



Weilgut eOffice – die komplette CRM-Suite

Art der Lösung

- Komplette CRM-Suite für den unternehmensweiten, strategischen Einsatz in Vertrieb, Technik, Support, Marketing, Verwaltung und Geschäftsleitung
- Einfachste Bedienung durch Abbildung der obigen Unternehmensbereiche in eigenen, persönlichen Benutzeroberflächen
- Zentrales Navigationszentrum durch Integration beliebiger Fremdapplikationen wie MS-Office, Lotus SmartSuite, des Zentralrechners, des Internets, usw.
- Integration bestehender Notes-Applikationen inkl. der persönlichen Termin- und Mail-Datenbanken
- Konfigurierbarer Modulbaukasten für einen schrittweisen, kostengünstigen Einstieg

Branche / Zielgruppe

Branchenunabhängig

Beschreibung

Mit der Weilgut eOffice-Produktlinie ist eine vollständige CRM-Suite verfügbar. Durch ihre Skalierbarkeit und die individuelle, arbeitsplatzbezogene Konfiguration ist diese unternehmensweit einsetzbar. Sie bildet die zentrale Wissens- und Dokumenten-Datenbank für das Unternehmen und damit, im Zuge des ständig wachsenden Wettbewerbs, den Schlüssel zu verbesserter Kundenbetreuung und dauerhafter Kundenbindung.

Weilgut Workspace: Navigationszentrum und konfigurierbare Benutzeroberfläche

Weilgut Office – zentrales Adress-Management und Dokumentenablage

sowie die gemeinsame Basis aller Weilgut-Anwendungen und der Einstieg in die Weilgut CRM-Suite. Darüber hinaus beinhaltet Weilgut Office das Notes-Korrespondenz-Management, die Integration von Office-Suiten (MS-Office usw.), sowie Fax- und Archiv-Gateways und bildet die zentrale Dokumentenablage und Workflow-Steuerung für alle nachfolgend beschriebenen Applikationsbausteine. Als eigenständige Anwendung findet Weilgut Office Verwendung in der Verwaltung, dem Marketing oder auch in sonstigen Bereichen des Innendienstes.

Weilgut Contact – das Vertriebsinformationssystem

beinhaltet unter anderem das Lead- und Projekt-Management, die Umsatz- und Forecast-Planung, Key- und Named-Account-Management, Angebotsschreibung, Vertriebszyklen, Vertriebsstatistiken usw. Weilgut Contact bildet das Steuerungs-Instrumentarium für den Vertriebsinnen- und außendienst, sowie für die Geschäftsleitung.

Weilgut Powerphone – die Telemarketinglösung

ist sowohl für das interne Telemarketing im Vertriebs- bzw. Marketing-Bereich, als auch für eigenständige Call Center gedacht. Adress- und Lead-Qualifikation, Terminvereinbarung, Direktverkauf, Telefonskripts usw. sind die Eigenschaften dieses Applikationsbausteins.

Wer	Datum	Thema
Alexander Schoen	31.07.2000	Antwort: Einbindung von Word Dokumenten
tskashi_murazuka	02.08.2000	
srogee	16.08.2000	Neuer Termin: Powerphone-Schulung
support	18.08.2000	Auftragsbestätigung, Vertragsnummer 390342
multiservice	18.08.2000	vielleicht Sa 13.8.2000, wenn sonntag, nachmittags Schau
Newsletter	18.08.2000	ADW: Einfach eine Klasse...
Michaela Weber	18.08.2000	Telefonanfrage von Herr Stucke
Torsten Becker	18.08.2000	sound

Calendar for August 2000:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Das ABC für die problemlose Verknüpfung Ihrer unternehmenskritischen Transaktionen mit @business und „front end“:

A = Anwendungslösungen

B = Lotus Domino

C = IBM @server iSeries

A) Umfassendes Lösungsangebot unserer Business Partner:

Die hier beschriebene Lösung ist ein Musterbeispiel von zahlreichen auf Domino basierenden Anwendungslösungen, die Ihnen von Lotus und IBM Business Partnern zur Verfügung gestellt werden können. Über 50 000 Lösungen (branchenorientiert und branchenunabhängig) stehen weltweit für den Einsatz auf dem IBM @server iSeries zur Verfügung.

B) Lotus Domino R5, Ihre starke SW-Server- und Entwicklungsplattform:

Lotus Domino, ein weltweit führendes Workflow-, Messaging-, Groupware- und Web-Produkt, ist die Serverkomponente von Lotus Notes. Mit Domino kommunizieren Sie über LAN, WAN oder das Internet mit Ihren Team-Kollegen, strategischen Geschäftspartnern und Kunden. Für e-business Lösungen stellt Domino eine ganze Palette von Tools für die Erstellung und Verwaltung von Web Content bereit. Lotus Enterprise Integration (LEI) stellt die Verbindung von „back end“ (= SAP, JD Edwards, eigene Anwendungen) zu „front end“ (Benutzeroberfläche) dar. Die integrierte flexible Sicherheit zählt zu den wichtigsten Stärken sowohl von Domino als auch von iSeries.

Weilgut Helpdesk – für den technischen Außendienst

ist sowohl die Lösung für Problemanfragen von Mitarbeitern, als auch für die technische Betreuung Ihrer Kunden. Inventarisierungs-, Helpdesk-, Support-, Recherche- und Wissens-Datenbanken verschaffen über das Intra- und Internet einen schnellen Überblick über die technologischen Anforderungen Ihrer internen und externen Kunden.

Weilgut Event – das Veranstaltungs- und Seminar-Management

zur Organisation, Planung und Abwicklung aller Aktivitäten des zentralen Marketing- und Ihres Schulungsbereiches.

Weilgut Coordinator – Planung und Koordination von Projekten

Aufgaben und sonstigen Tätigkeiten im Vertrieb, der Technik, dem Marketing oder auch sonstigen Geschäftsbereichen.

Systemvoraussetzungen / Plattform

- Lotus Notes/Domino ab R5.04
- IBM System AS/400e ab V4R3
- IBM @server iSeries ab V4R5



C) IBM @server iSeries:

Ihre HW-Serverplattform mit neuester Spitzentechnologie

- SOI: Erste Systemfamilie mit Silicon-on-Insulator-Technologie!
- Performance: Neueste IBM 64-Bit-Mikroprozessortechnologie (6. Generation).
- Skalierbarkeit: Vom kleinen Einstiegsmodell (ca. 10–15 Clients) bis hin zum Groß-Modell (75 000 Notes Bench User, bzw. abhängig von Anwendungskomplexität: 10 000–30 000 reale Benutzer).
- Multiple Serverplattform: Konsolidieren Sie Ihre Anwendungen auf iSeries und verzichten Sie auf kosten- und zeitaufwendige PC-Serverfarmen!
- Zuverlässigkeit/Verfügbarkeit: 99,9+%
- Dedicated Server for Domino (DSD): Das neue Familienmitglied von iSeries. DSD wurde speziell für den Einsatz von Domino entwickelt, nutzt jedoch die Vorteile der iSeries-Architektur und verfügt über ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis für Domino Workloads.

IBM @server iSeries Einsatzmöglichkeiten

Durch die unübertroffene Speicher- und Prozessorarchitektur der iSeries können Sie mehrere Domino-Workloads auf einer Server-Plattform ausführen. Das Subsystemkonzept als Basis für Domino-Anwendungen gewährleistet die Unabhängigkeit und Sicherheit des Gesamtsystems. Die Konsolidierung von Domino- und anderen Workloads auf einer Maschine trägt zu maximaler Kosteneffizienz bei und vereinfacht die Verwaltung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur.

Wir über uns

Haus Weilgut ist Lotus Premier Partner und beschäftigt sich seit 1989 mit Lotus Notes. Seit 1995 ist die Erstellung von Standardapplikationen für das Groupware-Umfeld das ausschließliche Geschäftsfeld. Schwerpunkt ist ein Bürokommunikationssystem und die darauf aufbauende Customer Relationship Management (CRM)-Suite. Gemeinsam mit seinen Business-Partnern bietet Haus Weilgut alle Dienstleistungen für eine professionelle Betreuung vor, während und nach der Implementierungsphase.

Hersteller / Vertrieb

Haus Weilgut GmbH
Computer Conception
Einsteinstraße 20
D-76275 Ettlingen
Ansprechpartner:
Wolfgang Holler
Telefon: 0 72 43/54 66-0
Internet: www.weilgut.de



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21
8010 Zürich
ibm.com/ch

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP, SAP R/2, SAP R/3, mySAP.com sind eingetragene Marken der SAP AG, Deutschland.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

IBM Form GK12-3630-1 (05/2001)