

# QAS – Quality Assurance Studio

## Art der Lösung

QAS ist eine Plattform für die optimierte Software-Entwicklung. QAS bietet eine durchgängige Kommunikationsbasis für Software-Entwicklung, Softwaretest, Wartung und Weiterentwicklung.

## Branche / Zielgruppe

QAS ist ein **branchenunabhängiges Tool** für das optimale Qualitätsmanagement bei der Software-Entwicklung. QAS begleitet den gesamten Lebenszyklus der Produktentwicklung. Besondere Unterstützung bringt QAS für Development und Test bei komplexen Entwicklungsvorhaben.

## Funktionen

Mit QAS wird Ihr Entwicklungsaufwand transparent und Sie können Probleme im Software-Entwicklungszyklus isolieren. Damit sind Ihre Kosten besser kalkulierbar. Mit QAS werden die genaue Beschreibung eines Testablaufes, die Zusammenfassung mehrerer Testläufe zu Testscenarien und die Definition von Regressionstests sowie Testabhängigkeiten ebenso abgebildet wie Statistiken, Reports und Hochrechnungen für Testaufwände und die Testabdeckung.

## QAS besteht aus diesen Komponenten:

QAS.PTAR	Problem Tracking & Reporting
QAS.TCS	Test Case Studio
QAS.METRICS	Error Modelling & Forecasting
QAS.DESK	Help Desk
QAS.CREQ	Change Requests

QAS ist eine Lotus Notes R5-Anwendung. Der modulare Aufbau ermöglicht die separate Verfügbarkeit jeder einzelnen



QAS-Komponente bei einer gemeinsamen Datenbasisnutzung. Erstellung und Pflege von Testfällen werden kombiniert mit Werkzeugen des Trouble Ticketing. Das bedeutet für Sie sowohl Unterstützung für Development und Test als auch für die Arbeit am Help Desk.

## Beschreibung

### Komponenten:

#### • QAS.PTAR

*Problem Tracking and Reporting*  
QAS.PTAR ist die Kommunikations-Schnittstelle und Workflow-Unterstützung zwischen Entwicklung und Test. In der Problemdatenbank werden sämtliche Kommunikationsabläufe historisiert dokumentiert. Beim Abrufen eines Statusberichts sehen Sie auf einen Blick die Zuständigkeiten z.B. für offene Test-Szenarien. Alle Entwicklungs- und Testzyklen sind für Sie mittels Auswertungen und durch eigene Ansichten ersichtlich.

Für das Projektmanagement visualisieren Fortschrittsberichte die Schere zwischen Test und Entwicklung. Dank der standardisierten Schnittstellen zur Textverarbeitung wie MS Word oder Lotus Word Pro und zur Tabellenkalkulation wie MS Excel oder Lotus 1-2-3 ist die fachliche Testabdeckung in allen möglichen Formen darstellbar.



Quality Assurance Studio



change request



help desk support

Die Abstimmung der fünf QAS-Komponenten sichert optimale Funktionalität für Development und Test

## Das ABC für die problemlose Verknüpfung Ihrer unternehmenskritischen Transaktionen mit @business und „front end“:

**A = Anwendungslösungen**

**B = Lotus Domino**

**C = IBM @server iSeries**

### A) Umfassendes Lösungsangebot unserer Business Partner:

Die hier beschriebene Lösung ist ein Musterbeispiel von zahlreichen auf Domino basierenden Anwendungslösungen, die Ihnen von Lotus und IBM Business Partnern zur Verfügung gestellt werden können. Über 50 000 Lösungen (branchenorientiert und branchenunabhängig) stehen weltweit für den Einsatz auf dem IBM @server iSeries zur Verfügung.

### B) Lotus Domino R5, Ihre starke SW-Server- und Entwicklungsplattform:

Lotus Domino, ein weltweit führendes Workflow-, Messaging-, Groupware- und Web-Produkt, ist die Serverkomponente von Lotus Notes. Mit Domino kommunizieren Sie über LAN, WAN oder das Internet mit Ihren Team-Kollegen, strategischen Geschäftspartnern und Kunden. Für e-business Lösungen stellt Domino eine ganze Palette von Tools für die Erstellung und Verwaltung von Web Content bereit. Lotus Enterprise Integration (LEI) stellt die Verbindung von „back end“ (= SAP, JD Edwards, eigene Anwendungen) zu „front end“ (Benutzeroberfläche) dar. Die integrierte flexible Sicherheit zählt zu den wichtigsten Stärken sowohl von Domino als auch von iSeries.



### C) IBM @server iSeries:

Ihre HW-Serverplattform mit neuester Spitzentechnologie

- SOI: Erste Systemfamilie mit Silicon-on-Insulator-Technologie!
- Performance: Neueste IBM 64-Bit-Mikroprozessortechnologie (6. Generation).
- Skalierbarkeit: Vom kleinen Einstiegsmodell (ca. 10–15 Clients) bis hin zum Groß-Modell (75 000 Notes Bench User, bzw. abhängig von Anwendungskomplexität: 10 000–30 000 reale Benutzer).
- Multiple Serverplattform: Konsolidieren Sie Ihre Anwendungen auf iSeries und verzichten Sie auf kosten- und zeitaufwendige PC-Serverfarmen!
- Zuverlässigkeit/Verfügbarkeit: 99,9 + %
- Dedicated Server for Domino (DSD): Das neue Familienmitglied von iSeries. DSD wurde speziell für den Einsatz von Domino entwickelt, nutzt jedoch die Vorteile der iSeries-Architektur und verfügt über ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis für Domino Workloads.

### • QAS.CREQ

#### Change Requests

Entscheidungsrelevante Informationen über Änderungsanforderungen werden kompakt dargestellt. Entscheidungsträger haben somit alle Informationen vorliegen, die sie zur Entscheidung über die Umsetzung dieser Anforderungen benötigen.

### • QAS.TCS

#### Test Case Studio

Mit QAS.TCS erreichen Sie perfekt strukturiertes Testen Ihrer Anwendungen. QAS.TCS unterstützt die Definition von Testszenarien und die Pflege und Durchführung von Testfällen. QAS.TCS kann durch Customizing um die automatische Durchführung von Testfällen erweitert werden. Standardisierte Schnittstellen erlauben die Anbindung an externe Automatisierungstools.

### • QAS.METRICS

#### Error Modelling & Forecasting

QAS.METRICS liefert die Berechnung der zu erwartenden Fehlerraten im Software-Entwicklungsprozess. Aufwände im Test werden kalkulierbar – eine durchgängige Testabdeckung wird quantitativ belegbar. Die optimale Fehlermodellgüte wurde dadurch erzielt, dass Erfahrungen aus der Praxis verschiedener Softwareprojekte in die Modelle eingearbeitet wurden.

### • QAS.DESK

#### Help Desk

QAS.DESK dient dem First Level Support sowie in weiterer Folge auch Test und Development. Die Häufigkeit von Kundenanfragen zu einem bestimmten Thema lassen gezielt Probleme in bestehenden Auslieferungen isolieren – so wird die Usability Ihrer Anwendung optimiert. Help Desk-Mitarbeiter greifen bei QAS.DESK auf denselben Datenbestand wie Development und Test zu.

### Systemvoraussetzungen / Plattform

- Lotus Notes/Domino ab R5.04
- IBM System AS/400e ab V4R3
- IBM @server iSeries ab V4R5

### Wir über uns

OBJENTIS ist spezialisiert auf Lösungen im Bereich Software-Test und Qualitätssicherung. In der Software-Entwicklung setzen wir auf mehrschichtige Lösungssysteme mit Schwerpunkten im Bereich Workflow, Connectivity und Mobile Computing.

Unser Angebot rundet sich ab durch die Erfahrung aus der Umsetzung zahlreicher IT-Projekte und durch ein umfassendes Beratungsverständnis. Hier steht die Integration von fachlichen und technischen Lösungen im Mittelpunkt.

### Hersteller / Vertrieb

OBJENTIS Software Integration GmbH  
Mariahilfer Straße 3, A-1060 Wien, Austria  
Telefon: +43 (0) 1 5 85 68 00-0  
Telefax: +43 (0) 1 5 85 68 00-50  
E-Mail: [gas@objentis.com](mailto:gas@objentis.com)  
Internet: [www.objentis.com](http://www.objentis.com)



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH  
Pascalstraße 100  
70569 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Bändliweg 21  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

SAP, SAP R/2, SAP R/3, mySAP.com sind eingetragene Marken der SAP AG, Deutschland.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.