

Trainingsmanagement für PeopleSoft HRMS

Sichern Sie den Rollout Ihres neuen Personalmanagement-Systems

IBM Learning Services unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter mit einem präzisen, individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Trainingsmanagement. So stellen Sie sicher, dass zum Tag X – dem Start Ihrer neuen Anwendung – alle Mitarbeiter, von den Sachbearbeitern bis zu den Führungskräften, genau die Funktionen und Abläufe beherrschen, die sie an ihrem Arbeitsplatz benötigen.

IBM Learning Services sorgt für die optimale Vorbereitung aller Mitarbeiter und für den bestmöglichen Einsatz aller Ressourcen und Investitionen. Jedes Trainingsprojekt wird exakt auf Ihr Gesamtprojekt „Implementierung von PeopleSoft HRMS“ abgestimmt.

Mit einem qualifizierten, in PeopleSoft-Projekten erfahrenen Trainerstamm führt IBM Learning Services in kürzester Zeit auch umfangreiche Trainingsprojekte durch. Dedizierte Trainingssysteme werden auf lokalen Servern in Ihrem Unternehmen oder auf einem externen System bereitgestellt.

„Lean Learning“ – prozessorientiert und effektiv

Bei PeopleSoft-HRMS-Trainings mit IBM Learning Services brauchen Ihre Mitarbeiter keinen Lernballast zu bewältigen. Denn sie trainieren nicht mit einer Standardversion, sondern in einer auf die Anforderungen in Ihrem Unternehmen zugeschnittenen Trainingsumgebung. Hier finden sie ausschließlich Maskeninhalte und Funktionalitäten vor, die für die tägliche Arbeit benötigt werden.

Das Trainingscurriculum wird eng mit dem Projektteam abgestimmt, so dass jede Benutzergruppe mit praxisrelevanten Arbeitsbeispielen geschult wird. Auch die Lernzielkontrollen spiegeln die Praxisanforderungen wider und geben den Teilnehmern zusätzlich das Gefühl der Sicherheit. Alle Teilnehmer erhalten Trainingsunterlagen, die IBM Learning Services auf die jeweiligen Anforderungen abstimmt.

Die Akzeptanz der Mitarbeiter gegenüber neuen Unternehmensanwendungen entscheidet oft über den Erfolg von Trainingsmaßnahmen. „Aber bisher war das doch

so...?“ – auch auf diese Frage werden die PeopleSoft-erfahrenen IBM Trainer mittels Train-the-Trainer-Maßnahmen vorbereitet. Das Team arbeitet sich umfassend in Ihre bisherigen Unternehmensprozesse und in die nun erfolgten Änderungen ein. Auch das Rollenverständnis und die Philosophie des Systems werden den Anwendern vermittelt.

Durchgeführt werden die Trainings nach Ihren Wünschen oder räumlichen Ressourcen vor Ort in Ihrem Unternehmen und/oder in einem der bundesweiten IBM Bildungszentren.





Die IBM Services für alle Projektphasen

- Gemeinsames Verstehen der Ausgangssituation und der Ziele, Ermitteln des Qualifizierungsbedarfs (Fit-Gap), Abstimmen der anzuwendenden Ausbildungsinhalte und Methoden
- Konzipieren einer bedarfsgerechten Lösung, Entwerfen der Curricula, Festlegen der Trainingsinhalte und -methoden, Planen der Infrastruktur (Klassenräume, Selbststudium, E-Learning, WebCast, Web-basierte On-Demand-Trainings)
- Entwickeln von individuellen Qualifizierungsmaßnahmen: Inhalte, Infrastruktur, Schulungsmaterialien, Train-the-Trainer-Maßnahmen, Pilot-Trainings
- Durchführen der Qualifizierungsmaßnahmen im Zeitrahmen Ihres Gesamtprojekts, Bereitstellen von Klassenräumen, Installieren der Infrastruktur für technologiegestütztes Lernen und von dedizierten Schulungssystemen, begleitende Logistik und lokale Anpassung der Trainingsdatenbank
- Bereitstellen einer Trainer-Hotline und eines User-Help-Desks während der Rollout-Phase
- Sichern des Erfolgs, Betreuung der Lernenden, permanente Erfolgsmessung, Qualifizierung/Training von unternehmensinternen Trainern

Ausgewiesene Projekterfahrung

Als Spezialist für die Implementierung von ERP- und Human-Resource-Management-Systemen verfügt IBM über das erforderliche Know-how und über die Erfahrung, um auch anspruchsvollste Trainingsprojekte rund um die Implementierung zum Erfolg zu führen.

Die Deutsche Bahn übertrug im Rahmen des Projektes Reengineering Personalmanagement große Teile der Trainingsmaßnahmen im Verlauf des Rollouts von PeopleSoft an IBM Learning Services.

Die gemeinsam erarbeiteten Bausteine: individuelle Konzeption, angepasst an das Customizinglevel der Anwendung und auf die verschiedenen Zielgruppen, fachliche Vorbereitung von 160 Mitarbeitern, Training von 1300 Anwendern, Train-the-Trainer- und Teambuilding-Maßnahmen, Ausbildung von 270 Mitarbeitern als Teamadministratoren, Unterstützung der Hotline während des Rollouts, Logistik.

Die Deutsche Bank führt PeopleSoft unter dem Namen „db-people“ global ein. Für das Personal-Management in Deutschland wurden umfangreiche Anpassungen vorgenommen. IBM Learning Services wurde mit der Trainingsrealisation in Deutschland beauftragt. Für die einzelnen Module wie das Bewerber-Management-System, das Personal- und Position Management und das Reporting wurden Curricula, Kursmaterialien und eine Schulungsumgebung mit Übungsdaten entwickelt. Des Weiteren gehörten die Konzeption und Durchführung von Trainings, das Coaching der Mitarbeiter, Train-the-Trainer-Maßnahmen, Führungskräfte-Workshops, Trainingslogistik und -koordination zu den Aufgaben.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich direkt an:

Andreas Otte

Telefon: 0 70 32/15-15 13

Telefax: 0 70 32/15-12 19

IBM Learning Services

ERP/SCM/CRM Projects

Am Fichtenberg 1

71083 Herrenberg

Internet: **ibm.com/services/learning.de**

© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:

ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.