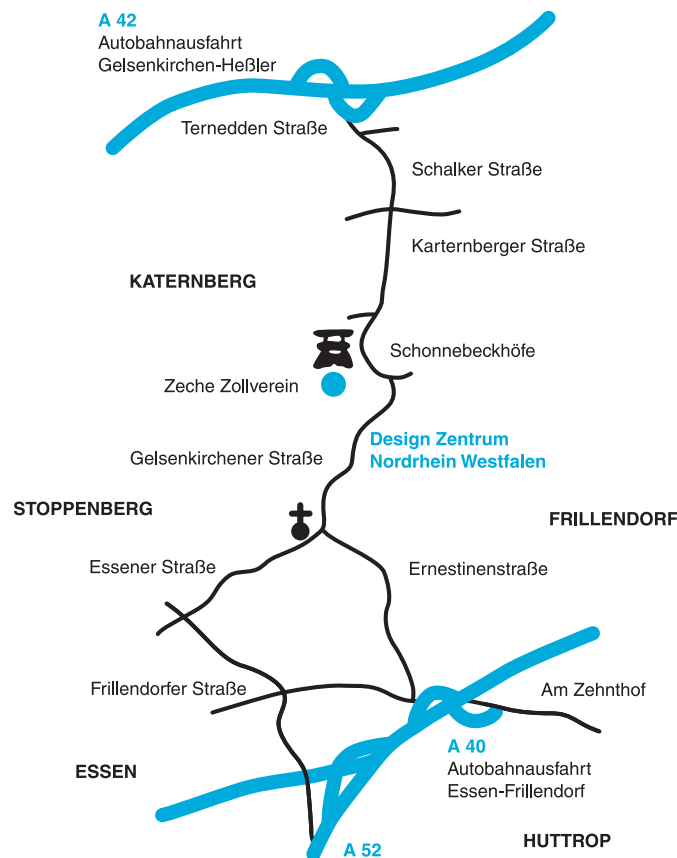


Zeche Zollverein**Design Zentrum Nordrhein Westfalen****Gelsenkirchener Straße 181****45309 Essen****www.zollverein.de****www.red-dot-world.com****Anfahrt mit der Bahn**

Linie 107 ab Hauptbahnhof in Richtung Essen-Katernberg bis zur Haltestelle 'Zollverein'. Die Fahrzeit beträgt etwa 20 Minuten.

Anfahrt mit dem Auto

Autobahn A 42 bis zur Ausfahrt Gelsenkirchen Heßler/Katernberg oder über die Autobahn A 40 bis zu Ausfahrt Essen-Frillendorf.

Die Fahrzeit mit dem Auto vom Hauptbahnhof Essen zum Design Zentrum Nordrhein Westfalen beträgt etwa 15 Minuten.

Folgen Sie den weißen Hinweisschildern mit der Aufschrift 'Zollverein'.

Zeche Zollverein

Auf dem Gelände folgen Sie bitte der Ausschilderung 'Design Zentrum Nordrhein Westfalen'



IBM Deutschland GmbH, 70548 Stuttgart, **ibm.com/de** • Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter: **ibm.com** • IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. © Copyright IBM Corporation 2002

DEWE 40220P2145 (08/2002)

Quo vadis, Utility?



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Energiewirtschaft in Deutschland befindet sich in einer Phase grundlegenden strukturellen Wandels. Die Öffnung der Märkte, Privatisierung und erweiterter Wettbewerb definieren die Spielregeln für die Versorgungsindustrie neu.

Dabei sind Kundenorientierung, Konzentration auf ausgewählte Teilmärkte und gleichzeitige Kostenreduzierung die treibenden Kräfte bei der Anpassung der Unternehmensstrategien und der für sie notwendigen Geschäftsprozesse.

Als Partner mit Beratungs- und Technologiekompetenz bietet IBM integrierte Lösungen als strategische Werkzeuge. In mehr als 20 000 erfolgreich realisierten Projekten haben wir unter Beweis gestellt, wie Unternehmen damit ihre Geschäftsprozesse optimieren, Kosten senken, die Produktivität verbessern und gleichzeitig den Kundenservice auf hohem Niveau halten.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit Experten über die aktuellen energiewirtschaftlichen Themen auszutauschen. Sie sind herzlich eingeladen!

- | | |
|-----------------|--|
| 15:30 | Begrüßung
Gino Gänssler
Executive, IBM Global Services |
| 15:45 | Führung durch das 'red dot design museum' |
| 16:30 | Keynote: IBM – Partner der Energiewirtschaft
Erwin Staudt
Vorsitzender der Geschäftsführung
IBM Deutschland GmbH |
| 17:00 | Liberalisierter Markt : Freie Kunden, freier Wettbewerb – eine unternehmerische Herausforderung
<i>IT-Trends in der Energiewirtschaft</i>
Peter O'Neill, Manager Consultant
Vendor Consulting Business, META Group |
| 17:45 | Chance und Herausforderung: Liberalisierung des Energiemarktes
Dr. Michael Röckerath
rhenag Rheinische Energie AG |
| 18:15 | Kaffeepause |
| 18:45 | Versteckte Potenziale in der Wertschöpfungskette der Energieversorger
Gino Gänssler |
| 19:15 | Stadtwerke Lüdenscheid – innovatives Kundenmanagement in der Praxis
Harald Bräcker
CIO der Stadtwerke Lüdenscheid, Arbeitskreissprecher des AK Energieversorger der DSAG (Deutsche SAP Anwender Gruppe) |
| 19:45 | Zusammenfassung |
| ab 20:00 | Dinner und Diskussion |
| 21:45 | Veranstaltungsende |

Das Design Zentrum Nordrhein Westfalen

Das Design Zentrum Nordrhein Westfalen ist nicht nur eine der ältesten und renommiertesten Designinstitutionen Europas, sondern auch eine der aktivsten. Mit seinem Sitz im Kesselhaus der Zeche Zollverein – im Jahr 2001 von der UNESCO zum Weltkulturerbe ernannt – ist es eine Pilgerstätte für Kultur-, Architektur- und Designliebhaber der ganzen Welt. Auch das 'red dot design museum' ist einmalig. Es zeigt die weltweit größte und wohl auch ungewöhnlichste Ausstellung zeitgenössischen Designs.

Anmeldung

Ganz einfach mit dem beiliegenden Faxformular oder per E-Mail.

Telefax: 01 80 5/42 60 99 (derzeit 0,12 EUR pro Min.)

E-Mail: harte@de.ibm.com

Information

Fragen zur Veranstaltung beantworten Ihnen gerne:

Thomas Hochgesang

Telefon: +49 (0) 89/3 60 25-1 21

Mobil: +49 (0)1 71/5 53 97 33

E-Mail: thoch1@de.ibm.com

Carsten Held

Telefon: +49 (0) 30/31 15 13 50

Mobil: +49 (0)1 72/7 32 14 29

E-Mail: Carsten_Held@de.ibm.com