

Wartung und Instandhaltung mit mobilen Clients

Highlights

- **Kostenersparnis durch vorbeugende Wartung und optimierte Störfallbehebung**
- **Neue Technologien bieten erstmals den Einsatz mobiler Clients.**

Die Aufgabe

Effektives Wartungs- und Instandhaltungsmanagement auf der Grundlage neuester Informations- und Kommunikationstechnologien für die vorbeugende Wartung und optimierte Störfallbehebung.

Kosten werden transparent dargestellt, Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt und der Anwender bei organisatorischen Aufgaben unterstützt mit dem Ziel, das Instandhaltungsbudget zu reduzieren.

Die Anforderungen

Effiziente Aufgabenbearbeitung durch:

- Wartungsintervallplanung mit Zeit- und Kostenvorgaben
- Onsite-Zugriff auf Daten technischer Anlagen
- Online-Erfassung aller Schäden direkt vor Ort
- Schnittstelle zur Lagerverwaltung mit Bestandsverfolgung und Beschaffungslisten
- Effizienz und Qualitätssteigerung durch Erhöhung des Anteils geplanter Instandhaltungen
- Unternehmensweite Verfügbarkeit der Informationen

Die Lösung

Das Mobile Wartungs- und Instandhaltungs-Management-System von IBM erfüllt diese Anforderungen. Die als Einzelplatz- oder Netzwerkversion lieferbare Lösung bietet u.a.

- Werkzeuge zur präventiven Instandhaltungsplanung auf objektorientierter Datenbasis
- Onsite-Einsatz von IBM WorkPads über GSM, Wireless LAN, Modem etc.
- Zentrales, leistungsstarkes Bestellwesen
- Umfangreiches Bestandskontrollsystem
- Detailliertes Personalverwaltungs- und Dispositionssystem
- Umfangreiche Berichte und Diagramme.

Ein umfassendes Angebot

In Kooperation mit dem Business-Partner H.A.N. DATAPORT Software GmbH bietet die IBM erstmals die Integration mobiler Clients im Bereich von Wartung und Instandhaltung.

Mit dieser Technologie können Wartung und Instandhaltung straff organisiert und rationell bewältigt werden, so dass sich erhebliche Kostensenkungen erzielen lassen.

Dazu wird der Service-Techniker bzw. Außendienst-Mitarbeiter mit einem IBM WorkPad ausgestattet. Mit diesem handlichen Client kann er vor Ort auf alle Da-



ten des Servers zugreifen – ganz so, als wäre er am Netzwerk angeschlossen. Die Anbindung erfolgt hier aber über GSM, Wireless LAN, WARP, Modem etc.

Deshalb ist der Mitarbeiter immer auf dem neuesten Informationsstand. Bei Bedarf kann er sofort mit neuen Aufträgen, technischen Skizzen, E-Mails und anderen aktuellen Daten versorgt werden.

Seine Berichte sind binnen Sekunden im gesamten Netzwerk verfügbar. Viel schneller als bisher kann der zuständige Mitarbeiter in der Zentrale auf die vor Ort erfassten Daten reagieren: Handwerker können sofort beauftragt oder Reparatur-Trupps bestellt werden.

Integration über Standards

Bei der Entwicklung des Systems wurden grundsätzlich Industrie-Standards eingesetzt, z.B. Java, Jini, SQL-Datenbanken. Dies hat den entscheidenden Vorteil, dass die Lösung mit verhältnismäßig geringem Aufwand in bestehende Systeme integriert werden kann.

Wartung und Instandhaltung mit mobilen Clients: Einzelne Funktionen im Überblick

W & I ist ein System mit mobilen Clients, das alle Arten von Instandhaltungs- und Wartungsarbeiten unterstützt. Insbesondere können mit dieser Lösung Qualität und Produktivität gesteigert und Reaktionszeiten verkürzt werden. Nachfolgend wird ein Querschnitt der Aufgaben dargestellt, die W & I unterstützt.

Vorbeugende Wartung

- Arbeitsaufträge nach Zeit planen und erstellen
- Einbindung von BDE-Systemen zur Zählerstandermittlung
- Technische Einrichtungen der Gebäude und Liegenschaften mit allen relevanten Daten auf Knopfdruck auflisten.

Störfälle

- Echtzeit-Übertragung mit mobilen Clients, Internet, Intranet oder Net-Terminal
- Sofortige Auslösung des Arbeitsauftrages durch Online-Verbindung; Integration in die Prozesskette
- Automatische Rückbestätigung des Störfalles mit Priorität.

Arbeitsaufträge

- Einbindung von Dokumenten (Verträge, Bedienungsanleitungen, Protokolle,

Prüfberichte, TÜV-Zertifikat, Diagramme) über Dokumentenmanagement

- Anzeigen aller grafischen Gebäude- und Anlageninformationen mit Web-Browser
- Arbeitsauftragerteilung über elektronischen Datenaustausch (E-Mail, Wireless-LAN, WARP, GSM, SMS, Infrarot).

Kapazitätenplanung

- Zuordnung der Ressourcen (Mitarbeiter, Ersatzteile, etc.) zu Arbeitsaufträgen unter Berücksichtigung des Fälligkeitsdatums
- Internet-basierender Terminkalender für alle Mitarbeiter – Integration in mobile Computing (HandHeld, Workpad, etc.)
- Verwaltung der To-Do-Listen und Adressbücher über zentralen Web-Server
- Urlaubsplanung zur Verfügbarkeitsplanung per Web-Browser.

Lagerbestände

- Verwalten von zentralen und dezentralen Lagerstellen.

Bestellungen

- Bestellungen und Bestellberichte automatisch erzeugen und drucken
- Aktuelle Preise verfolgen und Mittelwert generieren
- Bestellanfragen und Bestellungen erzeugen und kontrollieren.

Personal

- Identifizierung des Wartungspersonals nach Namen, Identnummern, Abteilung, Arbeitsteam und Ausbildung
- Lohn/Gehalt in den Mitarbeiterdaten aufzeichnen und automatisch Arbeitsaufträgen zuweisen
- Tatsächlich geleistete Arbeitsstunden verfolgen und vergleichen, um künftige Arbeitsvolumina besser einzuschätzen

Berichte

- Spezifische Erstellung von Berichten mit flexiblen Tools

Weitere Informationen

Informationen zu diesem und anderen Site-Services der IBM erhalten Sie von:

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
ITS Site Services
Schickardstr. 30
D-71034 Böblingen
Telefon: +49-(0) 70 31-12-75 55
Telefax: +49-(0) 70 31-12-71 43
Internet: www.de.ibm.com/services/scs



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
<http://www.de.ibm.com>
<http://www.de.ibm.com/services>

IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Berträgen.

Java und alle Java-basierenden Warenzeichen der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern, Warenzeichen anderer Unternehmer/Hersteller werden anerkannt.