

Software Management Services für Ihre AIX-Plattform

Highlights

- **Sicherheit und Fortschritt für die e-business IT Infrastruktur**
- **Steigerung der Hochverfügbarkeit Ihrer @server pSeries Plattform**
- **Unterstützung Ihrer Wartungsstrategie**
- **Entlastung Ihrer IT-Abteilung**

Innovation braucht Freiraum

Die Bedeutung der IT-Infrastruktur für Ihr Unternehmen wächst ständig. Der Anspruch der Anwender nach hoher Verfügbarkeit erfordert bei steigender Komplexität zunehmend Ressourcen für Pflege und Wartung.

Wenige planbare Wartungsfenster stellen hohe Anforderungen an das Configuration- und Change Management. Systemengpässe erfordern einen hohen persönlichen Einsatz Ihrer IT-Spezialisten. Die Folge der Bindung von Ressourcen im Tagesgeschäft ist ein zunehmender Innovations- und Projektstau.

Software Management AIX Services schaffen Freiräume, die für Innovationen und Weiterentwicklungen dringend benötigt werden.

Unser individuelles Angebot für jeden Bedarf

IBM Global Services bietet Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit eine umfangreiche Palette an IT-Serviceslösungen.

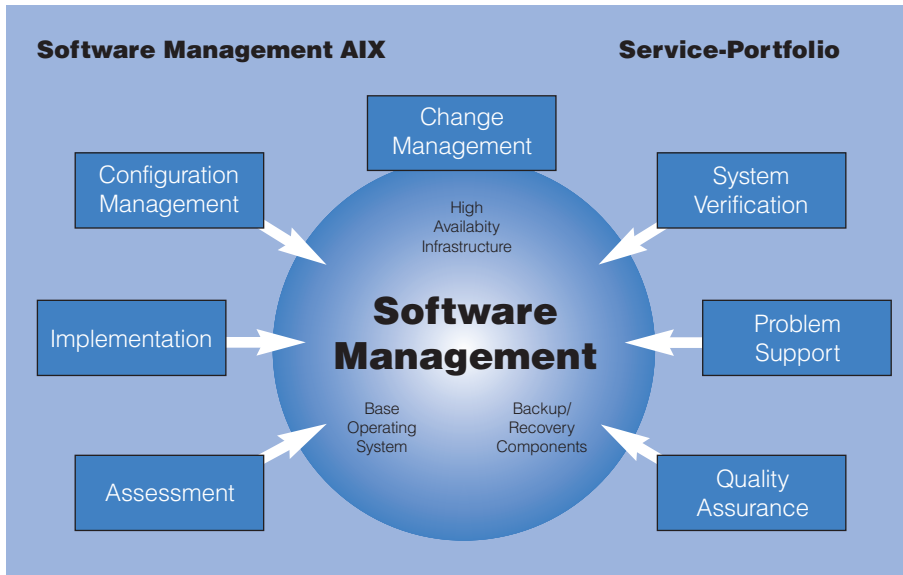
Die Module des Serviceportfolios Software Management AIX [SWM AIX] werden individuell auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt um in Ihrer spezifischen Umgebung die Stabilität und Verfügbarkeit der Systeme zu optimieren.

SWM AIX bietet Services zur Unterstützung bei der Entwicklung eines IT-Designs über dessen Implementierung bis zur Betriebsführung. Prozessorientierte Konzepte und technische Funktionalitäten unterstützen Sie bei:

- Implementierung und Wartung
- Configuration Management
- Change Management
- Problem Management



„Präventive Softwarepflege erhöht die Systemverfügbarkeit.“



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Solution Management Prozess

IBM Global Services erarbeitet mit Ihnen nach einem bewährten Solution Management Prozess die auf Ihre Umgebung zugeschnittenen Services. Am Anfang steht das Assessment. Hier definieren und untersuchen wir zusammen mit Ihren Spezialisten die Anforderungen an die Services und Prozesse für Ihre IT-Umgebung. Auf dieser Basis stellen wir die Servicemodule gemäß Ihren spezifischen Anforderungen zusammen. In einem gemeinsamen Workshop priorisieren Sie die Implementierung der Servicemodule.

Das Serviceportfolio SWM AIX konzentriert sich um folgende Servicemodule:

- Technische Funktionalitäten zur automatisierten Unterstützung von Configuration- und Change Management.
- System Verification – Remote Überprüfung der Konfiguration Ihrer IBM @server pSeries durch IBM Spezialisten.
- Enhanced Problem Support – Gezielte Nutzung der gespeicherten Systemkonfiguration und Servicelevels zur Unterstützung des Problem Support.

Die „Ongoing Services“ aus unserer Software Management AIX Factory unterstützen das Ziel kürzerer Migrationszyklen:

- Refresh Pac – Softwarelieferungen zur regelmäßigen Aktualisierung von Softwareständen.
- Cassandra on AIX – Individuell priorisierte Programmkorrekturen zur Fehlerprävention.
- Availability Manager – Ihr IBM Berater vor Ort zur Unterstützung bei allen Fragen zur Wartungskonzeption.

Neue Lösungsansätze – Ihr Nutzen

- Nutzen Sie die Vorteile der Software Management AIX Services
- Kostenreduzierung durch Effizienz in der Betriebsführung
 - Standardisierung von Installationen und Wartungsprozessen
 - Schnellerer Einsatz neuer Technologien durch kürzere Migrationszyklen
 - Konzentration auf Kerngeschäft und Projekte
 - Kundenzufriedenheit durch Erhöhung der Verfügbarkeit
 - Qualitätssicherung durch Prozessorientierung
 - Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit

Weitere Informationen

Weitere Informationen über Software Management AIX und die IBM Software Services erhalten Sie unter:

Internet: ibm.com/services/de/tsm/softwaremanag.html

E-Mail: swm@de.ibm.com

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.