

Storage Services – rundum versorgt!



Highlights

- **Optimale Einbindung neuer Systeme (Skalierbarkeit, Storage on demand)**
- **Höchste Verfügbarkeit aller Komponenten, minimierte Ausfallzeiten**
- **Langfristig planbare Kosten bei gleichzeitiger Erhöhung der Service-Qualität**
- **Bestmögliche Performance und Sicherheit der gesamten Infrastruktur**
- **Professionelle Betreuung durch einen Ansprechpartner für die gesamte SAN-Infrastruktur**

Wo Vereinfachung am effektivsten ist.

In der heutigen Geschäftswelt nimmt der Kostendruck immer stärker zu und macht auch vor der IT-Infrastruktur nicht Halt. Da der Unternehmenserfolg aber zunehmend von dieser abhängig ist, werden die Konsolidierung der IT-Infrastruktur und die Optimierung des Datenmanagements immer wichtiger, um ein Höchstmaß an Verfügbarkeit zu gewährleisten. Einer der effizientesten Bereiche für Konsolidierung ist die Storage-Umgebung. Zum einen, weil die wachsende Komplexität der IT-Infrastruktur nur mit einer vereinfachten Administration gehandhabt werden kann; zum anderen, weil gerade im Speicherumfeld die Kosten für den Betrieb gewöhnlich bis zu zehnmal höher sind als die Anschaffungskosten. Daher ist hier eine speziell an die bestehende oder neu zu generierende Speicherstruktur angepasste Storage-Lösung unabdingbar, vor allem im Bezug auf Business

Continuance, die die Lebensversicherung für Ihre Geschäftsprozesse darstellt.

So sollte eine optimale Storage-Umgebung aussehen:

- *Hochverfügbarkeit aller Komponenten und Daten*
- *vereinfachtes Datenmanagement*
- *Kostenreduzierung durch eine Verbesserung des gesamten Datenmanagements*
- *automatisierte Intelligenz (Virtualisierung, Data Replication, Quality of Services)*
- *optimale Utilization aller Speicherkomponenten*
- *reduzierter Einsatz eigener Ressourcen, um den Ablauf zu optimieren*
- *abgestimmte Backup- und Recovery-Konzepte*
- *Security Policy für die IT-Infrastruktur*
- *ein kompetenter Ansprechpartner für die komplette Speicher-Infrastruktur*

Was ist unter 'Storage Services' zu verstehen?

ITS Storage Services umfassen IT-Infrastruktur-Services, die rund um alle verfügbaren Storage-Produkte und Storage Area Networks auf die jeweiligen Kundenanforderungen zugeschnitten sind und damit die Möglichkeit bieten, die Storage-Infrastruktur über die gesamte Wertschöpfungskette zu optimieren.

Dabei kann es sich um die Einbindung einzelner Storage-Komponenten oder aber um die Planung und das Design eines komplexen Storage Networks handeln.

Individuelle Lösungen.

Storage Services nutzen eine Vielzahl von Unternehmen und Branchen, vom Mittelstand bis hin zum Großunternehmen. Die Lösungen werden den individuellen Kundenanforderungen entsprechend angepasst. Vereinfachtes Storage-Management und somit die optimale Nutzung der Storage-Daten sowohl in einem homogenen als auch in einem heterogenen Storage- und SAN-Umfeld sind garantiert.

Welche Vorteile bieten Ihnen unsere ITS Storage Services?

Eine schnelle Sicherung und Recovery, wie sie durch ITS Storage Services gewährleistet wird, wirkt sich auf nahezu alle Faktoren des IT-Betriebs positiv aus. Sie optimiert die Geschäftsprozesse, z. B. im Bereich e-business in Bezug auf Webauftritt, Webverfügbarkeit oder eine schnellere Disposition in der Warenauslieferung, und damit natürlich den Service sowie den Wettbewerbsvorteil. Die größere Flexibilität der Storage-Infrastruktur erlaubt eine schnelle Umsetzung von IT-Initiativen in den Fachbereichen und optimale Einbindung neuer Systeme: z. B. sind Lösungen mit Storage on demand um ein Vielfaches skalierbar. Auch unter dem Sicherheitsaspekt bieten ITS Storage Services deutlichen Mehrwert: Sie gewährleisten bestmögliche Performance und Sicherheit durch Zugriffskontrollen auf die gesamte Infrastruktur sowie höchste Verfügbarkeit aller Komponenten und minimieren die Ausfallzeiten. Der finanzielle Vorteil einer Storage-Service-Lösung liegt in der langfristigen Planbarkeit der Kosten und der optimalen Budgetkontrolle. Durch die Einbindung bestehender Komponenten in die neue Lösung ist

ein langfristiger Investitionsschutz gewährleistet. Das transparente Management dieses IT-Bereichs ermöglicht eine gezielte und dadurch optimierte Einsatzplanung der IT-Fachkräfte. Auch die professionelle Betreuung durch einen einzigen Ansprechpartner für die gesamte Storage- und SAN-Infrastruktur ist ein hoher Effizienzbonus, da aufgrund der Gesamtexpertise schnell und richtig gehandelt werden kann.

Interessiert?

Wenn Sie mehr über Storage Services erfahren wollen, setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung.

Ihre Ansprechpartner sind:

Jürgen Seipel
Executive Storage Services
IBM Integrated Technology Services
Telefon: 0711 785-1280
E-Mail: SEIPEL@de.ibm.com

Gregor Plocher
Storage Services
IBM Integrated Technology Services
Telefon: 0711 785-1272
E-Mail: PLOCHERG@de.ibm.com

Weitere Informationen

finden Sie im Internet unter
ibm.com/de/services.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.