

IBM Groupware Services

*Konzeption, Implementierung und Betrieb von Lotus
Technologien zur Kommunikation auf höchstem Niveau*



Highlights

- **Unterstützt Internet-Standards und vereinigt alle Funktionen zur Kommunikation, Koordination und Kooperation unter einer einzigen Oberfläche**
- **Optimale Basis für eine funktionale und operationale Groupware-Lösung durch umfassende Concepts & Strategies**
- **Bedarfsorientierte Leistungserbringung von der Strategie, Erstellung von Konzeptionen bis hin zur Implementierung und dem Betrieb**
- **Voller Investitionsschutz durch Integration bestehender Systeme jeder Größenordnung und mit jeder Infrastruktur**

Wettbewerbsvorteile durch übergreifende Kommunikation

Flexibilität und Geschwindigkeit in der Produktion, Arbeiten in verteilten Projektteams, zielgerichtete Gestaltung und Verteilung von Information – dafür benötigen moderne Unternehmen eine sichere, hochleistungsfähige und vor allem zu ihren Unternehmenszielen und -aufgaben kompatible Infrastruktur der Information und Kommunikation. Mit Groupware-Lösungen von Lotus ermöglichen Sie Ihren Anwendern auf der Basis einer leistungsstarken dokumentenorientierten Datenbankstruktur, Informationen gemeinsam optimal zu nutzen – und das selbst über System- und geographische Grenzen hinweg. Lotus bietet Ihnen zudem eine solide und flexible Infrastruktur zur Kommunikation, um wertschöpfende Lösungen in traditionellen Einsatzgebieten effizient zu betreiben – von Procurement, Supply Chain Management und Sales Force Automation bis zu Customer Relationship Management und Employee Self Service. Mit den Technologien von Lotus bleiben alle Lösungen zudem nachhaltig effektiv und erweiterbar. Selbst die Integration von bestehenden sowie neuen Systemen und Lösungen wird gewährleistet und bietet Ihnen einen permanenten Investitionsschutz.

Ein starkes Werkzeug für alle Infrastrukturen

Lotus Notes hat sich als Industriestandard zur Entwicklung und Verbreitung von Groupware-Anwendungen

etabliert. Applikationen auf dieser Basis sind nicht auf einfache Informationsverteilung und E-Mail-Kommunikation beschränkt, sondern umfassen auch flexible Workflow-Lösungen für Unternehmen jeder Größenordnung. Die Unterstützung von Internet-Standards in Kombination mit Funktionen anderer Lotus Produkte wie Lotus cc:Mail und Lotus Organizer ergibt ein umfassendes, integriertes E-Mail-, Kalender-, Gruppen-Terminplanungs- und Web-Informations-Management-Tool auf dem neuesten Stand der Technik.

IBB Informationssystem Beratungs- und Betriebsgesellschaft mbH – Eine Tochter der IBM und Lotus Business Partner

Die umfassenden Möglichkeiten der Lotus Software erfordert bei der Implementierung und Wartung kompetente Spezialisten, die alle Features und Einsatz-Möglichkeiten beherrschen. Dabei können sich nur wenige Anbieter mit dem Know-how der IBB Informationssystem Beratungs- und Betriebsgesellschaft mbH messen. Als hundertprozentige Tochter von IBM Global Services und Dienstleistungs-Partner auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikations-Technologie konzipiert, implementiert und betreibt die IBB ganzheitliche Lösungen von Lotus. Im eigenen Center of Competence Groupware betreuen rund 80 Spezialisten über 2 000 Server mit insgesamt 75 000 Clients. Unsere Kunden stammen unter anderem aus den

Bereichen Anlagenbau, Automobilzulieferer, Banken, Baustoffindustrie, Dienstleistung, Handel und Maschinenbau.

Das umfassende Serviceangebot der IBB stellt sicher, dass Produkte und Lösungen von Lotus zum Einsatz kommen, die perfekt auf Ihre Geschäftsprozesse abgestimmt sind und damit einen direkten und dauerhaften Return on Investment garantieren.

IBB gewährleistet die komplette Abdeckung der Wertschöpfungskette für Ihr Unternehmen. Von der Beratung über die Konzeption, die Implementierung, den Betrieb und die Sicherung der Qualität. Durch standardisierte Prozesse bieten wir die unternehmerische Sicherheit in der Planung und Wirtschaftlichkeit in Kombination mit Innovation, Leistung und Qualität. Durch ein integriertes Service Management stellen wir sicher, dass die Bereiche System Management, Netzwerke, e-business Hosting und User Helpdesk komplett als ganzheitlicher Service erbracht wird.

Die IBB bietet Ihnen dedizierte Services in zwei Bereichen an: Concepts & Strategies sowie Application Delivery.

Concept & Strategies

Hier ermitteln die IBB Spezialisten Ihre Anforderungen sowie wichtige Geschäftsprozesse und Eckdaten, die eine effiziente Lösung sicherstellen. Unser Consulting bietet Ihnen eine Beratung, die auf etablierten IT-Standards und Methoden sowie einer zukunftsweisenden Technologie basiert. Unsere Lösung gewährleistet Verfügbarkeit, Performance, Skalierbarkeit und Sicherheit, die wir durch unser bewährtes und professionelles Projekt-Management umsetzen.

Application Delivery

Unsere Spezialisten haben langjährige Erfahrung im Betrieb von Groupware-Lösungen und unterstützen Sie bei:

- *Transition*
Planung und Durchführung von Betriebsübernahmen aus bestehenden IT-Umgebungen mittels standardisierter Abläufe.
- *Rollout*
Professionelles Management sichert die Weiterentwicklung der bestehenden IT-Umgebung einschließlich Release-Management, Versionspflege, Migration und Restrukturierungen.
- *Systembetrieb*
Kontinuierliches Monitoring der Systeme, kurze Reaktionszeiten bei Störungen, abgestimmte Wartungsfenster, proaktive Fehlerbehandlung und eine Rufbereitschaft auch außerhalb der vereinbarten Servicezeiten, stellen die maximale Verfügbarkeit Ihrer Server sicher.
- *Useradministration*
Standardisierte Tools und Methoden gewährleisten die sichere, umfassende und zuverlässige Benutzerpflege.
- *Plattform- und Gatewayunterstützung*
Es wird eine breite Palette von Betriebssystemen – von Windows über OS/2 bis zu diversen Unix Derivaten – und Internetstandards unterstützt
- *Service Level Management*
Interne Prozesse tragen zur permanenten Verbesserung der Service-Qualität bei. Die Sicherung der Qualität erfolgt durch ständige Überwachung und Analyse systemkritischer Parameter

Lotus und mehr...

Als ein Unternehmen der IBM stehen Ihnen auch alle Möglichkeiten offen, mit Hilfe von Lotus Technologien aus Ihrem Unternehmen ein effektives, e-business basierendes Unternehmen zu schaffen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über das IBB Center of Competence Groupware und IBM Global Services erfahren möchten, besuchen Sie uns im Internet unter www.ibb.de und

ibm.com/services/de

oder wenden Sie sich direkt an:

IBB Informationssystem Beratungs- und Betriebsgesellschaft mbH
Center of Competence Groupware
Hugenottenallee 175
D-63263 Neu-Isenburg
Telefon: +49 (0) 61 02/88 28-0
Telefax: +49 (0) 61 02/88 28-368
E-Mail: coc-groupware@ibb-ffm.de



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.