

**Freiheit für Ihr Unternehmen.
Freiheit für Ihr Business ...**

... mit Wireless Technologie-Lösungen.



wireless

Wir von IBM haben auch in den Zeiten der New-Economy-Euphorie nie aufgehört, konsequent die Frage nach dem „Wozu“ zu stellen. Und deshalb haben wir in den vergangenen Jahren zielstrebig und mit Augenmaß die Werkzeuge und das Know-how entwickelt, mit dem wir jetzt und heute Wireless-Lösungen realisieren, die unseren Kunden konkreten Nutzen bringen und echte Wettbewerbsvorteile verschaffen. Maßgeschneidert ebenso wie universell.

Die Freiheit, neue Geschäftsfelder zu erschließen.

Mit geringem Aufwand großen Nutzen generieren: Das ist das Ziel unserer Entwicklungen und Angebote, die mit Wireless zu tun haben. Dabei ist Wireless nicht Selbstzweck, sondern eine Erweiterung und Ergänzung der IT-Infrastruktur, nahtlos und transparent. Wireless ist ganz einfach die von vielen Unternehmen schon lange gewünschte Ausdehnung der unternehmens-eigenen IT-Struktur in die Fläche, und das je nach Bedarf im engeren Umfeld oder weltweit.

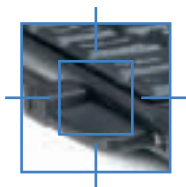
Bewährte Übertragungstechnologien.

IBM Wireless-Lösungen beruhen auf bewährten, stabilen Übertragungstechnologien wie Mobilfunk, Wireless LAN oder Bluetooth. Prinzipiell können wir für unsere Lösungen jede technisch sinnvolle und verfügbare Luftschnittstelle einsetzen – von Kurzstreckenfunk bis zu weltweiter Satellitenübertragung. Unsere Lösungen sind nicht an bestimmte Übertragungstechniken gebunden. In Abstimmung mit unseren Kunden wählen wir die für die jeweilige Aufgabe effizienteste und kostengünstigste Technologie.

Wir nutzen Internet-Technologie, weil damit die angestrebten IBM Wireless-Lösungen schnell, sicher und kostengünstig realisierbar sind. Denn damit läuft das Frontend Ihrer Anwendung genauso im Browser des Büro-PCs wie im Browser des mobilen Endgerätes.

So finden die Anwender auch in der mobilen Lösung ihre gewohnte Umgebung vor.

Und die Sicherheit? Für uns oberstes Gebot und selbstverständlich. Es ist kein Zufall, dass der Name IBM im Zusammenhang mit erfolgreichen Hacks kaum je genannt wird.



Endgeräte, die jeder benutzt.

Viele Endgeräte, die wir für unsere Wireless-Lösungen einsetzen, kennen Sie schon lange. Das eine oder andere benutzen Sie vermutlich seit Jahren selbst: zum Beispiel einen Personal Digital Assistant (PDA). Sei es in Form eines Palms, eines Compaq iPaqs oder eines Nokia Communicators, um nur einige der bekanntesten zu nennen. Werden größere Bildschirme benötigt, kann das Endgerät ein Tablet PC mit Touchscreen sein, ein Handheld oder ein Notebook. Für spezielle Lösungen lassen sich robuste Geräte aus der Mobilien Daten-Erfassung (MDE) einsetzen.

Der Einsatz bekannter und gewohnter Geräte ermöglicht eine rasche Nutzung der Wireless-Lösungen ohne aufwändige Schulungen und vermeidet Akzeptanzprobleme bei den Mitarbeitern. Dazu trägt auch bei, dass sich die Präsentation der Informationen nach Möglichkeit an dem vom Büro-PC gewohnten Bild orientiert.

IBM Wireless – immer in Kontakt.



Wir verbinden. Wir liefern die Infrastruktur, die es ermöglicht, dass Sie zum Beispiel auf Ihrem PDA die benötigten Informationen genauso zuverlässig, schnell und stabil finden wie auf dem Bildschirm in Ihrem Büro. Und umgekehrt: Informationen, die Sie auf Ihrem mobilen Endgerät eingeben, stehen umgehend allen Mitarbeitern zur Verfügung.

Wir entwickeln und implementieren komplexe Lösungen, die sich vollständig in Ihre gewachsene IT-Struktur eingliedern, als hätten sie schon immer dazugehört. Der einzige Unterschied, den Sie bemerken werden, ist allerdings enorm: Ihr Unternehmen hat Flügel bekommen.



Einkaufen wie im Flug.

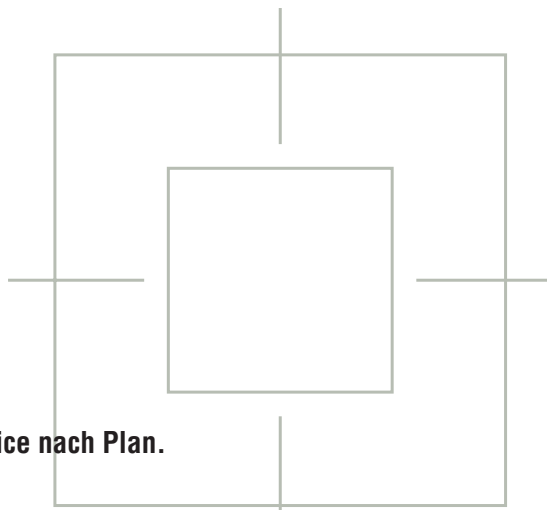


Eine große Baumarktkette macht ihren Kunden jetzt den Einkauf noch einfacher. Die Kunden erhalten beim Eintritt in den Markt einen PDA mit Barcode-Leser. Mit diesem PDA sind alle Informationen zu den angebotenen Artikeln aus dem zentralen Warenwirtschaftssystem abrufbar – dank Wireless LAN topaktuell und dank Barcode bequem und fehlerfrei bei jedem Artikel. Zum Kauf wird einfach die benötigte Menge eingetragen. Nach Rückgabe an der Kasse steht die Ware bereits an der Rampe zur Mitnahme oder Auslieferung bereit. Das bedeutet für den Kunden: kein Anstehen an der Kasse, kein Herumschieben schwerer Einkaufswagen mit sperrigen Artikeln mehr, Schluss mit den ewigen Wartezeiten, bis ein freundlicher Staplerfahrer irgendwann mal Zeit hat, die fünf Gipskartonplatten und den Sack Mörtel herzufahren. Und es bedeutet das Ende der Suche nach einem Verkäufer, der sicher sagen kann, ob die benötigte Menge Drainagerohre noch am Lager ist oder erst bestellt werden muss und was die Ware kostet. Der PDA weiß es sofort und überall.



IBM liefert alles aus einer Hand. Damit ist eine nahtlose Integration in das bestehende Warenwirtschaftssystem auf AS/400 sichergestellt. Als PDAs werden auf Palm OS basierende Geräte von „Symbol“ eingesetzt, einem erfahrenen Hersteller von robusten und zuverlässigen MDE-Geräten. Zur Übertragung der Daten dient ein kleinzelliges, hochverfügbares 11-MB-Wireless-LAN. Geplant ist darüber hinaus auch die Anbindung von Kassensystemen, Notebooks und PCs.





Service nach Plan.

Guter Service ist ein starkes Argument. Die Wireless-Lösung von IBM macht das Argument noch schlagkräftiger – nicht nur für den großen Mineralölkonzern, der seine Zapfsäulen stets in optimalem Zustand haben möchte. Das beginnt bei der Disposition, die damit über ganz neue Freiheitsgrade verfügt, um die Techniker so schnell wie möglich an die Einsatzorte zu dirigieren. Ohne Zwischenstationen, ohne Zeitverlust, ohne Missverständnisse. Und das endet noch lange nicht bei der Eingabe der Abrechnungsdaten, die sofort in der Zentrale weiterbearbeitet werden. Das spart Arbeitszeit und zudem noch ein Notebook – ein Handheld oder PDA genügt.



Brauchen die Techniker mehr Informationen, werden Tablet PCs eingebunden. Damit sind Online-Zugriffe auf Handbücher, Pläne und Serviceanweisungen möglich – immer auf dem neuesten Stand. Zu jeder Produktvariante steht so jederzeit die korrekte Information zur Verfügung. Und was heute über Wireless LAN in Werkshallen und im Freigelände – beispielsweise bei Airlines – schon problemlos funktioniert, ist morgen auch über UMTS flächendeckend möglich.

Der Außendienst, der alles weiß.

Sicher, auf die Notebook-Festplatte passt heute eine Menge drauf, und CDs gibt es ja auch. Aber wer aktualisiert diese Daten und was kostet diese ständige Aktualisierung? Da ist es doch sicherer und billiger, von jedem beliebigen Ort aus gleich auf die Firmendatenbank zugreifen zu können – beispielsweise vom Esstisch des Bausparkunden aus. Zumal auf diese Weise immer die aktuellsten Kundendaten präsent sind. Nicht nur das: Modellrechnungen und Angebote sind verlässlich, weil es keine veralteten Preise oder überholten Prämien mehr gibt. Und man kann damit auch firmeneigene Anwendungen nutzen, die nicht unbedingt für die Installation auf dem Notebook oder dem Tablet PC geeignet sind. Der Vertrag wird auch gleich online ausgefüllt und landet direkt in der Zentrale beim zuständigen Sachbearbeiter. Das spart haufenweise Papierkram und der Kunde hat seine Vertragskopie meist schon am nächsten Tag in der Post.



Vielseitig und anpassungsfähig: Wireless e-business von IBM.



IBM Global Services ist der Full-Service-Anbieter für Wireless e-business.

Auf dem Weg in die mobile Welt helfen wir Ihnen, mobile Endgeräte in Ihre e-business Infrastruktur zu integrieren, um durch die mobile Anbindung von Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden Ihre Unternehmensprozesse zu optimieren. Wir analysieren Ihr Potenzial für mobile Lösungen und entwickeln mobile Anbindungs- und Anwendungsszenarien. Auf der Grundlage dieser Analysen entwerfen und implementieren wir die passenden Lösungen und sorgen für deren sicheren und reibungslosen Betrieb.





Die IBM Wireless StarterPacs.

Für einen einfachen Einstieg in die Wireless-Welt haben wir die IBM Wireless StarterPacs entwickelt. Sie ermöglichen Ihnen einen schnellen und kostengünstigen Zugang zur Wireless-Welt.

Weitere Informationen und Preise erhalten Sie auf unserer Webseite:

ibm.com/services/de/wireless



StarterPac 1

Anbindung mobiler Clients mit Wireless LAN.

Ein preiswerter Einstieg in die Wireless-LAN-Technologie. Das Paket beinhaltet eine Basisstation (Access Point) und fünf Wireless LAN PCMCIA Cards. Damit werden fünf Notebooks im Büro vom Netzkabel unabhängig. Die Übertragungsleistung ist einer klassischen Ethernet-Verbindung äquivalent. Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Installation.



StarterPac 2

Anbindung mobiler PDA-Arbeitsplätze mit Mobile Connect.

Dieses Starter Paket verschafft Ihrem PDA rund um die Uhr über Mobilfunk Zugriff auf Ihren Lotus Notes oder MS Exchange Server. E-Mails bearbeiten, Kalendereinträge vornehmen, anstehende Aufgaben abrufen – Sie haben Ihr Büro ab sofort in der Jackentasche. Natürlich gehört auch hier die Unterstützung bei der Installation zum Leistungsumfang.



StarterPac 3

Anbindung mobiler PDA-Arbeitsplätze mit DB2 Everyplace.

Damit bekommt Ihr PDA über Mobilfunk Zugang zu Ihrer DB2-Datenbank im Unternehmen. Beratung und Unterstützung bei der Implementierung sind im Paketpreis enthalten.





© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene
Marken der International Business Machines
Corporation.

Das e-business Symbol ist eine Marke der
International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten
Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM
Business Partnern. Die Produktinformationen
geben den derzeitigen Stand wieder. Gegen-
stand und Umfang der Leistungen bestimmen
sich ausschließlich nach den jeweiligen Ver-
trägen.