

IBM Electronic Services für einen effizienten Betrieb Ihrer IT-Operation.

Am besten, Sie überzeugen sich selbst von der Leistungsstärke des IBM Electronic Services Portals und schauen mal rein. Wenn Sie sich durch die übersichtlich aufgebaute und lückenlose Link-Struktur klicken, finden Sie im Handumdrehen Hinweise, Ansätze oder weiterführende Hilfsangebote, um Ihr Problem zu lösen.

Bequemer geht's nicht!

Die Vorzüge auf einen Blick:

- *Ein einziges Bookmark führt zu allen Online-Hilfen der IBM*
- *Einfache Problemmeldung und -verfolgung*
- *für Downloads, z. B. von PTFs,*
- *24-Stunden-Zugriff auf die technische Unterstützung der IBM*
- *Hinweise und Beratung zur Fehlervermeidung und -lösung*



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com
ibm.com/services/de

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschließlich der allgemeinen Information.

© Copyright IBM Corporation 2002
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Global Services



IBM Electronic Services



... die neue Dimension technischer Unterstützung



Ihr IT-Support ist nur ein paar Mausklicks entfernt!

Die Effizienz, mit der ein IT-System arbeitet, bemisst sich vor allem daran, wie schnell Störungen und Probleme behoben werden können. Mit IBM Global Services geht es besonders schnell: IBM bietet Ihnen umfangreiche und oftmals kostenlose Services über das Internet an. Dazu wurde ein spezielles Portal geschaffen: IBM Electronic Services. Unter **ibm.com/support/electronic** finden Sie auf einer einzigen Einstiegsseite hilfreiche Links:

- zur elektronischen Problemmeldung und -verfolgung,
- zu Suchmaschinen,
- für Downloads, z. B. von PTFs,
- zu umfangreicher Literatur und Wissensdatenbanken,
- zu Informationen über das gesamte IBM Services Portfolio.

Was erwartet Sie unter **ibm.com/support/electronic**?

Das Portal von IBM Electronic Services deckt das 'Erste-Hilfe'-Spektrum umfassend ab und bietet zusätzliche interessante Dienste. Hier ein Überblick:

Neu: Fehler melden und ihre Behebung mitverfolgen

Bequemer geht's nicht: Ohne Wartezeiten und belegte Telefonleitungen können Sie uns jetzt Hard- und Softwareprobleme online mitteilen und Service anfordern. Gleichzeitig halten wir Sie im Rahmen dieser Anwendung über Lösungsfortschritte und Fehlerbehebung auf dem Laufenden. Dabei können Sie nicht nur Fehlermeldungen und Servicestatus des eigenen Standorts einsehen, sondern auch Ihrer weltweiten IT oder einzelner Länder. Ein Managementtool, das gleichzeitig Ihr direkter Draht zu Ihrem Serviceteam ist.

Übrigens: Einige Funktionen oder Anwendungen erfordern einen entsprechenden IBM Servicevertrag. Folgen Sie den Instruktionen!

Wählen Sie in **ibm.com/support/electronic** die Funktion [Serviceanforderung absenden](#).

Online-Hilfen – der schnelle Zugriff auf technische Unterstützung

Umfangreiche Wissensdatenbanken bieten Ihnen viele Tipps und Tricks:

- Hinweise zur Installationsplanung
- Empfehlungen zur vorbeugenden Wartung
- Service Bulletins

Treffsichere Suchmaschinen helfen Ihnen, die gesuchte Information rasch zu finden:

- *APARs*
- *Erweiterte Suche in Produktkategorien*

Downloads ergänzen die Online-Hilfen, so dass Ihnen im Bedarfsfall eine Lösung unmittelbar zur Verfügung steht:

- *Software Fixes (PTFs)*
- *Drivers*
- *IBM Publikationen*

Wählen Sie in **ibm.com/support/electronic die Funktionen:**

[Online-Hilfen](#) für Wissensdatenbanken

[Suche im Support-Angebot](#) für Suchmaschinen und Downloads

[Meine Electronic Services](#) für aktuelle und wichtige Informationen, die Ihnen gezielt zur Verfügung gestellt werden können.

[IT-Services](#) für vielfältige Services zur IT-Optimierung und Verfügbarkeit.

[Services direkt bestellen](#) für Ihren Online-Kauf. Gerne erstellen wir Ihnen auch ein individuelles Angebot.

