

IBM VM/VSE Services

Highlights

Zuverlässiger Service für Ihr VM/VSE Betriebssystem

Effiziente Systemnutzung, Vermeidung von Ausfällen und maßgeschneiderte Hochverfügbarkeitslösung für Ihr Unternehmen

Optimale Systemanpassung für Ihren Einstieg ins e-business

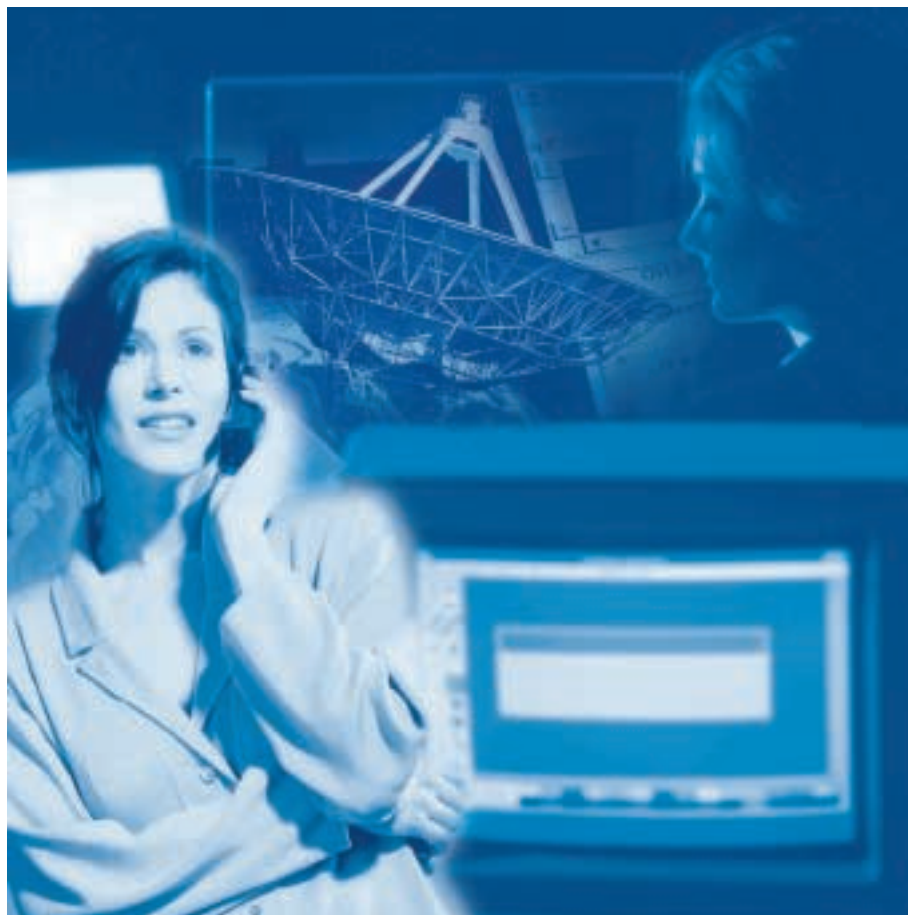
Installations- und Migrations-service vor Ort für alle IBM SW-Produkte

Ihre Anforderungen

Sie nutzen VM/VSE als ein zuverlässiges Betriebssystem und erwarten von einem kompetenten Servicepartner ein umfassendes, qualitativ hochwertiges Serviceleistungspaket und eine verlässliche Unterstützung auf Ihrem Weg ins e-business.

Unsere Lösung

Mit IBM VM/VSE Services bieten wir Ihnen eine solch umfassende Unterstützung: Entsprechend den Bedürfnissen Ihres Unternehmens wählen Sie die passenden Bausteine aus unserem Serviceangebot aus. IBM Global Services hat jahrzehntelang Erfahrung als Serviceprovider und bietet Ihnen so die Kompetenz, die Sie von Ihrem Servicepartner für Ihre unternehmenskritischen IT-Anwendungen erwarten.





Hochverfügbarkeit Ihres Systems

- Wir erhöhen Ihre Systemverfügbarkeit und reduzieren Ihren Aufwand im Fehlerfall
- Unverzichtbar für Ihre effiziente Systemnutzung.

VM/VSE Remote System Service Management

- Proaktiver regelmäßiger online software service check für höchste Systemverfügbarkeit
- Schnelle Problemanalyse (Dump-transfer) im Fehlerfall durch remote Anbindung.

Unterstützung bei Migration und Installation

- Unsere IBM Spezialisten sorgen vor Ort für eine optimale Implementierung Ihrer SW-Produkte
- Sie belasten sich nicht mit Routine-tätigkeiten, sondern konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft.

VSE Migration von Release 2.x auf 2.4

- Implementierung und Anpassung der neuen VSE/ESA Version 2.4 bei Kunden mit einer alten VSE/ESA Version 2.x.

Installations- und Migrationsservices für alle IBM SW-Produkte

- Für alle IBM SW-Produkte, z. B. ADSM, DB2 und CICS
- Die Serviceleistung erfolgt mit standardisierten Servicebausteinen.

Gemeinsam in die Zukunft: e-business

- Wir schaffen die technische Voraussetzung für Ihren Einstieg ins e-business
- Sie erreichen neue Märkte und Kunden.

Webserver Implementierung für VM Systems

- Implementierung und Durchführung aller notwendigen Systemanpassungen für die ISV-Produkte: Webgateway, EnterpriseWeb und Webshare.

TCP/IP Enablement für VSE Systems

- Installation und Konfiguration von TCP/IP.

CICS Transaction Server Implementierung VSE/ESA 2.4

- Alle Konfigurationsaktivitäten im Zusammenhang mit der Implementierung und Anpassung des Produktes CICS/TS.

Ansprechpartner:

VM_VSE_Services@de.ibm.com

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
www.ibm.com
www.ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.