschäft basiert und der alle Systeme integriert. Entsprechend breit gefächert ist der Anforderungskatalog für den Netzbetrieb.

Voraussetzung um diese Herausforderung zu meistern ist umfassendes Wissen über die am Markt verfügbaren Technologien, Systeme und Produkte. Entscheidend für den Erfolg ist aber vor allem Praxiserfahrung in Analyse, Planung, Implementierung und dem Betrieb komplexer Netze.

Die zweitbeste Lösung einzusetzen kostet Sie mehr als Zeit und Geld: Es kostet Sie Wettbewerbsvorteile! Ob Sie nun eine Technologie-Migration Ihres Backbones, eine Erweiterung um Installationen bei Endkunden oder einen kompletten Neuanfang in mehreren Ländern planen – die Experten von IBM Global Services mit ihrer langjährigen Projekterfahrung im Networking sind der richtige Partner für Sie.

Unser Leistungsspektrum reicht von einzelnen Dienstleistungen bis zum schlüsselfertigen Netzwerk und der Betriebsunterstützung mit Service Level Agreement im Rahmen von Total Systems Management (TSM).



Added-Value End-to-End Networking-Lösungen

Um Ihr Kerngeschäft optimal zu unterstützen haben wir folgende Lösungspakete zusammengestellt, die entsprechend Ihrer Gegebenheiten individuell angepasst werden:

- Netzwerkdokumentation
- Netzwerksicherheit und VPN
- MultiServices/Voice und Video im Netz
- Storage Area Networks/Serverfarm-Infrastruktur
- Server Based Computing
- e-business Networking
- Netzwerkmanagement
- Hochverfügbarkeits-SLA
- Total Systems Management.

IBM Global Services bietet darüber hinaus eine vollständige Palette von Lösungen für Service Provider: Von OSS über Web-Hosting, Web-Applications bis zu Customer Care reicht die Bandbreite der Lösungen. Spezielle Finanzierungsprogramme runden das Angebot ab. Selbstverständlich beziehen wir bei der Planung Systeme der marktführenden Anbieter für den Service Provider-Markt ein.

Unser Service

Wenn Sie alle Eingangs-Fragen mit gutem Gewissen beantworten können, brauchen Sie heute nicht weiterzulesen – aber wie sieht es morgen aus?

IBM Networking Solution Services (NSS) unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter so, dass Ihre Serviceprodukte schnell und sicher verfügbar sind und sich messbar in einem positiven Geschäftsergebnis niederschlagen.

Die Erfahrungsbandbreite unserer Expertenteams reicht von Billing- und Customer Care- Systemen bis zur Implementierung einzelner Router beim Endkunden. Hier sind auch die Spezialisten angesiedelt, die gemeinsam mit Ihnen eine Netzwerklösung finden, die Ihre Anforderungen an Flexibilität, Performance, Sicherheit, Verfügbarkeit, Management und Leistungsberechnung optimal erfüllt.

Sie können unsere Dienstleistungsbau- steine sowohl einzeln als auch en bloc nutzen, je nachdem wie groß Ihr Bedarf an externer Unterstützung ist. Mit unserer einheitlichen Beratungs- und Servicemethodik wird sichergestellt, dass Sie optimal von unseren weltweiten Erfah-

rungen in vergleichbaren Projekten profitieren.

Analyse

Unsere Berater analysieren gemeinsam mit Ihnen den aktuellen Status und die künftigen Anforderungen an Ihr Netzwerk. In einem professionellen Assessment werden die künftigen Anforderungen sowohl aus Geschäfts- und Anwendungssicht wie auch im Hinblick auf absehbare technologische Realisierbarkeit definiert.

Architektur/Design

Auf Basis der vorhergehenden Analyse entwerfen unsere IT-Architekten einen oder mehrere Lösungsvorschläge für Ihr Netzwerk. Total Cost of Ownership, schnelle Implementierung und Bereitstellung der Dienste beim Endkunden, Verfügbarkeit, Manageability, Schnittstellen zu Customer Care- und Billing-Systemen und dienstselektive Priorisierung des Verkehrsaufkommens sind die wesentlichen Kriterien, an denen sich die Lösung messen lassen muss.

Realisierung

Mit ihrer langjährigen Projekterfahrung und ihrem Expertenwissen sorgen die IBM Systemingenieure für reibungslose Installation und Inbetriebnahme des Netzwerks. Praxisorientiertes Vorgehen steht dabei im Vordergrund, damit auch Änderungswünsche während der Installationsphase flexibel bearbeitet und sauber dokumentiert werden.

Als weltweit einheitlich operierendes Unternehmen stehen wir dafür ein, dass das benötigte Know-how am richtigen Ort zur richtigen Zeit zur Verfügung steht.

Betriebsunterstützung

Wenn es darum geht, den reibungslosen Betrieb Ihres Netzes zu gewährleisten, sind wir der richtige Partner.

IBM Global Services bürgt mit seinem flächendeckenden Servicenetz für die garantierte Verfügbarkeit aller Netzwerk-Komponenten.

Mehr noch: Durch Übernahme von SLAs garantieren wir die End-to-End-Verfügbarkeit heterogener Systeme. Als Nebeneffekt optimieren unsere Service-Konzepte die Total Cost of Ownership Ihrer Netzwerke.

Projektmanagement

Für einen reibungslosen Ablauf der Planungs-, Installations- und Betriebsphasen komplexer Projekte ist es erforderlich, alle wichtigen Ressourcen – von Service Provider, Endkunden und IBM – in einem übergeordneten Prozess zu koordinieren. Unsere erfahrenen Projektmanager sorgen für das richtige Timing aller Beteiligten.

Beste Referenzen

Selbstverständlich werden alle diese Leistungen in unseren eigenen Netzwerken genutzt, zum Beispiel in den weltweit verbreiteten Serverfarmen, die modernste e-business Technologie für die kritischsten Geschäftsprozesse unserer Kunden bereitstellen.

Weitere Informationen

Bei Interesse an unseren Lösungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder telefonisch an NSS: 0 70 31 / 12-71 31 oder -61 08; E-Mail: NSSFORSP@de.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
<http://www.ibm.com>
<http://www.de.ibm.com/services>

Warenzeichen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

IBM ist eingetragenes Warenzeichen der International Business Machines Corporation.

IBM Form GT12-5721-1 (02/2000)