

Package Enabled Business Transformation (PEBT)

Vor der Implementierung von Standardsoftware steht die optimale Abstimmung mit den Unternehmensprozessen



Highlights

- **Aufnahme von Unternehmensstrategien, -zielen; Analyse von Geschäftsprozessen, Anwendungssystemen, Organisation und IT-Infrastruktur**
- **Vollständige Methodik für Business Transformation, Standardsoftware-Paketauswahl, Bestandteil von IBM Method Blue**
- **Aufzeigen von Nutzenpotentialen einer Standardsoftware-Implementierung**
- **Auswahl oder Validierung von Standardsoftware-Paketen unter Einbeziehung der Unternehmensziele**

Wie soll sich Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren entwickeln?

Immer mehr Unternehmen entscheiden sich für moderne Standardsoftware-Produkte anstelle von aufwendigen Eigenentwicklungen, weil sie sich hierdurch auf sich verändernde Anforderungen des Marktes flexibler einstellen können. Inzwischen gibt es eine Vielzahl von Produkten für Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management, Supply Chain Management, E-Procurement, Product Lifecycle Management bis hin zu Business Intelligence. Mit einem oder mehreren solcher Standardprodukte lassen sich integrierte e-business Lösungen aufbauen.

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Gründe, neue Instrumente für Planung, Steuerung und Controlling, für eine effizientere Auftragsbearbeitung oder generell für optimale Prozesse im Unternehmen sowie über Unternehmensgrenzen hinaus einzuführen. Die richtige Auswahl und Implementie-

rung eines oder mehrerer Standardsoftware-Pakete ist entscheidend, denn sie beeinflusst wesentlich, wie erfolgreich neue, ganzheitliche Unternehmensmodelle entwickelt und umgesetzt werden können (Business Reengineering, Business Transformation).

PEBT führt Business Reengineering und Implementierung zusammen

In der Regel wird das Business Reengineering von der Implementierung der ausgewählten Standardsoftware getrennt vollzogen. Genau hier verbirgt sich der Schlüssel für den größeren Erfolg Ihres Projekts. Ihre Unternehmensstrategien, -ziele und -prozesse, Anwendungssysteme, die Organisation und die IT-Infrastruktur müssen integriert analysiert und sorgfältig aufeinander abgestimmt werden. Package Enabled Business Transformation (PEBT) ist eine Methode von IBM, die Prozess-Reengineering und Abbildung der Prozesse innerhalb der Standard-Software nahtlos integriert.

PEBT-Phasen nach der IBM Method Blue

PEBT umfasst die ersten vier Phasen der weltweit erfolgreichen IBM Beratungssystematik Method Blue:

- *Verbesserungspotenzial ermitteln (Phase 1, Prepare): Geschäftsstrategien abstimmen; Visionen und künftige Ziele festlegen; Ist-Situation (Prozesse, Organisation, IT-Infrastruktur) analysieren, Stärken und*

Schwächen ermitteln; Maßnahmen zur Umsetzung des Verbesserungspotenzials festlegen und verabschieden.

- *Anforderungen definieren (Phase 2, Focus): Auf Basis des identifizierten Verbesserungspotenzials die Sollanforderungen (Prozesse, Organisation, IT-Infrastruktur) festlegen; funktionale Anforderungen den Prozessen zuordnen, so dass ein prozessorientiertes, ganzheitliches Unternehmensmodell entsteht; Erstellen eines strukturierten Entscheidungsmodells zur Standardsoftware-Auswahl.*
- *Standardsoftware auswählen (Phase 3, Selection): Mit den definierten Sollprozessen und den zugeordneten Funktionsanforderungen eine Vorauswahl von Standardsoftware-Herstellern vornehmen; Bewertungsworkshops mit favorisierten Standardsoftware-Systemen/-Herstellern durchführen; anhand des Entscheidungsmodells das 'geeignetste' System ermitteln; Nutzen und Risiken aufzeigen. Weitere Auswahlkriterien können z. B. sein: Verbreitung, Eignung für Industrie, Benutzerfreundlichkeit, Offenheit für Fremdapplikationen, Implementierungsmethode, Wartungskonzept, Outsourcing-Möglichkeiten, Schulungskonzept, Hotline.*
- *Unternehmensmodell festlegen (Phase 4, Redesign/ Design): Sollprozesse auf Basis der Funktionalität des ausgewählten Systems detailliert festlegen; Prototypen aufbauen; detaillierte Fit/Gap-Analyse durchführen; Einführungsstrategien festlegen; Migration und IT-Umgebung*

planen; Anpassungen/Modifikationen planen.

IBM Method Blue sieht als weitere Phasen vor: Implementierung (Configure), Systemeinführung (Deploy) und Systemoptimierung (Run). Diese sind nicht Bestandteil von PEBT, können aber ein PEBT-Projekt nach Wunsch ergänzen.

Die einzelnen PEBT-Beratungsmodule und -stufen können je nach Ihren konkreten Projektanforderungen flexibel festgelegt und in Teilprojekten/Projektstufen zusammengefasst werden. Beispiele: Untersuchung des Business-Reengineering-Potenzials einer bestimmten Standardsoftware, für die eine Konzerngrundsatzentscheidung vorliegt; reine Machbarkeitsanalyse.

Redesign von Geschäftsprozessen ohne Abstriche bei den Kerngeschäftsprozessen

Strategien und Ziele Ihres Unternehmens bilden die Richtschnur für Ihre Geschäftsprozesse und damit für die Auswahl und Implementierung 'Ihrer' Standardsoftware. Nicht allein die Funktionen einer Software, sondern die ganzheitliche Abdeckung Ihrer Prozesse durch die Standardsoftware stehen im Vordergrund. Ihre Entscheidung für eine Software lässt sich detailliert begründen und wird objektiv nachvollziehbar. Sie sichern sich eine hohe Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern, schon bevor Sie das System tatsächlich einführen. Ihr Projektteam verfügt von Beginn an über exzellentes Know-how. Sie reduzieren den Gesamtaufwand der Implementierung, indem Sie konsequent den für Ihr Unternehmen richtigen Weg gehen und die richtigen Entscheidungen treffen.

Weitere Informationen finden Sie unter: ibm.com/services/de/bis/workshops.html



© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com
ibm.com/services/de

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.