

IBM Electronic Services für einen effizienten Betrieb Ihrer IT-Operationen

Schnelle, umfangreiche und viele kostenlose Services im Internet stehen für die neue Dimension der elektronischen technischen Unterstützung von IBM Global Services. Waren elektronisch unterstützte Diagnoseverfahren und ergänzende Angebote im Internet bereits Bestandteil des Wartungskonzepts der IBM für viele Hardware- und auch Softwareprodukte, bietet IBM Electronic Services jetzt ein Framework von integrierten System-Agenten, die Service Agents, welche installiert auf dem Kundensystem umfangreiche Systeminformationen auf einer zentralen Internetseite zur Verfügung stellen. Das bedeutet für Sie im Bedarfsfall unverzügliche Unterstützung rund um die Uhr und damit eine verbesserte Verfügbarkeit Ihrer IT-Operationen.

Die Online-Hilfe steht Ihnen jederzeit für alle IBM @server Systemfamilien zur Verfügung. Informieren Sie sich über die IBM Electronic Services-Komponenten:

1. IBM Electronic Services Navigation Page
2. IBM Electronic Service Agent
Darauf aufbauend und übers Internet bequem beziehbar:
3. IBM Performance Management Services



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Das e-business Symbol ist eine Marke der International Business Machines Corporation.

Das @server Logo ist eine Marke der International Business Machines in den USA und/oder anderen Ländern.

IBM Global Services



IBM Electronic Services

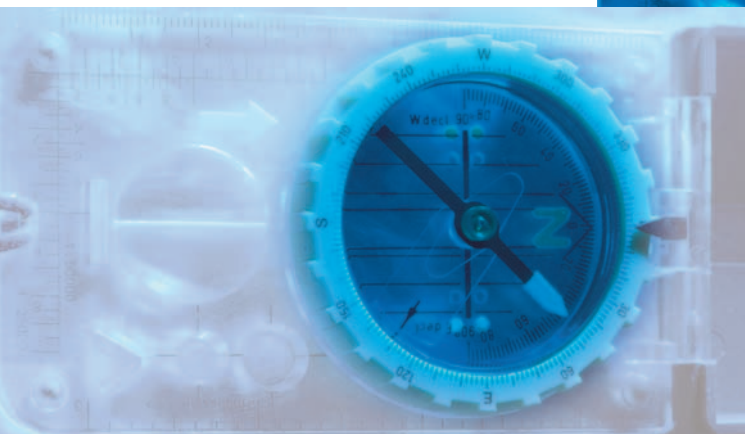


... die neue Dimension technischer Unterstützung



1. IBM Electronic Services Navigation Page – Das Internet-Portal

Die Navigation Page ist Ihr zentraler Einstieg für alle IBM Internet-Anwendungen zur technischen Unterstützung und zu IT-Services. Mit einem einzigen Bookmark haben Sie ständigen Zugriff auf IBM Wissensdatenbanken, Suchmaschinen und Anwendungen zur Problembehebung. Gleichzeitig eröffnet sich Ihnen der Zugang zu unserem umfangreichen Services-Portfolio und speziellen Angeboten.



Die Vorzüge auf einen Blick:

- 24-Stunden-Zugriff auf die technische Unterstützung der IBM
- Hinweise und Beratung zur Fehlervermeidung
- Schnellere Problemlösung
- Elektronische Problemmeldung
- Zugriff auf Informationen des IBM Electronic Service Agent

Besuchen Sie die Navigation Page und nutzen Sie das vielfältige Angebot:

ibm.com/support/electronic/navpage

2. IBM Electronic Service Agent – Der unsichtbare Servicetechniker

Den IBM Electronic Service Agent erhalten Sie als kostenfreie Software, falls Sie einen IBM Hardware-Wartungsvertrag haben. Innerhalb der Garanzzeit gewähren wir den Service für Ihr System ohne Vertrag. Der Electronic Service Agent zeichnet Fehlerinformationen auf und stellt sie in eine zentrale Datenbank. Für Ihre Datensicherheit ist jederzeit gesorgt: Die Daten werden über das AT&T Global Network übermittelt, der Zugriff erfolgt über SecureIP, und IBM Firewalls schützen die Datenbank. Wie und wann die Verbindung zu Stande kommt, definieren Sie selbst.

Ein klasse Team: der virtuelle Service Agent und der IBM Support-Spezialist

Der Electronic Service Agent sammelt Informationen über System-Komponenten über System-Performance und Hardware-Error-Logs. Diese Informationen erleichtern unserem Support-Spezialisten die Fehleranalyse und helfen ihm, das Problem rasch zu lösen. Anhand der Analyse der gesammelten Informationen können oft schon im Vorfeld Problemsituationen erkannt und ausgeräumt werden.

Die Vorzüge auf einen Blick:

- Systemüberwachung rund um die Uhr
- Höhere Verfügbarkeit aufgrund frühzeitiger Fehlererkennung
- Weniger Ausfallzeiten
- Verfügbar für alle IBM Plattformen

Weitere Informationen finden Sie auf der Navigation Page:

ibm.com/support/electronic/navpage



3. IBM Performance Management Services ... powered by IBM Electronic Service Agent

Sie wollen die Kapazität und Auslastung Ihres Systems messen, ohne dafür kostspielige Analyse-Tools auf Ihrem System implementieren zu müssen? Dann hat IBM Global Services das Richtige für Sie:

IBM Performance Management Services für die Plattformen

- IBM @server iSeries
- IBM @server pSeries
- IBM @server zSeries

Ein Service, der Ihre Performance-Engpässe aufspürt

Das Tool IBM Performance Management Services sammelt Performance-Informationen auf Ihrem System und leitet sie an einen zentralen IBM Server weiter, auf dem für Ihr System Reports und grafische Auswertungen erstellt werden. Wenn Sie IBM Electronic Service Agent aktiviert haben, erhalten Sie den Zugriff darauf über das Internet – einfacher geht es nicht.

IBM Performance Management Services überzeugen:

- Sie benötigen keine aufwändigen Performance-Tools auf Ihrem System.
- Ihre Mitarbeiter sind befreit von zusätzlichen Aufgaben.
- Sie sind ständig über die Auslastung Ihres Systems informiert.
- IBM Performance Management Services sind kostengünstig.

Schreiben Sie uns, wenn Sie weitere Informationen wünschen:

Central Region ITS TSS@de.ibm.com

