

Ein raffiniertes Rezept, Zeit und Geld zu sparen: IT-Outsourcing bei Gubor.



Überblick

■ Die Aufgabe

Fast eine Quadratur des Kreises: Im IT-Bereich sollen der Investitions- und Administrationsaufwand deutlich reduziert werden – bei gleichzeitiger Gewährleistung der Sicherheitsstandards und der optimalen Weiterentwicklung.

■ Die Lösung

Outsourcing des SAP Rechenzentrums und Basisadministration durch IBM Global Services.

■ Die Vorteile

Deutliche Kostenersparnis durch weniger gebundenes Kapital; die Sicherheit, immer auf dem neuesten Stand zu sein; das IT-Team hat den Kopf frei für unternehmensspezifische Aufgaben.

Hohe Ansprüche und Schweizer Tradition.

Gegründet wurde die Firma Gubor 1953 in Münstertal. Natürlich hatte die Schokoladenkultur des Landes die hohen Qualitätsansprüche des Hauses stark geprägt: Von Anfang an etablierte sich Gubor als Premium-Marke alkoholhaltiger Praliné-Spezialitäten. 1953 wechselte das Unternehmen nachfolgebefordert den Besitzer. Noch im selben Jahr wurde die erste deutsche Niederlassung in Münstertal im Schwarzwald gegründet. Die enge Zusammenarbeit mit der traditionsreichen Schwarzwälder Destillerie Schladerer hat die herausragende Position von Gubor Pralinés im deutschen Markt begründet und gefestigt. Seit 1999 gehört Gubor zur Stollwerck AG, welche in 2002 vom Schweizer Schokoladenkonzern Barry Callebaut übernommen wurde.

Langjährige Erfahrung und modernste IT.

Es versteht sich von selbst, dass diese Spitzenstellung im Markt nur durch strengstes Qualitätsmanagement

aufrecht zu erhalten ist. Dabei spielt natürlich modernste IT eine große Rolle – bei Rohstoffanalysen und Temperaturkontrollen sowie Datenaustausch zwischen Werken, Lieferanten und Abnehmern: Gubor vertreibt seine Produkte selbst über eine eigene Vertriebsmannschaft und ausgesuchte Händler in ganz Deutschland. Daher muss das Netzwerk auch die Funktionen eines modernen Warenwirtschafts- sowie CRM-Systems abdecken.

Warum Outsourcing?

Bedingt durch die fehlende Infrastruktur und der erforderlichen hohen Sicherheitsstandards, hat sich Gubor bereits Anfang der 90er Jahre entschlossen, die betreffenden IT-Prozesse auszulagern – vor allem aus Kostengründen und auch, um sich besser auf das Kerngeschäft konzentrieren und den Vertrieb managen zu können. Gubor setzte auch bei der Wahl des Outsourcing-Partners auf das Firmenprinzip Qualität und entschied sich für IBM. Nach einigen Jahren gab der Schokoladenhersteller einem anderen Anbieter den Vorzug, kehrte aber am 1. Juli 1995 wieder zu IBM zurück.

Da steckt alles drin. Die Lösung.

Die von IBM Global Services entwickelte Lösung umfasst die Bereitstellung und den Betrieb aller SAP Anwendungen inklusive EDI und Netzwerkanbindung an die beiden Produktionswerke in Münstertal und Müllheim. Die Anwendungen sind im

„Man kann sich nicht vorstellen, wie viel Zeit, Geld und Nerven eine unzuverlässige IT kostet. Seit wir wieder bei IBM sind, sind wir viele Sorgen los!“

Daniel Licht, IT-Leiter bei Gubor

Rechenzentrum der IBM Business Services GmbH in Schweinfurt auf einem @server pSeries unter dem Betriebssystem AIX installiert. IBM Business Services hat sich als Dienstleistungspartner im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie auf ganzheitliche Lösungen, insbesondere auf dem Gebiet IT-Outsourcing spezialisiert und ist 100-prozentige IBM Tochter. Die Daten werden dort mittels einer Oracle Datenbank gespeichert und verwaltet.

Erste Sahne: Die Betreuung.

Diese strahlende Zufriedenheit bei den Schoko-Experten geht vor allem auf das Konto der besonderen SAP-Kompetenz bei IBM Business Services: Der Schweinfurter Outsourcer ist von SAP als 'Customer Competence Center' ausgezeichnet worden – ein offizieller Status, der besagt, dass das Unternehmen in der Lage ist, SAP-spezifische Probleme weitgehend selbstständig zu lösen, ohne das Softwarehaus einschalten zu müssen. Damit hat das IT-Team bei Gubor den Rücken frei, sich um die täglichen Aufgaben im Haus und Gubor-spezifische Weiterentwicklungen zu kümmern – auf der Grundlage einer SAP Infrastruktur, die aufgrund der zuverlässigen Basisadministration in Schweinfurt 24 Stunden an 7 Tagen die Woche verfügbar ist. So hat IBM Business Services beispielsweise seit 1. Juli 2001 in allen Geschäftsbereichen SAP R/3 als Standardsoftware eingerichtet, natürlich mit unternehmensspezifischen

Anpassungen. Ein radikaler Schnitt und Neuanfang war zu keiner Zeit nötig; die Migration verlief glatt und fließend. Kompetente Betreuung und kurzfristiger technischer Service sind ebenfalls gewährleistet: IBM Business Services hat deutschlandweit rund 1000 Mitarbeiter, darunter zahlreiche Experten in allen Einsatzbereichen der Software. Diese Leute sind jederzeit erreichbar und schnell vor Ort.

Die Schokoladenseite des Projekts: Deutliche Kostenersparnis!

Gubor ist ein Paradebeispiel dafür, dass sich Outsourcing gerade auch für mittlere und kleine SAP Lösungen lohnt. Wenn man die Kosten für die Outsourcing- und Basisbetreuungsvertragsleistungen den Investitions- und Personalkosten für ein eigenes SAP Rechenzentrum gegenüberstellt, kommt man auf eine Kostenreduktion von rund 25%! Dazu kommt: Eine weiterführende Entwicklung in die richtige Richtung ist mit der intensiven Betreuung durch IBM und SAP garantiert. Unter diesen Umständen ist es kein Wunder, dass der Outsourcing-Vertrag bereits mehrmals verlängert worden ist. Dadurch kann man sich bei Gubor voll auf das konzentrieren, worauf es eigentlich ankommt: Köstliches aus Schokolade.

Weitere Informationen:

ibm.com/e-business/de/hosting



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com
ibm.com/services/de

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP, mySAP, R/2, R/3 und mySAP.com sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.

Oracle ist eine Marke der Oracle Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.