

# IBM Application Service Providing (ASP)

## ASP WORKS Technischer Handel mit Service

---

### Highlights

---

**ASP verschafft Zugang zu Softwarelösungen nach dem Motto „You pay as you use“**

**Enge Zusammenarbeit zwischen IBM und PLAUT**

**IBM arbeitet mit SUNRISE als „Preferred Provider“ zusammen**

**IBM hat langjährige Erfahrung in den Bereichen Services, Lösungen, Systemintegration und Hardware**

**Das PLAUT Branchenpackage für den technischen Handel mit Service basiert auf der mySAP.com Technologie**

**Weltweit über Browser jederzeit verfügbar**

**Ideal für kleinere und mittlere Unternehmen**

**Schnell und kostengünstig implementiert**

**Immer auf dem neuesten Stand**

### Die Lösung von PLAUT

PLAUT WORKS Technischer Handel mit Service wurde speziell für den Handel mit technischen Gütern mit integriertem Servicemanagement konzipiert. Gerade der technische Handel hat mit ständigem Preisverfall und hohem Lagerumschlag zu kämpfen. Eine schnelle und effektive Serviceabwicklung ist der Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Hier setzt die Lösung ASP WORKS Technischer Handel mit Service an.

### Ziel und Nutzen der Lösung

Kleinen und mittleren Unternehmen wird ein in der Praxis erprobtes, vorkonfiguriertes und operatives ASP WORKS zur Verfügung gestellt. Im speziell auf diese Lösung abgestimmten Implementierungsvorgehen können individuelle Kundenanforderungen schnell und speditiv umgesetzt werden.

Der Kunde erhält jährlich den neuesten Release, welcher die aktuellen Prozesse und Technologien beinhaltet. Und dies mit minimalsten Investitionen. Die Voraussetzung für den Zugriff auf das System ist ein PC mit Internet-Zugang.

### Betriebswirtschaftlicher Inhalt der Lösung

- Voreingestellte Organisationsstrukturen
- Internes und externes Rechnungswesen
- Anlagenbuchhaltung
- Kundenauftragsabwicklung
- Materialdisposition
- Beschaffung
- Bestandsführung mit integriertem Einkauf und Rechnungsprüfung
- Servicemanagement





### Leistungsumfang

Neben den umfassenden Branchenprozessen und Funktionen beinhaltet die ASP WORKS Lösung folgende Leistungen:

Die Lösung ist weltweit über einen Browser jederzeit verfügbar. Für Fragen steht eine Hotline von 7.00 bis 18.00 Uhr zur Verfügung.

Die firmenspezifische Lösung beinhaltet die Durchführung aller hinterlegten, periodisch durchzuführenden Arbeiten (z. B. Dispo-Lauf, Zahlungsläufe, Fakturierung etc.)

Die System-Sicherheit unterteilt sich in folgende Bereiche:

- Ver- und Entschlüsselung der Daten über das Internet
- Security und Berechtigungen gemäss SAP Standard
- Die Kundendaten werden täglich sichergestellt

Mit dem eingesetzten Workplace hat jedes Unternehmen sein eigenes Firmenportal und jeder Mitarbeiter seinen individuellen Arbeitsplatz. Die Workplace Technologie erlaubt somit dem Benutzer, mit Drag and Drop direkt von einer Anwendung in die andere zu wechseln. Durch ein einmaliges Anmelden im Workplace (Single Sign-On) stehen dem Benutzer alle benötigten Prozesse und Funktionen zur Verfügung.

Der detaillierte Leistungsinhalt und -umfang wird in separaten Dokumenten geregelt.

### Was ist Application Service Providing (ASP)

Application Service Providing (ASP) steht für die Idee, dass eine Anwenderfirma sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und die komplexen IT Fragen spezialisierten Unternehmen anvertrauen kann.

Die betriebsbereite Plattform und die dazugehörigen Services werden durch den ASP Lieferanten bereitgestellt. Die Anwender kaufen sich so von der Bürde frei, sich mit komplexen IT-Problemen auseinander setzen zu müssen.

### Kurzporträt PLAUT

PLAUT ist ein Full Solution Provider im Business Consulting. Als Partner mittelständischer Unternehmen entwirft PLAUT zielgerichtete, kompakte und auf die Bedürfnisse der KMUs abgestellte Lösungen im SAP Umfeld.

### Wie nehmen Sie Kontakt auf?

Sie erhalten weitere Informationen zu dieser Lösung und zu Application Service Providing über das „IBM ASP Center“ und wählen die Form der Kommunikation wie folgt:

[www.ibm.ch/ASP](http://www.ibm.ch/ASP)

Fax: IBM ASP Center, 0848 80 40 40

IBM Schweiz  
IBM ASP Center  
Bändliweg 21  
8010 Zürich

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Schweiz  
Bändliweg 21  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)  
[ibm.com/services/ch](http://ibm.com/services/ch)

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Gedruckt in Deutschland.

