

# Direct Trader

## Art der Lösung

Direct Trader – die professionelle Architektur für Internetdistribution

## Branche / Zielgruppe

Distributoren und Großhändler sowie Hersteller mit Distributionscharakter (für den B2B-Bereich).  
Hersteller und Händler (für den B2C-Bereich).

## Funktionen

Direct Trader wurde speziell für Distributionsunternehmen entwickelt, um ihnen den weltweiten Verkauf von Waren über das Internet zu ermöglichen. Durch den Einsatz von Direct Trader können die Geschäftsprozesse in der Distribution komplett neu gestaltet werden:

- der Lieferant kann die „Arbeit“ der Bestellung an den Kunden auslagern
- der Kunde hat dadurch den Bestellvorgang hundertprozentig im Griff
- Informationen über Lieferstatus sind jederzeit durch den Kunden abrufbar
- die Anzahl der Reklamationen sinkt

## Beschreibung

### So funktioniert Direct Trader

Nach Anmeldung über Internet findet der Kunde durch verschiedenste Navigationshilfen den gewünschten Artikel mit der für ihn persönlich gültigen Preistaffel. Neukunden können sich selbst registrieren, oder auf Wunsch durch den Betreiber des Direct Trader manuell freigeschaltet werden. Bei Bedarf kann Ihr Kunde die zusätzlich hinterlegten Produktinformationen, Zeichnungen, Bilder oder Bedienungsanleitungen abfragen. Er tippt die gewünschte Quantität

ein und legt die Ware in den Einkaufskorb. Bei Nichtverfügbarkeit des gewünschten Artikels kann Direct Trader, je nach Konfiguration, die Bestellung nicht annehmen und ein Alternativprodukt vorschlagen, oder die Bestellung durchführen lassen und automatisch den Verkaufsdienst über diese Bestellung informieren. Nach Fertigstellung der Bestellung klickt der Kunde auf den Bestellknopf und legt damit die Bestellung im Warenwirtschaftssystem ab. Direct Trader sendet dem Kunden eine Auftragsbestätigung und die Bestellung wird in Ihrer Warenwirtschaft durchgeführt und ausgeliefert.

### 7x24 Selbstbedienung

Mit Direct Trader bieten Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, sich virtuell in Ihrem Lager selbst zu bedienen. 7 Tage

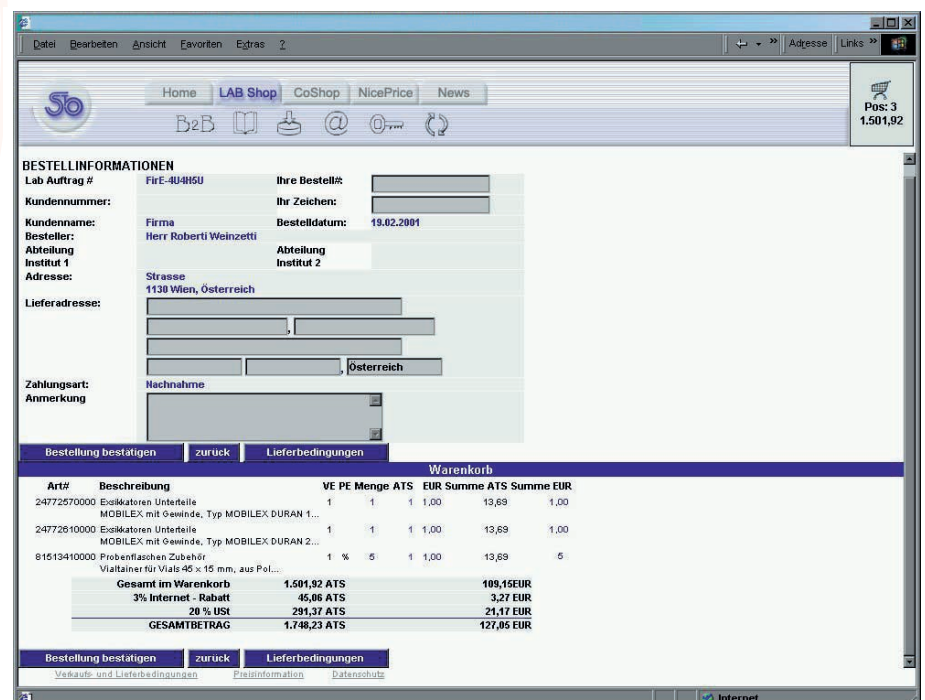
in der Woche, 24 Stunden am Tag. Ihr Kunde stellt selbst Bestellung, Lieferschein und Rechnung aus.

### Liefersicherheit

Direct Trader kann so konfiguriert werden, dass Ihr Kunde nur die Menge an Waren bestellen kann, die tatsächlich auf Lager ist. Alternativprodukte werden automatisch angeboten. Teillieferungen können so vermieden werden. Die Kundenbestellung wird somit perfekt erfüllt, dadurch verringern sich die Reklamationen.

### Arbeitsersparnis

Sie brauchen nur auszuliefern und den Zahlungseingang zu verbuchen. Der Verkaufsdienst wird von administrativen Routine-Tätigkeiten entlastet und kann sich auf aktives Verkaufen konzentrieren.



The screenshot shows a web browser window displaying the Direct Trader interface. At the top, there are navigation tabs for 'Home', 'LAB Shop', 'CoShop', 'NicePrice', and 'News'. Below this, there are icons for 'B2B', a shopping cart, and other functions. The main content area is titled 'BESTELLINFORMATIONEN' and contains a form with the following details:

- Lab Auftrag #: FIVE-4U4HSU
- Kundennummer: [redacted]
- Kundenname: Firma Herr Roberti Weinzetti
- Abteilung: Institut 2
- Adresse: Strasse 1138 Wien, Österreich
- Lieferadresse: [redacted]
- Zahlungsart: Nachnahme
- Anmerkung: [redacted]

Below the order information, there are buttons for 'Bestellung bestätigen', 'zurück', and 'Lieferbedingungen'. The 'Warenkorb' (Shopping Cart) section contains a table with the following data:

Art#	Beschreibung	VE	PE	Menge	ATS	EUR Summe	ATS Summe	EUR
24772570000	Exsikatoren Unterteile MOBILEX mit Gewinde, Typ MOBILEX DURAN 1...	1	1	1	1,00	13,89	1,00	1,00
24772610000	Exsikatoren Unterteile MOBILEX mit Gewinde, Typ MOBILEX DURAN 2...	1	1	1	1,00	13,89	1,00	1,00
81513410000	Probentaschen Zubehör	1	%	5	1,00	13,89	5	5
Gesamt im Warenkorb						1.501,92	ATS	189,15
3% Internet - Rabatt						45,86	ATS	3,27
20% USt						291,37	ATS	21,17
GESAMTBETRAG						1.748,23	ATS	127,85

At the bottom of the cart, there are buttons for 'Bestellung bestätigen', 'zurück', and 'Lieferbedingungen', along with links for 'Verkauf- und Lieferbedingungen', 'Preisinformationen', and 'Datenschutz'.

Bestellmaske in Direct Trader

## Das ABC für die problemlose Verknüpfung Ihrer unternehmenskritischen Transaktionen mit @business und „front end“:

**A = Anwendungslösungen**

**B = Lotus Domino**

**C = IBM @server iSeries**

### A) Umfassendes Lösungsangebot unserer Business Partner:

Die hier beschriebene Lösung ist ein Musterbeispiel von zahlreichen auf Domino basierenden Anwendungslösungen, die Ihnen von Lotus und IBM Business Partnern zur Verfügung gestellt werden können. Über 50 000 Lösungen (branchenorientiert und branchenunabhängig) stehen weltweit für den Einsatz auf dem IBM @server iSeries zur Verfügung.

### B) Lotus Domino R5, Ihre starke SW-Server- und Entwicklungsplattform:

Lotus Domino, ein weltweit führendes Workflow-, Messaging-, Groupware- und Web-Produkt, ist die Serverkomponente von Lotus Notes. Mit Domino kommunizieren Sie über LAN, WAN oder das Internet mit Ihren Team-Kollegen, strategischen Geschäftspartnern und Kunden. Für e-business Lösungen stellt Domino eine ganze Palette von Tools für die Erstellung und Verwaltung von Web Content bereit. Lotus Enterprise Integration (LEI) stellt die Verbindung von „back end“ (= SAP, JD Edwards, eigene Anwendungen) zu „front end“ (Benutzeroberfläche) dar. Die integrierte flexible Sicherheit zählt zu den wichtigsten Stärken sowohl von Domino als auch von iSeries.

### Schnelle Umsetzung

Notes Consulting bringt Sie mit Direct Trader in vier Monaten verkaufsfertig ins Internet, ohne zusätzlichen Personalbedarf und ohne Veränderungen ihrer bestehenden EDV.

### Sicherheit

Direct Trader basiert auf den höchsten im Internet zur Verfügung stehenden Sicherheitsmechanismen.

### Systemvoraussetzung / Plattform

- Lotus Notes/Domino ab R5.04
- IBM System AS/400e ab V4R3
- IBM @server iSeries ab V4R5
- Direct Trader kann auch auf anderen Betriebssystemen eingesetzt werden.

### IBM @server iSeries Einsatzmöglichkeiten

Durch die unübertroffene Speicher- und Prozessorarchitektur der iSeries können Sie mehrere Domino-Workloads auf einer Server-Plattform ausführen. Das Subsystemkonzept als Basis für Domino-Anwendungen gewährleistet die Unabhängigkeit und Sicherheit des



### C) IBM @server iSeries:

Ihre HW-Serverplattform mit neuester Spitzentechnologie

- SOI: Erste Systemfamilie mit Silicon-on-Insulator-Technologie!
- Performance: Neueste IBM 64-Bit-Mikroprozessortechnologie (6. Generation).
- Skalierbarkeit: Vom kleinen Einstiegsmodell (ca. 10–15 Clients) bis hin zum Groß-Modell (75 000 Notes Bench User, bzw. abhängig von Anwendungskomplexität: 10 000–30 000 reale Benutzer).
- Multiple Serverplattform: Konsolidieren Sie Ihre Anwendungen auf iSeries und verzichten Sie auf kosten- und zeitaufwendige PC-Serverfarmen!
- Zuverlässigkeit/Verfügbarkeit: 99,9+%
- Dedicated Server for Domino (DSD): Das neue Familienmitglied von iSeries. DSD wurde speziell für den Einsatz von Domino entwickelt, nutzt jedoch die Vorteile der iSeries-Architektur und verfügt über ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis für Domino Workloads.

Gesamtsystems. Die Konsolidierung von Domino- und anderen Workloads auf einer Maschine trägt zu maximaler Kosteneffizienz bei und vereinfacht die Verwaltung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur.

### Wir über uns

Die Firma Notes Consulting GmbH wurde 1994 in Wien gegründet und ist einer der führenden Anbieter bei Planung, Errichtung und Betrieb von e-business Anwendungen für nationale und internationale Kunden. So werden zum Beispiel die Österreichischen Bundesbahnen, die Österreichische Notariatskammer, die BBAG, Telekom Control, Stölzle Oberglas AG, die Innovationsagentur, Ogilvy Interactive und viele andere namhafte Kunden im In- und Ausland von Notes Consulting betreut.

Neben zahlreichen internetfähigen Applikationen entwickelt Notes Consulting auch unterschiedlichste Businesslösungen für den Office-Bereich, CRM-Systeme sowie E-Learning und Content Management Tools. Von Anfang an hat sich Notes Consulting auch auf Wartung und Betrieb solcher Applikationen und auf den Bereich ASP spezialisiert. Die

Firma hält die höchsten Herstellerzertifizierungen von IBM und Lotus (Premier Level).

### Hersteller / Vertrieb

Notes Consulting GmbH

Münchreiterstraße 53/ Top 4

A-1130 Wien

Telefon: +43 (0) 18 79 49 00-0

Telefax: +43 (0) 18 79 49 00-50

E-Mail: [office@notes.at](mailto:office@notes.at)

Internet: [www.notes.at](http://www.notes.at)



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH  
Pascalstraße 100  
70569 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Bändliweg 21  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP, SAP R/2, SAP R/3, mySAP.com sind eingetragene Marken der SAP AG, Deutschland.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

IBM Form GK12-3636-0 (05/2001)