

IBM Global Services



Ihr Multi-Vendor Networking Services Provider.

IBM Networking and Connectivity Services





Netzwerk optimieren – Geschäftserfolge forcieren

Das Netzwerk auf dem Prüfstand

Unternehmen müssen mit den stetig wachsenden Anforderungen des Wirtschaftslebens und der dynamischen Entwicklung von IT-Systemen Schritt halten – oder besser noch dem Wettbewerb immer einen Schritt voraus sein.

Das Netzwerk ist das Segment der IT-Landschaft, auf dem die gesamte Unternehmenskommunikation basiert und das alle Systeme integriert. Entsprechend breit gefächert ist der Anforderungskatalog für den Netzbetrieb.

Erste wichtige Voraussetzung, um diese Herausforderung zu bewältigen: umfassendes Wissen über die am Markt verfügbaren Technologien, Systeme und Produkte. Entscheidend für den Erfolg ist aber vor allem Praxiserfahrung in Analyse, Planung, Implementierung und dem Betrieb komplexer Netze.

Die zweitbeste Lösung einzusetzen kostet Sie mehr als Zeit und Geld – es kostet Sie Wettbewerbsvorteile.

Was haben Sie vor? Eine Erweiterung, Migration oder Erneuerung Ihres Netzwerkes? Oder haben Sie ein klar umrissenes Aufgabengebiet und suchen kompetente Unterstützung? Die Experten von IBM Global Services mit ihren langjährigen Erfahrungen im Networking sind Ihre zuverlässigen Partner. Ihr Leistungsspektrum reicht von einzelnen Dienstleistungen bis zur schlüsselfertigen Erstellung eines Netzwerkes und Betriebsunterstützung mit Service Level Agreement (SLA) im Rahmen von Total Systems Management (TSM).

IBM Networking and Connectivity Services

IBM Networking and Connectivity Services (N&C) unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter so, dass Ihre Serviceprodukte und Dienstleistungen schnell und sicher verfügbar sind. Was sich messbar in einem positiven Geschäftsergebnis widerspiegeln wird.

Die Erfahrungsbandbreite unserer Expertenteams ist Ihr Vorteil: Consulting, Design, Implementierung oder der Betrieb ganzer Kundennetze – gemeinsam mit Ihnen erarbeiten die IBM Spezialisten die optimale Netzwerk-Lösung. Sie wird präzise und individuell abgestimmt auf Ihre Anforderungen an Flexibilität, Performance, Sicherheit, Verfügbarkeit, Management und Leistungsberechnung. Machen Sie sich unsere weltweiten Erfahrungen in vergleichbaren Projekten zu Nutze.



Multi-Vendor End-to-End Networking-Lösungen

Um Ihr Kerngeschäft optimal zu unterstützen und auszubauen, bietet IBM Ihnen Key-Service-Offerings, die Ihren Wünschen und Zielen individuell angepasst werden:

Network Consulting

- Mobile & Wireless
- Hochverfügbarkeit
- Voice over IP (VoIP)
- Service Provider Solutions.

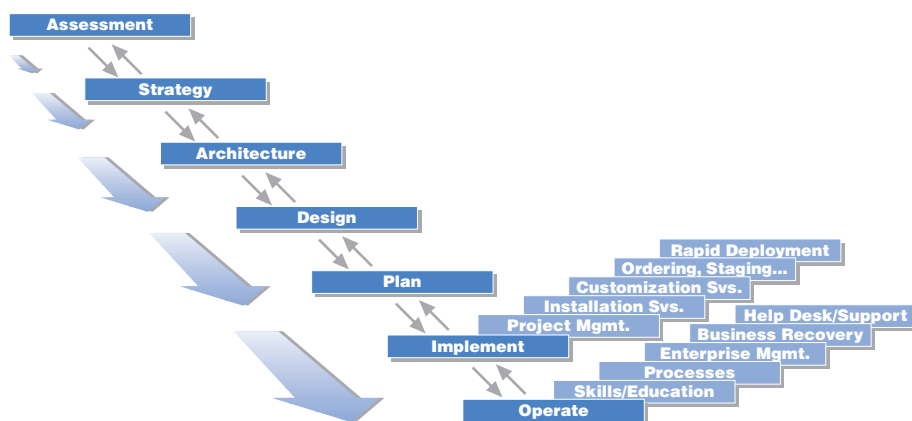
Network Consulting

Bei neuen Technologien wie z. B. Voice over IP oder Mobile & Wireless Kommunikation bietet der Telekommunikationsmarkt eine fast unüberschaubare Vielzahl von Lösungen.

Vertrauen Sie sich hier den kompetenten IBM Experten an. Bauen Sie auf ihr umfassendes Know-how, auch bei komplexen Themen wie Netzwerk-Hochverfügbarkeit.

In einem Top-down-Ansatz erarbeiten nach einer weltweit einheitlichen Consulting-Methode unsere Netzwerk-Berater zusammen mit Ihnen einen „Blueprint“. Er dokumentiert die Ausgangssituation und Netzwerk-Strategie Ihres heutigen bzw. zukünftigen Netzwerks.

IBM Networking and Connectivity Services – Project Life Cycle



Network Integration and Deployment

- Connectivity Services
- Network Integration/Deployment
- Design Services
- Product Support Services.

Network Outtasking

- Network Management Services
- Performance & Capacity Management
- Hochverfügbarkeitsservices.

Auf dieser Basis wird ein funktionales Design Ihres Netzwerks entwickelt, das alle Ihre Anforderungen an Daten-, Video- und Sprachkommunikation erfüllt.

Dabei berücksichtigen wir die Technologien aller führender Netzwerk-Hersteller. Für Sie die Gewissheit, dass optimale Netzwerk-Komponenten zum Einsatz kommen.

IBM Networking and Connectivity Services arbeitet sehr eng und intensiv mit der IBM Unternehmensberatung zusammen. Als Kunde von IBM Global Services erhalten Sie IT- und Business-Beratung also aus einer Hand.



Network Integration and Deployment

Internet und e-business verändern die Geschäftsprozesse der Unternehmen weltweit und revolutionieren die Wirtschaft.

Die strategische Bedeutung und schnelle Entwicklung des Internets verkürzt die Innovations- und Lebenszyklen Ihres Kommunikationssystems beinahe täglich.

Mit Rapid Network Deployment setzen wir die zusammen mit Ihnen entwickelte Netzwerk-Strategie und -Planung in der kürzestmöglichen Zeit in die Realität um. Die Anwendung einheitlicher, wiederholbarer und anerkannter Deployment-Methoden, -Prozesse und -Tools verschafft Ihnen einen wesentlichen Vorsprung im Wettbewerb, indem Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen in minimaler Zeit auf wichtigen Märkten anbieten können.

Mögliche Leistungsinhalte von Network Integration and Deployment sind z. B.:

- Aufbau und Implementierung von LAN- und WAN-Lösungen
- Aufbau und Implementierung eines Security-Konzepts
- Migration von Token Ring nach Ethernet
- Migration von SNA nach IP
- Aufbau und Implementierung einer Infrastruktur für Mobile & Wireless Kommunikation
- Wartung von Netzwerk-Komponenten aller führenden Hersteller, z. B. Cisco Systems, Nortel Networks, Cabletron, Lucent, 3Com usw.
- Connectivity Services, z. B. Advance Connectivity System und Storage Area Networks.

Vertrauen Sie Ihrem IBM Global Services Team. Wir helfen Ihnen beim Design, der Implementierung und dem Betrieb des Netzwerks, das Ihre Legacy-Systeme (z. B. 390-Welt) und Ihre zukünftigen neuen Geschäftsanwendungen (z. B. e-commerce) integriert. Mit unserem Know-how beherrschen wir die Komplexität, die diese Aufgabe mit sich bringt – ob es um die Anbindung einer neuen Niederlassung geht oder um ein Betriebskonzept für Ihr Netzwerk-Management.



Network Outtasking

Die Fähigkeit, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren, hat direkten Einfluss auf den Erfolg der eigenen Organisation.

Viel Kapazität und Energie wird absorbiert durch den ständigen Druck, die strategischen Herausforderungen und die neuesten technologischen Möglichkeiten der IT anzugehen und zu nutzen. Reagieren statt agieren – so sieht die Realität bei vielen Unternehmen in deren Netzwerk-Teams aus.

So wird es zum Beispiel immer schwerer, gut ausgebildete Experten zu finden, sie an Bord zu nehmen und zu halten. Und wenn Sie dann die richtigen Mitarbeiter haben, muss ihr Wissen kontinuierlich auf dem Laufenden gehalten werden.

Network Outtasking von IBM Global Services ermöglicht es Ihnen, Anforderungen wie z. B. Netzwerk-Verfügbarkeit zum Festpreis, Service Level Agreements oder kritische Hochverfügbarkeitsanforderungen an IBM Networking and Connectivity Services zu delegieren. Sie haben damit ständigen Zugriff auf IBM Netzwerk-Experten mit einem umfassenden Wissen, welche Ihnen die notwendige Verfügbarkeit Ihrer Netzwerk-Infrastruktur in allen Situationen garantieren und das in Ihrem Unternehmen gar nicht zur Verfügung stehen kann.

Network Outtasking unterstützt Sie z. B. bei:

- Network Management (lokal oder remote als Remote Network Expert)
- Performance & Capacity Management
- Hochverfügbarkeitsservices
 - Problem-Management
 - Change-Management
 - Performance-Management
 - Konfiguration-Management
 - Backup/Recovery-Management.

Mit diesen ineinander greifenden Servicekomponenten steigern Sie Ihre Netzwerk-Verfügbarkeit messbar.

Networking-Partnerschaften und -Vereinbarungen:

Um Ihnen neutral und kompetent die für Sie optimale Netzwerk-Lösung anbieten zu können, haben wir strategische Partnerschaften mit allen maßgeblichen Anbietern in diesem Markt. Die folgenden Auszeichnungen dokumentieren exemplarisch unsere umfassende Kompetenz:

Cisco Systems

- Cisco Gold Partner
- Cisco Global Support Partner
- Cisco Voice Application Partner (Voice/Data Integration)
- e-business Solutions (z. B. Customer Relationship Management).

Nortel Networks

- Nortel Global Solution Partner
- Nortel Enterprise Solution Partner
- Business-to-Business Internet Marketing
- e-business Solutions (z. B. Customer Relationship Management).

Cabletron

- Enterprise Solution Partner.

Lucent

- Gemeinsamer Service für CyberCarrier.

3Com

- Enterprise Solution Partner.

Sind Sie interessiert?

Mehr über IBM Networking and Connectivity Services und IBM Global Services erfahren Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten, Ihrem IBM Businesspartner oder über das Internet.

In Deutschland:

Telefon: 0 18 05/42 60 07*
Internet: **ibm.com/services/de**

In Österreich:

Telefon: 08 10/24 90 05
Internet: **ibm.com/services/at**

In der Schweiz:

Telefon: 08 48/80 55 34
Internet: **ibm.com/services/ch**

Oder per E-Mail:

E-Mail: NuC@de.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

*Bei Benutzung der Rufnummer mit der Vorwahl 0 18 05 entsteht eine Gebühr von derzeit (10/2000) DEM 0,24 bzw. EUR 0,12 pro Minute.

