

Leistungsstarke und zuverlässige IT

Neue Geschäftsideen umsetzen

Service Provider stellen Application-Hosting, Verfügbarkeit und Performance im Web mit orts- und zeitunabhängigen Diensten bereit. Systemprobleme, die ISPs und ASPs abhalten ihre Leistungen anzubieten, gefährden deren Geschäftsgrundlage.

Service Provider erhalten zu den Systemmanagement-Lösungen spezielle Software, damit sich ihre Kunden im Web registrieren, authentifizieren und Inhalte personalisieren können. Informationen zu Abonnenten, Serviceangeboten und Geräten können systematisch erfasst und genutzt werden. Tivoli erlaubt die Überwachung von Web-Applikationen in regelmäßigen Abständen, um fehlerhafte Links aufzuspüren und Inhalte zu überprüfen. Verfügbarkeits- und Leistungsstatistiken werden erstellt, auf dessen Grundlage Service-Level-Vereinbarungen gemessen werden können.

Durch die Verbesserung der Servicequalität, die Kostenreduktion beim Bereitstellen individueller Serviceleistung und dem Management des kompletten Lebenszyklus' von Serviceleistungen können sich Service Provider besser im immer härteren Wettbewerb behaupten.

Die Welt wird mobil, das Management auch

Insider gehen davon aus, dass sich die Zahl der mobilen Endgeräte bis zum Jahr 2003 vervierfacht. Viele Unternehmen betrachten sie schon heute als Bestandteil ihrer IT-Netzwerke. Deren Integration in das Geschäftsmodell des Unternehmens steht allein aus Gründen der Wettbewerbsfähigkeit im Vordergrund. Neben Selbstbedienungsterminals gehören vor allem elektronische Notizbücher in immer mehr Unternehmen zur Standardausrüstung. Diese sogenannten Handhelds erlauben einen schnellen Informationsaustausch mit klassischen Arbeitsplatzrechnern und nehmen eine Schlüsselrolle bei neuen webbasierten Diensten ein.

Der Wandel vom einfachen, elektronischen Begleiter zu einem produktiven Business-Tool wird durch Managementfunktionen von Tivoli unterstützt. Beispiele sind die Installation bzw. De-Installation einer Anwendung in einem Arbeitsschritt, die dynamische Soft- und Hardware-Inventarisierung, die Event-Korrelation und der Fernzugriff auf Logfiles. Tivoli verleiht dem IT Management die Chance, neueste Endgeräte als IT-Ressourcen zu kontrollieren und von der Marktentwicklung zu partizipieren.

Fazit

Die innovative Tivoli Enterprise Software hat mit ihrer herausragenden Technologie das IT-Management perfektioniert. Mit Tivoli identifizieren, lokalisieren und korrigieren Sie Schwachstellen der E-Infrastruktur, bevor sie Ihrem Business und Unternehmensimage schaden.

Sie erhalten eine leistungsfähige Infrastruktur für stetiges Wachstum. Alle wichtigen Daten, Anwendungen, Systeme und Netzwerke managt Tivoli aus Sicht des Gesamtbildes. Die Verfügbarkeit und Performance werden maximiert, vereinbarte Servicelevel werden eingehalten. Die IT erfüllt plötzlich auftretende Anforderungen leichter als bisher, denn IT-Ressourcen sind schneller im Zugriff. Dabei gelten konsistente Regeln zur Sicherheit unternehmensweit.

Eine Vielzahl von Tivoli Partnern stehen bereit für individuelle Planung, rasche Implementierung und Training. Kundengerechte Paketlösungen machen sowohl den Einstieg in als auch die Erweiterung von IT-Managementlösungen einfach und effizient.

Durch unsere Technologien können Sie sich auf Ihre eigentlichen Ziele konzentrieren. Ihr Business wird zum sicheren e-business. Die Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeiter verbessert sich. Die Unternehmenswerte sowie die IT Technologie werden geschützt. Kurz: Tivoli macht Unternehmen „e-future ready“.

Möchten Sie mehr über IBM Software und Tivoli erfahren? Dann informieren Sie sich unter www.ibm.com/software/de bzw. www.tivoli.com. Oder nehmen Sie mit uns Kontakt auf:
Deutschland: Telefon 01 80 3 31 32 33*
*0,24 DM/Min
Schweiz: Telefon 08 48 80 55 44
Österreich: Telefon 01 21 14 50

Managing e-infrastructure.

@business für Profis. Tivoli.

Abschließend ein Auszug aus dem Tivoli Enterprise Software Lösungsangebot. Das vollständige Angebot sowie eine Funktionsbeschreibung erhalten Sie unter <http://www.tivoli.com/products/index/>

1. Availability- und Performance-Management Lösungen

- Tivoli Application Development Environment
- Tivoli Application Performance Management
- Tivoli Business Systems Manager
- Tivoli Decision Support *
- Tivoli Distributed Monitoring *
- Tivoli Enterprise Console
- Tivoli Manager für Lotus Domino *
- Tivoli Manager für Lotus Notes
- Tivoli Manager für MCIS
- Tivoli Manager für MQSeries
- Tivoli Manager für MS Exchange
- Tivoli Manager für Relational Databases, z. B. DB2/UDB
- Tivoli Manager für ERP, z. B. SAP R/3
- Tivoli Manager für Websphere
- Tivoli NetView *
- Tivoli NetView Performance Monitor

2. Configuration- und Operation-Management Lösungen

- Tivoli Inventory *
- Tivoli NetView Distribution Manager
- Tivoli Remote Control *
- Tivoli Software Distribution *
- Tivoli Output Manager
- Tivoli Workload Scheduler
- Tivoli Data Exchange
- Tivoli Operations Planning and Control

3. Security Management Lösungen

- Tivoli SecureWay Global Sign-On *
- Tivoli SecureWay Policy Director
- Tivoli SecureWay Privacy Manager
- Tivoli SecureWay Public Key Infrastructure
- Tivoli SecureWay Risk Manager *
- Tivoli SecureWay Security Manager *
- Tivoli SecureWay User Administration *

4. Storage Management Lösungen

- Tivoli SANergy
- Tivoli Storage Manager *
- Tivoli Storage Network Manager
- Tivoli Space Manager *
- Tivoli Storage Tank
- Tivoli Disaster Recovery Manager *
- Data Protection für EMC Symmetrix/Or
- Data Protection für Lotus Domino *
- Data Protection für Lotus Notes
- Data Protection für MS Exchange Server
- Data Protection für Relational Databases
- Data Protection für SAP R/3

5. Service Delivery Management Lösungen

- Tivoli e-Marketplace Manager
- Tivoli Event Services Manager
- Tivoli Cable Data Service Manager
- Tivoli Manager for Network Hardware
- Tivoli Internet Services Manager
- Tivoli Personalized Services Manager
- Tivoli Service Quality Manager

- Tivoli Virtual Private Network Manager
- Tivoli Web Services Analyzer
- Tivoli Web Services Manager
- Tivoli Device Manager for Palm Computing Plattform
- Tivoli Point-of-Sale Manager
- Tivoli Self-Service Terminal Manager
- Tivoli Smart Handheld Device Manager

* zusätzlich S/390 Edition

IBM

© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

GE 12-2669-0 (03/2001)

Technologiemanagement Das Gesamtbild im Blick

Tivoli

Im Zeitalter von e-business ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur nicht mehr wegzudenken. Sie muss exponentielles Wachstum unterstützen. Eine Vielzahl heterogener Server und Arbeitsplatzrechner sind im Einsatz, mobile Endgeräte sind geplant. Kritische Anwendungen wie ERP-Systeme und Datenbanken arbeiten eng zusammenarbeiten, sollen aber trotzdem flexibel auf Anforderungen der vernetzten Welt reagieren. Uneinheitliche Softwareversionen bergen Konflikte. Inkonsistente Regeln für den Zugriff auf geschäftskritische Daten und Anwendungen gefährden die Sicherheit und die Verfügbarkeit. Dabei sind rasche Antwortzeiten Voraussetzung für die Akzeptanz des Webauftritts. Eine stetig gute Performance des Netzwerks bei plötzlich auftretenden Belastungen wird erwartet. Die Öffnung des Netzwerkes für Lieferanten und Kunden beschleunigt Bestellvorgänge, macht aber Unternehmen auch anfälliger für Datenmissbrauch. Gleichzeitig steht für die steigende Datenmenge immer weniger Zeit zur Datensicherung bereit. Und der Betrieb dieser heterogenen Infrastruktur darf nicht zur Kostenexplosion der Lizenz-, Betriebs- und Wartungskosten führen.

Es geht also darum, die Leistungsfähigkeit und die Änderungen der IT-Infrastruktur in den Griff zu bekommen. Plattformen, in die Unternehmen heute investieren, müssen den nächsten Technologiesprüngen gewachsen sein und sie optimal nutzen. Sind die Folgen von IT-Ausfällen auf Geschäftsprozesse im Vorfeld bekannt, kann gezielt agiert werden, bevor Engpässe auftreten und Kunden es bemerken. Firmen erwarten die Sicherheit, dass getätigte Investitionen Kunden und firmeninternen Anwendern rasch spürbare Erleichterung, Beschleunigung und mehr Durchsatz bringen.

Kennen Sie solche oder ähnliche Probleme? Wie begegnen Sie diesen Herausforderungen heute? Die Zeit ist reif für einen starken Partner.

IT-Herausforderungen der Gegenwart

IBM und Tivoli

Tivoli, 1989 mit Sitz in Austin Texas gegründet, konzentrierte sich ausschließlich auf das System- und Netzwerkmanagement. 1996 von der IBM übernommen, ist Tivoli Bestandteil der IBM Software Gruppe und trägt seither die Verantwortung für die Entwicklung von Software zum Management der gesamten e-business Infrastruktur, mit der Erfahrung und dem Erfolg von über 10 Jahren.

Was macht Tivoli

Tivoli Enterprise Software richtet sich an Mittelstand und Großunternehmen zum Management der E-Infrastruktur. Das heißt, Tivoli Software managt Informationstechnologie, das Fundament moderner e-business Unternehmen. Sie erlaubt, das Netzwerk- und Systemmanagement durchgängig zu organisieren, vom Rechenzentrum bis ins Internet, vom Desktop bis zu intelligenten Endgeräten. Das modulare Tivoli Softwareportfolio umfasst Netzwerkkontrolle, Inventarisierung, Softwareverteilung, Benutzerverwaltung, Fernwartung u.v.m. Das Sicherheits-, Speicher-, SAN-Management bis hin zum Management virtueller Marktplätze und mobiler Geräte sind innovative, zuverlässige Lösungen für eine schnell wachsende IT.

Wer setzt Tivoli ein

Führende Unternehmen in der ganzen Welt nutzen Tivoli Software. Tivoli Software ist branchenführend im Technologiemanagement. 95% der 1000 weltweit größten Unternehmen setzen Tivoli Software ein, darunter die 20 führenden Telekommunikationsunternehmen und zehn der 15 größten Bankenorganisationen. Das Verständnis für spezielle Anforderungen und Abläufe in verschiedensten Branchen und Firmengrößen ist eine der Stärken. Im Finanz- oder Gesundheitswesen, im Einzelhandel, in Behörden, beim Automobilbau und Telekommunikation hat sich Tivoli als Partner beim Aufbau und Betrieb geschäftskritischer IT Managementsysteme bewährt.

Mit weltweitem Know-How von IBM, Tivoli und seinen Partnern entstehen paketierte Angebote, zugeschnitten zur Lösung aktueller Bedürfnisse. Sie stellen einen raschen ROI und verbesserten TCO sicher, was Global Player und etablierte Unternehmen im Mittelstand ebenso erwarten wie neue Serviceprovider und junge Startups im NetGen-Umfeld. Hier ein Auszug von Referenzen aus der Region:

- AOK Baden-Württemberg
- BMW Group
- DREGIS
- EADS Airbus GmbH
- HBV Info
- Hoesch Hohenlimburg
- Kreditwerk AG
- Leibnitz-Rechenzentrum
- Veag
- SWest Sparkassen-Informatik-Services West GmbH

Was leistet Tivoli

e-infrastructure Management im Griff

Eine robuste, leistungsfähige Infrastruktur besteht aus einer Vielzahl von Anwendungen, Systemen, Netzen, Benutzern und Zugriffsrechten. Sie ist Fundament jeder Unternehmung für reibungsfreie Geschäftsabläufe über Hardwareplattformen hinweg.

IBM und Tivoli haben diese Bedeutung früh erkannt. Die Tivoli Enterprise Software erlaubt die volle Kontrolle über die verteilten IT Ressourcen. Intel-basierende PCs sind mit einem, wenige Kilobytes großen, Tivoli Management Agent ausgestattet, der Software vom Server lädt und lokal Managementfunktionen ausführt. Die PCs sind „Tivoli Ready“, das Desktop-Management läuft automatisiert und einfacher. Die Verfügbarkeit wird über eine zentrale Konsole nach Geschäftswichtigkeit bewertet und gesteuert. Dabei schätzen Analysten, dass bald 75% aller IT-Investitionen allein für Integration ausgegeben werden. Offene Schnittstellen erlauben, vorhandene oder spezialisierte Lösungen an die Konsole anzuschließen. Mit dieser Integration und den dazugehörigen Systemmanagementfunktionen werden die individuelle IT-Strategie realisiert und die Unternehmensziele konsequent unterstützt.

Funktionierendes e-business

Kaum ein anderer geschäftlicher Aspekt beeinflusst das IT-Management stärker als Marktplätze im Internet. Die um die ganze Welt verteilten Kunden, Lieferanten und Einkäufer erwarten eine Verfügbarkeit der IT-Ressourcen 365 Tage im Jahr.

Tivoli bietet die erste umfassende Managementlösung für Internet-Marktplätze. Tivoli vereint Services für die registrierten Kunden, regelbasiertes Sicherheitsmanagement und Event Management. Zusätzlich beteiligt sich Tivoli mit dem e-marketplace Integrity Manager an der Online-Marktplatz-Allianz von Ariba, i2 und IBM und sichert die Integrität der Geschäftsinformation gerade in komplexen Umgebungen. Mit diesen Management-Lösungen können intelligente Kommunikationsformen genutzt, Kundenbindungen durch CRM verbessert und Durchlaufzeiten in Sinne von SCM verkürzt werden. Tivoli lässt e-business Wirklichkeit werden.



Verfügbarkeit, Performance und Integrität garantieren

Mehrwert für geschäftskritische Anwendungen

IBM ist weltweit die Nr. 1 für Middleware. IBM Websphere z.B. bringt 35 verschiedene Plattformen miteinander ins Gespräch. Und die größten Datenbanken der Welt laufen unter DB2. Weitere Beispiele sind die Anwendungen SAP, Lotus Notes und MS Exchange. Trotz hoher Komplexität dieser Anwendungssysteme stellen Tivoli Werkzeuge den Zusammenhang zwischen dem Geschäftsprozess und der darunter liegenden IT-Infrastruktur visuell dar. Ressourcen-Engpässe werden erkannt, die rasche Behebung sorgt für stabileren Betrieb.

Große Datenmengen müssen asynchron und simultan an zehntausende von Zieladressen gesendet werden. Die hohe Skalierbarkeit von Tivoli Enterprise Software erlaubt eine rasche kontrollierbare Softwareverteilung – unter Berücksichtigung auch offline geschalteter Systeme. Alle Desktop-Kenngrößen werden über Abteilungs- und Ländergrenzen hinweg inventarisiert. Der Administrator erfährt den Status der Verteilung vorkonfigurierter Softwarepakete. Er wird von der automatisierten Installation unterrichtet bzw. von Routineaufgaben befreit. Tivoli erfüllt eine im e-business Zeitalter eminent wichtige Forderung nach zuverlässiger Softwareverteilung in komplexen, heterogenen IT-Umgebungen.

Auf Nummer Sicher – immer und überall

Datenmengen problemlos verwalten

Auf das Storage Management kommt es an. Analysten schätzen, dass der Speicherbedarf für diesen Bereich jährlich zwischen 300 und 800 Prozent wächst. Dabei existieren nach wie vor Informationsinseln, die den Datenaustausch zwischen verschiedenen Bereichen erschweren. Viele Firmen setzen auf ein Storage Area Network, um eine effiziente Datenspeicherung und -verwaltung zu erreichen. Die Tivoli Speichermanagement-Lösungen im SAN stellen automatisches Backup über das Netzwerk, gemeinsame Nutzung von Speicherressourcen, netzwerkunabhängige Datenwiederherstellung und LAN-freien Datentransfer bereit. Neueste Technologien kommen Service Providern, die mehr Leistung beim Web Hosting fordern, und sogar mobilen Anwendern zugute.

Tivoli vereinfacht mit Hilfe von Automatisierungsfunktionen die Verwaltung von Daten über verschiedene Plattformen und Anwendungen hinweg. Gleiches gilt für die gemeinsame Nutzung von Daten und Anwendungen. Alle SAN-Komponenten stehen unter ständiger Kontrolle. Wichtige Daten über Leistung und Kapazität werden gesammelt, um für die Systemstabilität zu sorgen und notwendige Erweiterungen besser planen zu können. Ein reibungsfreier Betrieb der gesamten SAN-Architektur wird gewährleistet. Neue Tools

einzuführen entfällt, vorhandene technische Ressourcen können weiterhin genutzt werden.

Das Network Magazine zeichnete den Tivoli Storage Manager 3.7 mit dem Product of the Year 2000 Award aus. Mai 2000



Business zum sicheren e-business machen

Die vielschichtigen webbasierten IT-Systeme moderner Unternehmen bieten eine Unzahl von Angriffspunkten. Spionage und Sabotage auf Internetseiten, auf vernetzten Anwendungen und Datenbanken gilt es, abzuwehren. Dabei gehen die Gefahren sowohl von Hackern oder Viren aus, als auch von unzufriedenen Mitarbeitern im Unternehmen. Die Forderung ist deshalb, durchgängige Sicherheitsrichtlinien für das gesamte Unternehmen zentral festzulegen.

Die Tivoli Sicherheitslösungen dienen dem Schutz der gesamten e-business Anwendungen. Sie zeigen, wer das Netz betritt, welche Autorisierung besteht und stellt den Zugriff auf entsprechenden Informationen sicher. Der Leistungsumfang reicht von der SecurID-/SSL-Unterstützung und dem LDAP-Ausfallschutz über PKI zur Benutzerauthentifizierung bis hin zur Integration in die zentrale Tivoli

Management-Konsole. Load-Balancing-Funktionalitäten existieren, um hochverfügbare Web Portal Sites aufzubauen und sicher zu betreiben. Mittels Signatures werden unerwünschte Aktivitäten im Netzwerk erkannt. Unternehmensindividuelle Sicherheitsrichtlinien erzwingen konsistente Aktionen. Durch Automation sinkt der Administrationsaufwand, die Kosten für Sicherheit werden reduziert.

Das Information Security Magazine zeichnete Tivoli mit dem Information Security Excellence Award für das Tivoli SecureWay Software Portfolio aus.



Februar 2001

