

**Schnelle Unternehmen investieren
in Aus- und Weiterbildung.**

*ERP/CRM/SCM-Training, Management & Professional Development,
E-Learning, Strategic Learning Management mit IBM Learning Services*

Bevor Sie investieren:

Lesen Sie, was IBM Learning Services für Ihr Unternehmen tun kann.

Unser Geschäft ist es, Aus- und Weiterbildung professionell zu organisieren und durchzuführen

Jedes Unternehmen hat dauerhaften Geschäftserfolg, wenn es das tut, was es am besten kann, und die Ressourcen dazu besitzt. IBM Learning Services konzentriert sich ausschließlich auf professionelle Aus- und Weiterbildungslösungen im Business-Umfeld:

- *Zielgruppenspezifische Trainings im Rahmen groß angelegter Implementierungsprojekte für Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management und Supply Chain Management.*
- *Methoden und Inhalte für Management & Professional Development, zum Beispiel Führungssysteme, Führungsnachwuchsqualifizierung, Assessment Center, Leadership-Training, Projektmanagement.*
- *Technologische, organisatorische und didaktische Realisierung von E-Learning-Plattformen mit IBM Mindspan Solutions, vom Pilotprojekt über die Erstellung individueller CBTs/WBTs bis zum Enterprise Learning Network.*
- *Übernahme der Verantwortung für Aus- und Weiterbildung in einem Unternehmen im Rahmen von Strategic Learning Management (Outsourcing).*

Wir können die richtigen Hebel für Ihr Unternehmen in Bewegung setzen

Professionelle Aus- und Weiterbildungslösungen setzen Können und Erfahrung voraus. Und sie verlangen, dass für jede Aufgabe die passenden Ressourcen aktiviert werden können, sei es Fach-Know-how, Räumlichkeiten, Ausstattungen.

Unsere Fachleute kennen die Anforderungen, die die Produkte der Informations- und Kommunikationstechnologie und die Führung von Unternehmen an Ihre Mitarbeiter und Ihr Management stellen. Wir können alle Leistungen aus einer Hand bieten: von der Analyse der Ausgangssituation und Bedarfsermittlung über die Konzeption, Entwicklung und Durchführung von Maßnahmen bis hin zur Nachbetreuung von Teilnehmern und Erfolgsmessung. Wir gehen nach fest definierten Projektphasen vor. Damit werden alle Leistungen und Erfolge Ihres Trainingsprojektes transparent und nachvollziehbar. Ausbildungsqualität wird messbar.

Ihre Unternehmens- und Lernkultur bildet die Richtschnur beispielsweise dafür, welche Lernmethoden bevorzugt werden oder wie am besten Akzeptanz und Motivation im Zuge von Organisationsänderungen sichergestellt werden können. Genau abgestimmte Ausbildungsinhalte sind selbstverständlich. Innovative didaktische Ansätze, zum Beispiel durch die Integration von Klassenraumseminaren und E-Learning-Elementen, verstärken den Lernerfolg. Erfahrene Projektleiter bringen ihr Wissen aus anderen Projekten ein und stehen Ihnen als feste Ansprechpartner zur Verfügung.

Das Unternehmen

Mit 3 400 Mitarbeitern in 55 Ländern ist IBM Learning Services weltweit der führende Anbieter für das Training in Informations- und Kommunikationstechnologie. Mit über 300 Mitarbeitern an zwölf Standorten ist IBM Learning Services Deutschland der ideale Partner für weltweit agierende deutsche Unternehmen.

IBM Learning Services hält ein umfassendes Angebot an Klassenraumtrainings für IT-Professionals bereit, einschließlich Zertifizierungen nach Industriestandards. IT-Experten treffen sich regelmäßig auf nationalen und internationalen Symposien und technischen Konferenzen von IBM Learning Services.

Referenzen

Eine Auswahl beispielhafter, veröffentlichter Projekte finden Sie im Internet unter **ibm.com/services/learning/de**. Detaillierte Projekterfahrungen erläutern wir Ihnen gerne im persönlichen Gespräch.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich direkt an Herrn Tobias Dittrich, Leiter Marketing, IBM Learning Services Deutschland, Herrenberg
Telefon: 070 32/15-12 25
Telefax: 070 32/15-13 47
E-Mail: tobias_dittrich@de.ibm.com



IBM Learning Services für die Aus- und Weiterbildung in Ihrem Unternehmen

Outsourcing rechnet sich:

Strategic Learning Management

Seite 4

Vorhang auf für neue Anwenderrollen in Ihrem Unternehmen:

ERP/CRM/SCM-Training

Seite 6

Investieren Sie in innovative Konzepte, die Technologie in die

Ausbildung integrieren: Management & Professional Development

Seite 8

Einmal anschaffen, permanent nutzen:

E-Learning mit IBM Mindspan Solutions

Seite 10

Präzision und Schnelligkeit zählen:

IT-Fachwissen

Seite 12

Von A bis Z zuverlässig geplant und realisiert:

Qualifizierungsprojekte mit IBM Learning Services

Seite 14





Outsourcing von Aus- und Weiterbildung? Eine Frage der Ökonomie

In vielen Unternehmensbereichen ist der Zukauf von Leistungen selbstverständlich. Um ihre Leistungstiefe zu verringern und sich besser auf die Kernkompetenzen konzentrieren zu können, gehen viele Unternehmen Kooperationen mit spezialisierten Anbietern ein.

Dies gilt heute auch für die Aus- und Weiterbildung. Strategic Learning Management ist ein Angebot von IBM Learning Services, Teilbereiche der Aus- und Weiterbildung bis hin zu kompletten Trainingsdienstleistungen verantwortlich zu betreuen. Im Vordergrund steht die Ausrichtung aller Aus- und Weiterbildungsaufgaben und -maßnahmen an der Strategie des Unternehmens.

Strategic Learning Management umfasst verschiedene Stufen der Leistungstiefe. Sie werden angepasst an Ihr Unternehmen, an Ihre Strategie, an Ihr Geschäftsumfeld und an Ihre Human Resources.

IBM verfügt über langjährige Outsourcing-Erfahrung und ist der führende Outsourcer für die deutsche Wirtschaft – beste Voraussetzungen für eine feste Partnerschaft in der Aus- und Weiterbildung.

Für neue, langfristige Perspektiven und konsistente Entwicklungen

Strategic Learning Management ist dann besonders interessant für Ihr Unternehmen, wenn Unternehmensbereiche zusammengeführt werden oder künftig als Profit Center agieren oder wenn allgemein eine bessere Kontrolle, Transparenz und Planbarkeit in der Aus- und Weiterbildung erlangt werden müssen und auch deren Kosten im Blickpunkt stehen.

Mit Strategic Learning Management sichern Sie Ihrem Unternehmen konsistente Lern- und Wissensstrategien, -prozesse und -systeme, auch über Ländergrenzen hinweg. So stärken Sie gezielt einen Ihrer wichtigsten Wettbewerbsfaktoren: die strategisch richtige Mitarbeiteraus- und -weiterbildung.

- *Unternehmensstrategien und Personalentwicklung stimmen in ihren Zielen überein.*
- *Trainings-Ressourcen und -Budgets können zentral gesteuert werden.*
- *Neue, effiziente Wege in der Qualifizierung sowie in der Auswahl, Abstimmung und Kombination von Lernmethoden können beschränkt werden.*

Outtasking:

eine Aufgabe, eine Lösung

Dieses Angebot umfasst professionelle Unterstützung für klar abgegrenzte Qualifizierungsaufgaben: Training spezieller Teilnehmerkreise, individuell entwickelte Kurse, Logistik (zum Beispiel Schulungs-Rollout inklusive Logistik und Zertifizierung bei ERP/CRM/SCM-Implementierungsprojekten).

Selektives Outsourcing:

weiter Spielraum, Verantwortlichkeit beim Unternehmen

Diese Kooperationsform eignet sich für Unternehmen, die die Steuerung und Durchführung ihrer Aus- und Weiterbildung so weit gehend wie möglich an einen externen Dienstleister vergeben wollen. Die Verantwortlichkeit bleibt beim auftraggebenden Unternehmen.

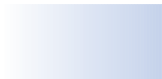
Komplexes Outsourcing:

alle Leistungen, Übernahme der vollen Verantwortung

IBM übernimmt sämtliche Funktionen und sämtliche Verantwortlichkeiten der Aus- und Weiterbildung für ein Unternehmen: Planung, Design und Entwicklung von Qualifizierungsmaßnahmen, Education Consulting, Durchführung der Trainings, Evaluierung von Anforderungen, Zertifizierung von Teilnehmern, komplette Administration und Logistik.

Strategic Learning Management – die Kompetenzfelder

Wir kooperieren gerne mit Ihrem Unternehmen auf unseren Spezialgebieten. Das sind IT-Produkttrainings für alle Wissenstiefen, Job-Rollen oder Ausbildungsprofile einschließlich Zertifizierungen; E-Learning mit IBM Mindspan Solutions für Skill-Planung und -Entwicklung und als Säule unternehmensweiter Aus- und Weiterbildungslösungen; Trainings für ERP, CRM und SCM für alle Anwendergruppen, mit optimaler Abstimmung von Schulungsphasen und Produktionsbetrieb, Management & Professional Development-Maßnahmen für Personalentwicklung/-veränderung, Organisationsentwicklung und Unternehmensführung.



Strategic Learning Management

- *Strategischer Aus- und Weiterbildungsplan auf der Basis von Ist-Analysen und Bedarfsanalysen*
- *Umfassendes, längerfristiges, konsistentes Aus- und Weiterbildungskonzept*
- *Verantwortlicher Project Executive von IBM*
- *Implementierung aller entwickelten Komponenten für die Aus- und Weiterbildung einschließlich professionellem Projekt- und Qualitätsmanagement*



Das Wissen der Mitarbeiter ist Ihr Kapital? So wird es erhöht!

Jede Implementierung von Unternehmensanwendungen ist eine Premiere. Um diese möglichst ohne Lampenfieber zu überstehen, bereiten wir Ihre Mitarbeiter optimal auf ihre Rollen in den veränderten Geschäftsprozessen vor.

Bei einer ERP/CRM/SCM-Anwendungseinführung ist der zur Verfügung stehende Zeitraum für die Entwicklung und Durchführung von Trainings meist sehr knapp. IBM Learning Services erarbeitet für Ihr Unternehmen eine maßgeschneiderte, branchenorientierte Trainingslösung, die wir projektbegleitend für die ERP/CRM/SCM-Anwendungen wie SAP, Siebel, PeopleSoft, Baan und andere einsetzen. Und das mit einem klaren Kostenrahmen, der termingerecht und an den komplexen Abläufen des Gesamtprojektes orientiert ist.

Unser Vorgehensmodell

Aus Erfahrungswerten und Best-Practice-Ansätzen ist unser bewährtes Vorgehensmodell entwickelt worden. Unser Ziel ist es, die optimale Nutzung Ihres neuen Systems zu erreichen, indem wir alle Anwender bestmöglich auf die neue Umgebung vorbereiten. Dies geschieht durch eine genaue Analyse der Schulungsanforderungen Ihrer Mitarbeiter für Ihre zeitgleich entstehende neue ERP/CRM/SCM-Anwendung. Parallel wird die Trainings- und Dokumentationsstrategie erarbeitet. Darauf basierend entwickeln wir das individuell auf den Bedarf Ihrer Mitarbeiter zugeschnittene Schulungs-

material für die durchzuführenden, skalierbaren Qualifizierungsmaßnahmen. Der Produktivbetrieb Ihres Unternehmens kann währenddessen aufrechterhalten werden, da die Schulungen mit Ihrem Gesamtprojekt abgestimmt werden. So kann ein früher Return on Investment gesichert werden.

Auf Wunsch erfolgen Nach- und Wiederholungsschulungen innerhalb Ihrer geplanten Ausbildungsstrategien auch nach der Produktivsetzung des Systems.

Unsere sich ständig erweiternden Erfahrungen im Projektmanagement helfen Ihnen, die Erfolgsfaktoren für ein erfolgreiches Akzeptanzmanagement zu identifizieren und Ihren Mitarbeitern das relevante Wissen mithilfe moderner Methoden zu vermitteln.

Mit IBM Learning Services profitieren Sie von unserem großen Erfahrungsschatz. Ihr Trainingsprojekt kann aus den folgenden Aspekten individuell zusammengestellt werden:

Schulungen für Ihre Projektteams und Projektmanager

Die individuelle Anpassung des ERP/CRM/SCM-Systems an Ihr Unternehmen und die Implementierung sind die Aufgaben Ihres Projektteams. Dafür ist das Verständnis der Teammitglieder für das neue System, dessen Architektur und die zugrunde liegenden Geschäftsprozesse unabdingbar, das durch die IBM Learning Services vermittelt wird.

Schulungen für Ihre Anwender und Key User

Durch unsere prozessübergreifende Wissensvermittlung lernen Ihre Anwender und Key User ihre Rollen innerhalb Ihres Unternehmens zu beherrschen. IBM Learning Services entwickelt dafür speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten die Anwenderschulungen einschließlich der Unterlagen wie Handbücher, Dokumentationen etc.

Ausbildung von Mitarbeitern zu Trainern

Train-the-Trainer-Maßnahmen bereiten Ihre für die Trainerrolle ausgewählten Mitarbeiter fachlich und didaktisch vor. Damit gewinnen diese Souveränität und Akzeptanz für ihre verantwortungsvolle Aufgabe als Multiplikatoren und Motivatoren.

Akzeptanz

Eine Implementierung bedeutet meistens eine grundlegende Veränderung der Geschäftsprozesse, die kommuniziert werden muss. Und dabei unterstützen wir Sie mit einer Reihe von bewährten Maßnahmen. Denn durch unsere Ausbildung motivierte Mitarbeiter haben keine Berührungsängste beim Umgang mit dem neu implementierten Anwendungssystem.

Schulungsmaterial und Schulungsinfrastruktur

Das individuell erstellte Schulungsmaterial ist anhand der projektbegleitenden Analysen des Gesamtprojektes speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Anwender zugeschnitten. Und wir planen und installieren die Infrastruktur für Ihr Trainingsprojekt direkt in Ihrem Unternehmen oder in einem unserer IBM Bildungszentren.

Integration E-Learning

Mit IBM Mindspan Solutions stehen Ihnen komplette Lösungen zur Verfügung, um technologiegestütztes Lernen in Ihr Ausbildungskonzept zu integrieren. Auf der Basis von z. B. Lotus LearningSpace erreichen Sie jeden Mitarbeiter direkt an seinem Arbeitsplatz. Die meisten Trainingsinhalte lassen sich in E-Learning-Formate überführen, um eine große Anzahl von Anwendern unternehmensweit, zeitgleich, auch in mehreren Sprachen und mit einem einheitlich hohen Qualitätsstandard zu schulen.

Plattformübergreifende Trainings

IBM Learning Services passt unser Trainingsprojekt optimal an die von Ihnen gewählte Plattform an: IBM @server iSeries, pSeries, zSeries, Windows NT, Datenbanken DB2 und SQL-Server. Weltweit exklusiv bilden wir IT-Professionals für die Implementierung und Administration von SAP R/3 auf zSeries aus.

Sicheres Projektmanagement und begleitende Services

IBM Learning Services hilft Ihrem Unternehmen, das Projekt Training durch ein professionelles Projektmanagement zuverlässig im Rahmen der Implementation eines ERP/CRM/SCM-Systems mit einem praxisorientierten Vorgehensmodell durchzuführen. Das Trainingsprojekt sieht Maßnahmen zur Akzeptanzsicherung und Ausbildung der Mitarbeiter vor. Ein IBM Help Desk unterstützt Schulungsteilnehmer direkt an ihrem Arbeitsplatz.

ERP/CRM/SCM-Training

- *Perfekte Anpassung an die Schulungsanforderungen für neue Systeme und Geschäftsprozesse*
- *Bedarfsgerechte Schulungsinhalte für alle Anwendergruppen*
- *Transparentes Kosten-Nutzen-Verhältnis mit permanenten Erfolgskontrollen*
- *Sicherer Projektablauf im Zeit- und Kostenrahmen des Gesamtimplementierungsprojektes*



Auswählen, fördern, führen: erprobte Konzepte für Ihr Unternehmen

Personalentwicklungsmaßnahmen sollen nachweisbaren, langfristigen Erfolg bringen. Erprobte Konzepte sind gefragt. IBM verfügt über langjährige Erfahrungen in der Personalentwicklung. Management & Professional Development führen wir für Unternehmen aus allen Branchen durch. Je nach Aufgabe werden Berater, Dozenten und Trainer von IBM und von externen Institutionen, zum Beispiel Hochschulen, mit einbezogen.

Die Methoden reichen von Workshops und Seminaren bis hin zu E-Learning. Traditionelle und neue Lernformen bilden ein effizientes, ineinander greifendes System für die Personalentwicklung. Beispiel dafür ist die Ausbildung von Nachwuchsführungskräften nach dem IBM E-Learning-Modell: Elektronische Medien machen mit den Führungsgrundlagen vertraut; ein Coaching-Simulator übt Coaching-Techniken ein; in kompakten Klassenraumseminaren wird das neue Wissen vertieft und eingeübt.

Führungssysteme

IBM Learning Services unterstützt Sie dabei, Grundsätze, Strategien und Strukturen für Ihr Führungssystem festzulegen. Dabei werden bestehende Führungsgrundsätze, Ihre Unternehmenskultur und -struktur sowie Ihr Management- und Mitarbeiterpotenzial berücksichtigt. Dieses Führungssystem bildet den Rahmen zum Beispiel für Zielvereinbarungen, Management-Beurteilungen oder für die Entwicklung von Laufbahn- und Förderkonzepten.

Förderprogramm für Führungsnachwuchs

Das von der IBM entwickelte Förderprogramm für Führungsnachwuchs dauert etwa ein halbes Jahr und wird berufsbegleitend durchgeführt. Es besteht aus mehreren Workshops und E-Learning-Elementen, die eng miteinander verzahnt ein konsistentes Förderprogramm bilden. Damit erhalten Sie ein modernes Instrumentarium, um frühzeitig potenzielle Führungskräfte zu orten, sie auf Ihr Führungssystem einzustimmen und ihnen grundlegende Kompetenzen wie Konfliktmanagement, Coaching oder Teamführung zu vermitteln.

Assessment Center

IBM entwickelt für Ihr Unternehmen individuelle Assessment Centers. In einem Anforderungsprofil werden das Tätigkeitsfeld und die Fähigkeiten, die die Kandidaten mitbringen müssen, exakt erfasst. Darauf aufbauend werden Übungen entwickelt, die typische, erfolgskritische Situationen aus Ihrer Unternehmenspraxis widerspiegeln und in denen Ihre Personalfachleute und Manager die Kandidaten beobachten und anschließend bewerten. Damit erhalten Sie objektive und faire Analysen und Auswertungen.

IBM konzipiert und realisiert Auswahl-, Förder- und Potenzialanalyse-Assessment-Centers. Profitieren Sie von hoher Treffsicherheit, großer Praxisnähe, einem überschaubaren, festen Zeitrahmen, und entlasten Sie Ihre Personalabteilung.

Management-Qualifizierung

Damit Sie aktuelle Management-Aufgaben rasch in Angriff nehmen können, vermitteln wir Ihren Führungskräften gezielt anspruchsvolles, praxisrelevantes Wissen. Die Maßnahmen können in Form von Seminaren, Workshops und ergänzenden Selbstlern- oder E-Learning-Phasen durchgeführt werden. Dieses Zusammenspiel der Methoden ist die innovative Basis, um Leadership-Skills, Arbeitsklima oder Retention Rate zu optimieren. Zu den Themen gehören beispielsweise „Führen mit Zielvereinbarung“ oder „Interview-Training für Bewerbergespräche“.

Leadership-Kompetenzen

Bestimmte Persönlichkeitsfassetten und Verhaltensweisen von Führungskräften stützen den Wandel im Unternehmen und die Umsetzung von Unternehmenszielen. Diese Kompetenzen lassen sich entwickeln. Das berufsbegleitende Leadership-Entwicklungsprogramm von IBM dauert etwa ein Jahr und richtet sich an Führungskräfte, den Führungsnachwuchs, Team- bzw. Projektleiter und selbstständige Unternehmer. In Workshops setzen sich die Teilnehmer mit Kompetenzprofilen, Führung und Persönlichkeit, Selbstmanagement und Leadership-Modellen auseinander. Durch intensiven Erfahrungsaustausch erhalten die Teilnehmer wertvolle Einblicke in andere Unternehmenskulturen. IBM führt das Curriculum seit mehreren Jahren durch. Zu den Teilnehmern gehören Mitarbeiter von Unternehmen verschiedener Größen und Branchen.

Projektmanagement

Techniken und Methoden, Teamgeist, Information und Kommunikation bestimmen den Erfolg von Projekten. IBM vermittelt fundiertes Wissen zu Ressourcenplanung, Risk Management, Vertragsbeziehungen, Finanzmanagement, Teambildung und Führung, multinationalen Projekten und PM-Tools. Neben dem offenen Klassenraumangebot steht ein Curriculum für Inhouse-Trainings zur Verfügung. Die Trainer sind vom Project Management Institute zertifiziert. Abschließend kann eine PMI-Zertifizierung erworben werden.

Business Academy

Die Business Academy ist ein flexibles, modulares Ausbildungskonzept für mittelfristige Qualifizierungsaufgaben, zum Beispiel für BWL- und Management-Kompetenzen, e-business oder IT-Know-how. Inhalte, Abläufe, Ausbildungsdauer, Teilnehmerkreise und Qualifizierungsziele werden individuell mit Ihnen abgestimmt.



Management & Professional Development

- *Optimale, messbare Ergebnisse*
- *Hohe Transparenz über das Kosten-Nutzen-Verhältnis*
- *Flexible Anpassung der Inhalte und Methoden an Ziele und Zielgruppen*
- *Feine Abstimmung auf bestehende Personalentwicklungskonzepte*
- *Komplettangebote aus einer Hand: Konzept, Durchführung, Erfolgskontrolle*
- *Verwendung innovativer Konzepte und Methoden wie E-Learning, Coaching*



Wer e-business kann, hat den ersten Schritt zu E-Learning gemacht

E-Learning stellt eine faszinierende Methode dar, um Mitarbeiter zu schulen, Management-Know-how zu vermitteln oder generell Veränderungsprozesse im Unternehmen zu begleiten. IBM Mindspan Solutions sind eine modular aufgebaute Komplettlösung, die Ihre Aus- und Weiterbildungsprozesse an allen strategisch wichtigen Punkten unterstützt. Heute und in Zukunft. Und sie sind die zeitgemäße Antwort auf e-business: die elektronische Vernetzung aller Geschäftsprozesse. IBM Mindspan Solutions umfassen alle Projektkomponenten und Leistungen für Planung, Design, Inhalte, Technologie und Bereitstellung. Die Berater von IBM Learning Services verfügen über wertvolle Praxiserfahrung aus E-Learning-Projekten bei Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größen.

Aller Anfang ist leicht: drei E-Learning-Einstiege mit schnellen Resultaten

Die Endausbaustufe von E-Learning ist ein integriertes Enterprise Learning Network. Doch Sie wollen zuerst wissen, was E-Learning bringt, Erfahrungen mit Teillösungen sammeln oder die Plattform für Pilotprojekte etablieren? Je nach Ihrer Ausgangsposition empfehlen wir Ihnen eines unserer Mindspan-Start-Module mit kurzen Zeitfenstern:

- *Im Delivery Selection Workshop erfahren Sie als Entscheider, welche Ihrer bestehenden Weiterbildungsangebote oder künftigen Qualifizierungsmaßnahmen sich für E-Learning anbieten. Sie erhalten umfassenden Einblick in die verschiedenen methodisch-didaktischen Ansätze und kennen die Erfolgsfaktoren und Rahmenbedingungen. Ergebnis ist ein konkreter Aktionsplan für die weiteren Schritte in Ihrem Unternehmen.*
- *Mit Lotus LearningSpace Quickstart können Sie rasch die technische Plattform Lotus LearningSpace auf einem Server installieren und erste Pilotprojekte starten. Wir begleiten Sie bei der Administration, und der Anpassung der Lerninhalte und schulen Mitarbeiter und Trainer. Dies könnte der Ausgangspunkt Ihrer unternehmensweiten E-Learning-Lösung sein.*
- *Mit Custom Content Development erhalten Sie maßgeschneiderte interaktive Lernmedien bis hin zu virtuellen Klassenraumkursen, um zum Beispiel ein Software-Rollout mittels E-Learning zu begleiten. Für die Umsetzung der Inhalte und Erstellung auch komplexester Medien setzt IBM Learning Services standardisierte Tools und Methoden ein (hervorgegangen aus der internationalen IBM Knowledge Factory). So können die Kosten exakt kalkuliert und Termine genau eingehalten werden.*

IBM Mindspan-Solutions-Teilprojekte

Die Qualifizierungsbedarfsanalyse schafft Sicherheit über Umfang und Inhalte von geplanten Qualifizierungsangeboten. Die Entwicklung von Qualifizierungsstrategien ist notwendig zum Beispiel bei Firmenübernahmen und -zusammenschlüssen oder Reengineering von Geschäftsprozessen. Einer der Bausteine ist Skill Management mittels Skill Evaluation and Performance Planning (S.E.P.P.). Die Entwicklung eines Basiskonzepts E-Learning schafft unternehmensweit gültige Vorgehensrichtlinien sowie inhaltliche und technologische E-Learning-Standards.

Das didaktische Design entsteht unter dem Gesichtspunkt „Ganzheitlichkeit“. Neue und traditionelle Lernformen bilden ein sich ergänzendes System. Die Bewertung der Infrastruktur gibt Aufschluss darüber, ob und wie die IT-Infrastruktur für E-Learning vorbereitet werden muss. Der technische Entwurf E-Learning stellt einen Implementierungsleitfaden und technische Richtlinien für E-Learning-Inhalte bereit. Die Gestaltung der Schulungsorganisation und -prozesse integriert E-Learning optimal in die bestehende Schulungsorganisation.

IBM Web Lecture Services sind ein Online-Dienst, um vorhandene Präsentationen mit Sprechertexten zu ergänzen und über das Internet/Intranet zu Informations- oder Schulungszwecken zu verteilen. Kostengünstige Standardlerninhalte in elektronischer Form stehen bei IBM für eine Vielzahl von aktuellen IT-Themen zur Auswahl. Der Aufbau der Lernplattform umfasst die Hard- und Software einschließlich

Skalierbarkeitstests. Die Integration der Lernplattform in die IT-Landschaft stellt die Schnittstellen zu anderen Anwendungen her. Templates für E-Learning Assessments sind standardisierte elektronische Tests, die ohne Programmierkenntnisse erstellt werden können. Das Einpassen von Lerninhalten sorgt dafür, dass vorhandene oder Lerninhalte anderer Hersteller auf der Plattform „laufen“.

Speziell geschulte Mitarbeiter von IBM Learning Services können Support Services (IT-Helpdesk) für Kurs Teilnehmer und Teletutoren leisten. Ohne größere Vorinvestitionen kann ein Unternehmen E-Learning praktizieren, wenn IBM das Hosting von Plattformen und Inhalten übernimmt. Wenn noch keine eigenen Teletutoren ausgebildet wurden, stellt IBM die Tutoren. Das bietet die Gewähr, dass E-Trainings zeitgerecht starten. Die richtige methodisch-didaktische Ausbildung von Teletutoren unterstützt den Wandel, den E-Learning für die Unternehmenskultur bedeutet. Ein Akzeptanzmanagement begleitet das gesamte E-Learning-Projekt: Motivation und aktive Unterstützung werden gefördert.

Zum Beispiel: Weiterbildung für Arbeitsmarkt und Beruf mit E-Learning (WABE)

WABE ist ein Qualifizierungsmodell für künftige Telemitarbeiter. WABE-Projekte werden von IBM gemeinsam mit öffentlichen Auftraggebern wie Arbeitsämtern, Bildungsinstituten, Industrie- und Handelskammern sowie Unternehmen der jeweiligen Region durchgeführt. Die Ausbildung dauert mehrere Monate und führt zum Zertifikat „Informationsassistent/in“.



IBM Mindspan Solutions

- *Umfassendes Know-how und jahrelange Erfahrung mit technologiegestützter Aus- und Weiterbildung*
- *Modulares Angebot für alle Teilaspekte von E-Learning*
- *Kompetenz in Didaktik, Organisation und Technologie neuer Lernmethoden*



IT-Professionals finden ihr Thema bei IBM Learning Services

Technologie braucht Training. Das gilt seit Gründung der IBM, und es galt schon für die ersten mechanischen Informationsverarbeitungssysteme. Heute gibt es bei IBM Learning Services Hunderte von Standard-Klassenraumtrainings. Sie sind in einzelne Ausbildungsgänge gegliedert, die Roadmaps. Entscheider, Endanwender, Entwickler, Administratoren, Systemmanager – für alle Aufgabenbereiche und Zielgruppen sind in den Roadmaps entsprechende Ausbildungsmodule enthalten.

Mit nationalen und internationalen Symposien und technischen Konferenzen hält IBM Learning Services den direkten Draht zwischen den Entwicklern in den Labors und Software-Häusern sowie den Anwendern von Informationstechnologien in den Unternehmen.

Die Professionalisierung im IT-Bereich hat inzwischen einen hohen Grad erreicht. Deshalb ist die international gültige Zertifizierung von Qualifikationen heute üblich geworden. IBM Learning Services ist von wichtigen IT-Herstellern autorisiert, die Aus- und Weiterbildung für deren Produkte offiziell durchzuführen und die Zertifizierungstests abzunehmen.

Enterprise/Storage

Großrechner als Rückgrat jeder erstklassigen IT-Architektur werden immer kleiner, sparsamer, leistungsfähiger und verfügbarer. Exklusives Herstellerwissen und ein Top-Testnetz in den IBM Bildungszentren Mainz und Herenberg sorgen für eine Spitzenausbildung in OS/390, z/OS, z/VM, VSE.

Midrange Server

AIX und UNIX sind die Klassiker im Workstation-Bereich, in Sachen Hochverfügbarkeit und als Server in heterogenen Netzwerken. Jetzt redet Linux ein gewichtiges Wort mit. Versierte Profis können sich bei IBM zertifizieren lassen. Unübertroffene Funktionalität, permanente technologische Weiterentwicklung und sicherer Server-Betrieb haben AS/400/iSeries zur Nummer Eins gemacht. Das IBM Training reicht von der Einführung bis zu den Feinheiten der Java-Programmierung.

Advanced PC/Server

Citrix macht Computing einfacher. Und IBM Learning Services macht Citrix einfacher. Als Citrix Authorized Learning Center zeigt IBM den Einstieg in die Liga der Citrix-Professionals. Als Lotus Authorized Education Center bietet IBM Learning Services das offizielle Notes/Domino-Curriculum an. Endbenutzer, Anwendungsentwickler oder Systemadministratoren können die ganze Bandbreite des Systems für die interne und externe Unternehmenskommunikation nutzen. Als Microsoft Authorized Training Center bietet IBM Learning Services mit zertifizierten Trainern das komplette offizielle Microsoft-Curriculum für PC-Profis an. Nichts leichter als lokale Netze – wenn das Training bei IBM Learning Services absolviert wurde, dem Novell Authorized Education Center. Die ganze Funktionalität des LAN-Klassikers wird von zertifizierten Engineers und Administratoren am besten ausgenutzt. Das PC-Institut umfasst technisches Training für IBM Vertriebspartner. PC-Anwendertraining sorgt dafür, dass Mitarbeiter an den PCs gezielt das lernen, was sie für ihre Aufgaben wirklich brauchen.

Database/Transaction Management

Datenbankmanagement und Transaktionsmanagement gilt als eine der Königsdisziplinen jeder IT-Fachausbildung. Mit den Trainings zu DB2, Business Intelligence, CICS und MQSeries öffnen Profis die Information Safes.

Systems Management and Networking

Die richtigen Strategien, die geeigneten Tools: Trainings vom Pionier des e-business. Von den Grundlagen für Entscheider bis hin zur Systemadministration bietet IBM das komplette Wissen zur vernetzten Geschäftswelt an. Internet: ein Netz und tausend Variationen. Bei IBM Learning Services lernen Manager wie Programmierer, was sie brauchen und wissen müssen. LANs und WANs, Routers und Hubs, Multiprotokoll-Netze und TCP/IP, Internet, SNA/APPN und Netzwerk-Management: Was die IT-Welt zusammenhält, lernen Profis in den komplett ausgestatteten IBM Bildungszentren in Herrenberg und Mainz kennen. Für das integrierte System- und Netzwerk-Management von einem Single Point of Control gibt es ausgefeilte Werkzeuge. IBM Learning Services hat ausgefeilte Roadmaps, die zeigen, wie Systeme zusammengeführt werden.

Application Development

Objektorientierte, visuelle Methoden der Anwendungsentwicklung sind heute selbstverständlich. IBM trainiert die Profis in Programmiersprachen und Tools für das strukturierte und objektorientierte Software-Design.

Printing

Vom Datenstrom zum Output-Management: Unternehmensweite Druckanwendungen und Output on Demand gehören zum angewandten e-business. Im Mittelpunkt der Trainings stehen Architekturen und grundlegende Tools.

Product Lifecycle Management Solutions

CATIA/CADAM und ENOVIA sind weltweiter Standard für Computer Aided Engineering. Konstrukteure, FEM-Spezialisten und NC-Programmierer erhalten praxisnahe Trainings in Zusammenarbeit mit autorisierten CAE-Ausbildungspartnern.

Standard-Lernprogramme (CBT)

Zu einer Vielzahl von IT-Themen gibt es Computer Based Trainings von IBM und anderen führenden Herstellern: CD-ROMs, die didaktisch hervorragend aufbereitet und inhaltlich topaktuell in jede gute Trainings-Bibliothek gehören.

Informatik-Akademie (IQ 2001)

Das akademisch orientierte Ausbildungsprogramm auf höchstem Niveau: Teilnehmer lernen Konzepte und Strategien der Informatik kennen und können eine Ausbildung/Zertifizierung zum Software-, System- oder Telematik-Engineer absolvieren.





1.

1. Assess

Verstehen

In der ersten Phase bewerten die IBM Berater die Ausgangssituation und erarbeiten ein gemeinsames Verständnis der Ziele. Der Qualifizierungsbedarf wird ermittelt, die Schwachstellen werden analysiert und die Alternativen eingegrenzt.

2.

2. Design

Konzipieren

In der zweiten Phase wird eine bedarfsgerechte Lösung konzipiert. Die Lehrpläne (Roadmaps) werden entworfen, die einzelnen Trainingsinhalte festgelegt. Die erforderliche Infrastruktur und Technologie für die Durchführung der Trainings mit Klassenräumen, Selbststudium und E-Learning wird geplant.

Skalierbare Leistung: nicht zu viel, nicht zu wenig, sondern genau richtig. IBM Learning Services stimmt seine Leistungen exakt auf Ihre Anforderungen ab. Das Vorgehen nach Projektphasen stellt sicher, dass Leistungen und Erfolge transparent und nachvollziehbar werden.

Das gesamte Projekt begleitet IBM mit einem Projekt-, Prozess- und Curricula-Management.

Das bedeutet bestmöglichen Einsatz aller Ressourcen und Investitionen, kostenbewusst und verantwortungsvoll.

3. Develop

Entwickeln

In der dritten Phase werden die Qualifizierungsmaßnahmen, bezogen auf Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter, entwickelt: Inhalte und Infrastruktur für das Lernen im Netz oder in kundenindividuellen Klassenräumen; Schulungsmaterialien für Lerner und Trainer, Train-the-Trainer-Maßnahmen, Pilot-Trainings mit Feedback-Auswertung zur Qualitätssicherung.

4. Deliver

Durchführen

In der vierten Phase werden die Qualifizierungsmaßnahmen exakt im Zeitrahmen Ihres Gesamtprojektes und abgestimmt auf die jeweilige Unternehmensumgebung durchgeführt. Klassenräume werden eingerichtet und bereitgestellt, sei es in Ihrem Unternehmen oder extern; die Infrastruktur für technologiegestütztes Lernen wird installiert; dedizierte Schulungssysteme für das „Hands-On-Training“ werden installiert. IBM Learning Services übernimmt die begleitende Logistik und führt lokale Anpassungen durch. Es ist sichergestellt, dass der richtige Trainer zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist.

5. Customer Service

Sichern

Die fünfte Phase umfasst die Betreuung der Lerner und die permanente Erfolgsmessung. Zertifizierungen, ob für IT-Fachleute oder für Anwender, schließen oft die Ausbildung ab. Es ist sichergestellt, dass auch neue Mitarbeiter nach Abschluss des Projekts qualifiziert werden, zum Beispiel durch die Ausbildung von unternehmensinternen Instruktoren.





© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene
Marken der International Business Machines
Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT und das
Windows-Logo sind eingetragene Marken der
Microsoft Corporation in den USA und/oder
anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke der Open
Group in den USA und/oder anderen Ländern.

