

Wissensaktives, prozessorientiertes Dokumentenmanagement

Art der Lösung

Das Dokumentenlenkungssystem OCTOTQM.xeri ist eine datenbankbasierte Software zur Unterstützung von Unternehmen bei der Erstellung, Pflege und Verwaltung von gelenkten Dokumenten und Handbüchern. OCTOTQM.xeri basiert auf anwenderorientierten Datenbankstrukturen. Durch eine funktionale Trennung zwischen Konfiguration, Erstellung, Lesen, Systemüberwachung und Archivierung erhalten die Benutzer von OCTOTQM.xeri nur die für sie jeweils relevanten Informationen.

Branche / Zielgruppe

Branchenunabhängig: Unternehmen, die ihre Bürokommunikation effizienter und transparenter gestalten möchten.

Beschreibung

Konfiguration

- Freies Design wesentlicher Gestaltungselemente (CI) und beliebig definierbare Workflows zu Freigaben ermöglichen unternehmensspezifische Anpassungen
- Verschiedene Dokumentvorlagen wie MSOffice oder Bonapart-Prozessmodellierung können als Grundlage für die Dokumentenerstellung definiert werden

Editierung

- Die Erstellung, Pflege und Verwaltung von Dokumenten erfolgt in der Edit-Datenbank
- Prozesszugehörigkeit, (Wiedervorlage-) Termine, Gültigkeiten und Geltungsbereiche sind optionale Dokumenteneigenschaften
- Zugriffsmöglichkeiten, elektronischer Verteiler, sowie ein eindeutiger Kreis von Prüfern und Freigabern können dokumentenspezifisch definiert werden

- Mit Hilfe von Kategorien ist es möglich eine Sortierung der Dokumente nach frei definierbaren Schlüsseln vorzunehmen
- Die automatische Überwachung interner Querverweise ermöglicht den Aufbau von komplexen und konsistenten Verweisstrukturen
- Erstellung beliebiger Dokumente (QMH-Abschnitte, Verfahrensanweisungen, Geschäftsprozessmodelle, Werksnormen, Checklisten, Arbeitsanweisungen, etc.)
- Erfüllt die Formalkriterien nach DIN EN ISO 9000:2000, QS 9000, VDA 6.1, FDA (Food and Drug Administration)
- Übernahme vorhandener Dokumente im MS Office e-Format

Archivierung

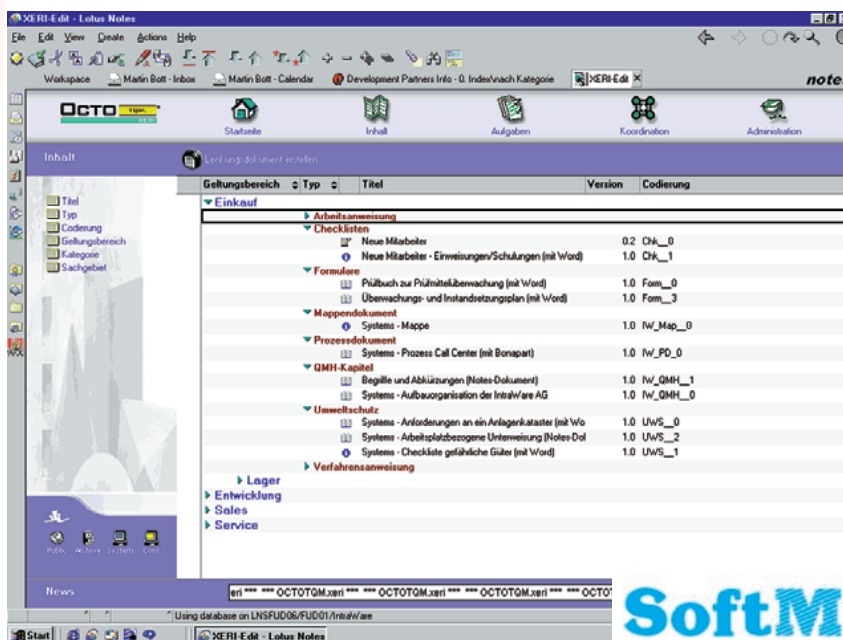
- Im Moment der Freigabe eines neuen Dokumentes wird die Alt-Version in die Archiv-Datenbank kopiert und dem unmittelbaren Lesezugriff entzogen. Hier-

durch werden Verwechslungen zwischen aktuellen und alten Versionen systematisch ausgeschlossen

- OCTOTQM.xeri protokolliert alle relevanten Bearbeitungsschritte und gewährleistet damit die Rückverfolgbarkeit der Dokumente
- Die Dokumente unterliegen einer automatischen Versionsverwaltung (Dokumentenhistorie)

Veröffentlichung

- Freigegebene und gültige Dokumente werden vom System automatisch in die Public-Datenbank übertragen und sind für Web-Browser und Notes Clients verfügbar
- Die Aktualität der verfügbaren Dokumente ist jederzeit gewährleistet
- Dokumentenspezifisch geregelte Zugriffsrechte und eine automatische Verteilung



Anzeige des Handbuches nach Sachgebieten

Das ABC für die problemlose Verknüpfung Ihrer unternehmenskritischen Transaktionen mit @business und „front end“:

A = Anwendungslösungen

B = Lotus Domino

C = IBM @server iSeries

A) Umfassendes Lösungsangebot unserer Business Partner:

Die hier beschriebene Lösung ist ein Musterbeispiel von zahlreichen auf Domino basierenden Anwendungslösungen, die Ihnen von Lotus und IBM Business Partnern zur Verfügung gestellt werden können. Über 50 000 Lösungen (branchenorientiert und branchenunabhängig) stehen weltweit für den Einsatz auf dem IBM @server iSeries zur Verfügung.

B) Lotus Domino R5, Ihre starke SW-Server- und Entwicklungsplattform:

Lotus Domino, ein weltweit führendes Workflow-, Messaging-, Groupware- und Web-Produkt, ist die Serverkomponente von Lotus Notes. Mit Domino kommunizieren Sie über LAN, WAN oder das Internet mit Ihren Team-Kollegen, strategischen Geschäftspartnern und Kunden. Für e-business Lösungen stellt Domino eine ganze Palette von Tools für die Erstellung und Verwaltung von Web Content bereit. Lotus Enterprise Integration (LEI) stellt Daten aus DB2/400 oder bestimmten Anwendungen (z. B.: = SAP, JD Edwards) in Domino Datenbanken zur Verfügung, auf die dann mit Lotus Notes oder Web Browsern zugegriffen werden kann. Die integrierte flexible Sicherheit zählt zu den wichtigsten Stärken sowohl von Domino als auch von iSeries.



C) IBM @server iSeries:

Ihre HW-Serverplattform mit neuester Spitzentechnologie

- SOI: Erste Systemfamilie mit Silicon-on-Insulator-Technologie!
- Performance: Neueste IBM 64-Bit-Mikroprozessortechnologie (6. Generation).
- Skalierbarkeit: Vom kleinen Einstiegsmodell (ca. 10–15 Clients) bis hin zum Groß-Modell (100 500 Notes Bench User, bzw. abhängig von Anwendungskomplexität: 10 000–50 000 reale Benutzer) Stand: April 2001.
- Multiple Serverplattform: Konsolidieren Sie Ihre Anwendungen auf iSeries und verzichten Sie auf kosten- und zeitaufwendige PC-Serverfarmen!
- Zuverlässigkeit/Verfügbarkeit: 99,9 + %
- Dedicated Server for Domino (DSD): Das neue Familienmitglied von iSeries. DSD wurde speziell für den Einsatz von Domino entwickelt, nutzt jedoch die Vorteile der iSeries Architektur und verfügt über ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis für Domino Workloads.

- Änderungen nur durch autorisierten Benutzer in der Edit-Datenbank
- Korrekturbögen und Anmerkungen ermöglichen es allen autorisierten Personen (auch den Lesern) im Rahmen eines betrieblichen Vorschlagwesens Einfluss auf die Dokumentation zu nehmen
- Kunden und Lieferanten mit entsprechenden Zugriffsrechten können kontrolliert über Intranet/Internet auf die Dokumente zugreifen und auch Anmerkungen bzw. Kommentare hinterlegen

Workflow

- Verwaltung jeder Dokumentenänderung und Aufzeichnung der Historie
- Beliebige Einbindung von Grafiken und bestehenden Dokumenten
- Funktions- und prozessorientierte Dokumentation
- Durchgängige QM-Dokumentation, auch über verschiedene Standorte
- Ausdrückliche Unterstützung des Einsatzes im Internet/Intranet
- Frei definierbarer Freigabe- und Workflow
- Eindeutige Dokumentenverantwortlichkeit; geeignet für verteilte und damit arbeitsteilige Erstellung und Pflege von QM-Dokumentationen

Systemvoraussetzungen / Plattform

- Lotus Notes/Domino ab R5
- IBM System AS/400e ab V4R3
- IBM @server iSeries ab V4R5

IBM @server iSeries Einsatzmöglichkeiten

Durch die unübertroffene Speicher- und Prozessor-Architektur der iSeries können Sie mehrere Domino Server mit unterschiedlichen Server-Dienstleistungen (z. B. Mail-, Web- und Anwendungs-Server) gleichzeitig auf einer einzigen iSeries Serverplattform einsetzen. Das Subsystemkonzept als Basis für Domino-Anwendungen gewährleistet die Unabhängigkeit und Sicherheit des Gesamtsystems. Die Konsolidierung von Domino- und anderen Workloads auf einer Maschine trägt zu maximaler Kosteneffizienz bei und vereinfacht die Verwaltung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur.

Wir über uns

Die SoftM Communications GmbH ist eine 100% Tochter der SoftM AG, München. Als Lotus Premier Partner und IBM Business Partner verfügt SoftM Communications über langjährige

Erfahrung im Lotus Notes-Umfeld, besonders auf der iSeries (ehemals AS/400). Die SoftM Communications versteht sich als Lösungsanbieter für den Mittelstand, was neben Dienstleistung und Softwarevertrieb natürlich auch die Hardware umfasst.

Hersteller / Vertrieb

SoftM Communications GmbH

Bamberger Straße 10

D-96215 Lichtenfels

Telefon: 0 95 71 / 95 01-0

Telefax: 0 95 71 / 95 01-95

E-Mail:

info@softm-communications.com

Internet:

www.softm-communications.com



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21
8010 Zürich
ibm.com/ch

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

IBM Form GK12-3675-0 (07/2001)