

**Ihre Ansprechpartner für Strategic Outsourcing
in der Central Region sind:**

IBM Global Services:

Peter Schumacher

SO Vice President

Erwin Betzinger

SMB

Thomas Genter

Sectors Public & Communications

Gerd-Lothar Leonhart

Industrial Sector

Karl Friedrich Loeer

Financial Sector

Andreas Reichel

Distribution Sector

Ihre Ansprechpartnerin für SO Marketing Management ist:

Kirke Meier

Ihr Ansprechpartner für den Deal Team Bonus ist:

Paul Beuter

Wir freuen uns auf viele gemeinsame Kunden-
situationen mit Ihnen.



IBM Global Services



© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken
der International Business Machines Corporation.

Strategic Outsourcing



*„Outsourcing ist die
Wachstumsmaschine der IBM“*

Peter Schumacher



business

– IBM intern –

Was ist Strategic Outsourcing?

Strategic Outsourcing ist das Geschäftsmodell für Ihre Kunden, bei dem Teile der Unternehmens-IT oder die gesamte IT-Abteilung an IBM Global Services ausgelagert werden. Ihr Kunde hat hohes Outsourcing-Potenzial, wenn einer der folgenden Punkte seine Unternehmenssituation beschreibt:

1. Ihr Kunde befindet sich in einer aktuellen Mergers & Acquisitions-Situation
2. Ihr Kunde steht unter Kostendruck
3. Ihr Kunde plant, e-business einzuführen
4. Ihr Kunde wird zukünftig neue Märkte erschließen
5. Ihr Kunde verfolgt eine Globalisierungs- bzw. Internationalisierungsstrategie
6. Ihr Kunde ist dabei, neue Vertriebswege zu erschließen
7. Ihr Kunde steht vor einer Restrukturierung infolge starken Wachstums
8. Ihr Kunde steht vor einer neuen Markt- und Wettbewerbssituation

Outsourcing gehört in der IBM Central Region mit einem Marktvolumen in Höhe von rund 9 Mrd. USD bei einem durchschnittlichen Marktwachstum von 15% zu den großen Top-Service-Themen im IT-Markt. Beschleunigt wird diese Entwicklung durch die Marktforderung nach „e-business on demand“ bzw. „E-Sourcing“.

Das Angebot von Strategic Outsourcing an Ihre Kunden

- *Partielles/Selektives Outsourcing*
 - *Data Center Outsourcing*
 - *Application Management Services*
 - *Desktop Outsourcing*
 - *Network Outsourcing*
 - *e-business Hosting Services*
- *Full Scope Outsourcing (Komplettlösung)*
 - *Outsourcing der gesamten IT-Abteilung*
- *Transitional Outsourcing*
 - *Partielles oder totales Outsourcing zur Überbrückung bei Richtungswechsel in der IT*
 - *Änderung der Technologieplattform*
 - *Änderung der Anwendungslandschaft*

Warum ist SO so wichtig?

Mit Outsourcing können Sie einen größeren Anteil am IT-Budget Ihrer Kunden gewinnen und auf diese Weise die geforderten Umsatz- und Wachstumsziele der IBM erreichen. Der jährliche Kundenumsatz wird bei Outsourcing im Vergleich zum traditionellen Geschäft vervielfacht – in unserem Beispiel in der folgenden Tabelle um den Faktor 4!

Umsatzsteigerung durch Strategic Outsourcing

	Personal	HW	SW	Services	Sonstige	Gesamt	Anteil Budget
IT-Budget	40	20	20	15	5	100	100 %
Traditionelles IBM Geschäft	0	10	6	5	1	22	22 %
	0 %	50 %	30 %	30 %	20 %		
Full Outsourcing	35	18	16	12	2	81	81 %
	90 %	90 %	80 %	80 %	40 %		

Benefits für Ihre Kunden

Benefits für Ihre Kunden

Outsourcing ist nicht nur für IBM wichtig, es bietet die folgenden Vorteile für das Geschäft Ihrer Kunden:

- *Konzentration auf das Kerngeschäft*
- *Schnelligkeit und Flexibilität am Markt*
- *Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb*
- *Strategische Ausrichtung der gesamten IT*
- *Verbesserung der Finanzsituation*
- *Kostensenkung*
- *Schaffen der e-business Voraussetzungen*
- *Nutzung neuester Technologien*
- *Zugriff auf Skills und Know-how der IBM*
- *Schnelle Recovery im Katastrophenfall*
- *Garantierte IT-Service-Level*

Erfolg wird belohnt!

Mit dem attraktiven Deal Team Bonus können Sie sich Ihr Engagement für Strategic Outsourcing belohnen lassen.

Weitere Informationen zu diesem Bonusmodell erhalten Sie im Intranet

w3.ibm.com/services/emea/central