

IBM Application Hosting für Lotus Domino

Konzeption, Implementierung und Betrieb von Lotus Technologien zur Kommunikation auf höchstem Niveau



Highlights

- **Bedarfsorientierte Leistungserbringung von der Strategie, Erstellung von Konzeptionen bis hin zur Implementierung und dem Betrieb**
- **IBM Know-how für die Implementierung und das Management modernster Technologien**
- **Maßgeschneiderte Hosting-Services für Ihre spezielle Groupware-Lösung**
- **Kompetenter Partner für eine umfassende, marktführende Groupware-Lösung aus einer Hand**

Wettbewerbsvorteile durch übergreifende Kommunikation

Flexibilität und Geschwindigkeit in der Produktion, Arbeiten in verteilten Projektteams, zielgerichtete Gestaltung und Verteilung von Information – dafür benötigen moderne Unternehmen eine sichere, hochleistungsfähige und vor allem zu ihren Unternehmenszielen und -aufgaben kompatible Infrastruktur der Information und Kommunikation. Mit Groupware-Lösungen von Lotus ermöglichen Sie Ihren Anwendern auf der Basis einer leistungsstarken dokumentenorientierten Datenbankstruktur, Informationen gemeinsam optimal zu nutzen – und das selbst über System- und geographische Grenzen hinweg. Ihre Groupware-Lösung wird durch das Lösungspaket der IBM e-business Hosting Services optimal ergänzt und nimmt Ihnen die Risiken und den Aufwand für das Management Ihrer Groupware-Lösungen ab. IBM stellt Ihnen alle erforderlichen Komponenten zur Verfügung, die zur Erfüllung Ihrer Hosting-Anforderungen notwendig sind – Infrastruktur, Server, Fläche und Know-how.

Ein starkes Werkzeug für alle Infrastrukturen

Lotus Notes hat sich als Industriestandard zur Entwicklung und Verbreitung von Groupware-Anwendungen etabliert. Applikationen auf dieser Basis sind nicht auf einfache Informationsverteilung und E-Mail-Kommunikation beschränkt, sondern umfassen

auch flexible Workflow-Lösungen für Unternehmen jeder Größenordnung. Die Unterstützung von Internet-Standards in Kombination mit Funktionen anderer Lotus Produkte wie Lotus cc:Mail und Lotus Organizer ergibt ein umfassendes, integriertes E-Mail-, Kalender-, Gruppen-Terminplanungs- und Web-Informations-Management-Tool auf dem neuesten Stand der Technik.

IBM Center of Competence Groupware Services – Spezialisten für Lotus Domino Lösungen

Die umfassenden Möglichkeiten der Lotus Software erfordert bei der Implementierung und Wartung kompetente Spezialisten, die alle Features und Einsatz-Möglichkeiten beherrschen. Dabei können sich nur wenige Anbieter mit dem Know-how der IBM messen. Im eigenen Center of Competence Groupware betreuen rund 80 Spezialisten über 2000 Server mit insgesamt 75 000 Clients. Unsere Kunden stammen unter anderem aus den Bereichen Anlagenbau, Automobilzulieferer, Banken, Baustoffindustrie, Dienstleistung, Handel und Maschinenbau.

Das umfassende Serviceangebot der IBM stellt sicher, dass Produkte und Lösungen von Lotus zum Einsatz kommen, die perfekt auf Ihre Geschäftsprozesse abgestimmt sind und damit einen direkten und dauerhaften Return on Investment garantieren.

IBM gewährleistet die komplette Abdeckung der Wertschöpfungskette für Ihr Unternehmen. Von der Beratung über die Konzeption, die Implementierung, den Betrieb und die Sicherung der Qualität. Durch standardisierte Prozesse bieten wir die unternehmerische Sicherheit in der Planung und Wirtschaftlichkeit in Kombination mit Innovation, Leistung und Qualität. Durch ein integriertes Service Management stellen wir sicher, dass die Bereiche System Management, Netzwerke, e-business Hosting und User Helpdesk komplett als ganzheitlicher Service erbracht wird.

Die IBM bietet Ihnen dedizierte Services in zwei Bereichen an: Concepts & Strategies sowie Application Hosting.

Concept & Strategies

Hier ermitteln die IBM Spezialisten Ihre Anforderungen sowie wichtige Geschäftsprozesse und Eckdaten, die eine effiziente Lösung sicherstellen. Unser Consulting bietet Ihnen eine Beratung, die auf etablierten IT-Standards und Methoden sowie einer zukunftsweisenden Technologie basiert. Unsere Lösung gewährleistet Verfügbarkeit, Performance, Skalierbarkeit und Sicherheit, die wir durch unser bewährtes und professionelles Projekt-Management umsetzen.

Application Hosting

Unsere Spezialisten haben langjährige Erfahrung im Betrieb von Groupware-Lösungen und unterstützen Sie bei:

- *Security Services*
Neueste Firewall-Techniken und hochmoderne Sicherheitstechnologien für Ereignis- und Alert-Management, um Systemausfälle zu vermeiden. Zusätzlich sichert ein permanent überwacht Virens scanning Ihre wertvollen E-Mail-Ressourcen.

- *Server Services*
Die Installation, das Management und die Standardisierung Ihrer Systeme.
- *Application Services*
IBM Erfahrung bei Implementierung, Integration und Management von Hosting-Lösungen für branchenführende Groupware Services.
- *Transition*
Planung und Durchführung von Betriebsübernahmen aus bestehenden IT-Umgebungen mittels standardisierter Abläufe.
- *Rollout*
Professionelles Management sichert die Weiterentwicklung der bestehenden IT-Umgebung einschließlich Release-Management, Versionspflege, Migration und Restrukturierungen.
- *Systembetrieb*
Kontinuierliches Monitoring der Systeme, kurze Reaktionszeiten bei Störungen, abgestimmte Wartungsfenster, proaktive Fehlerbehandlung und eine Rufbereitschaft auch außerhalb der vereinbarten Servicezeiten, stellen die maximale Verfügbarkeit Ihrer Server sicher.
- *Useradministration*
Standardisierte Tools und Methoden gewährleisten die sichere, umfassende und zuverlässige Benutzerpflege.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM e-business Hosting Services und über IBM Global Services erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns im Internet unter:

ibm.com/e-business/de/hosting



© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und IBM e-business Hosting Services sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.