

Weniger Kosten, mehr Leistung? Das geht – mit IT Optimisation!

Highlights

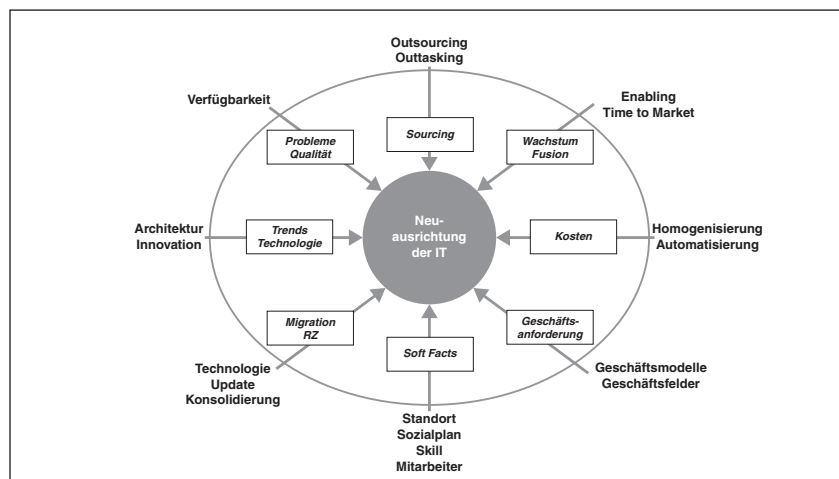
- **Erweiterung des Nutzens bisheriger IT-Investitionen**
- **Konsolidierung komplexer IT-Infrastrukturen**
- **Höhere Wertschöpfung durch Optimierung der IT-Services**
- **Erleichterung der Verwaltung der IT-Architekturen**
- **Bewertung des Projektportfolios**
- **Steigerung der internen und externen Kundenzufriedenheit**

Neuausrichtung der IT.

Durch den starken Fokus auf e-business und die zunehmende Verknüpfung von Geschäft und Technologie verändert sich die Rolle der IT. Eine konsistente IT-Strategie antizipiert neue Geschäftsanforderungen und optimiert den bestehenden IT-Betrieb. Die Notwendigkeit einer Neuausrichtung der IT lässt sich durch verschiedene Indikatoren identifizieren.

sich von der reinen Supportfunktion zum Treiber neuer Geschäftsideen. Bei der Entwicklung einer IT-Strategie müssen die Managebarkeit der Kundenbeziehungen, die Senkung der Kosten, die Ermöglichung von neuem Geschäft als auch die interne Optimierung berücksichtigt werden.

Insbesondere bei fragmentierten Systemlandschaften, z. B. von Mergers,

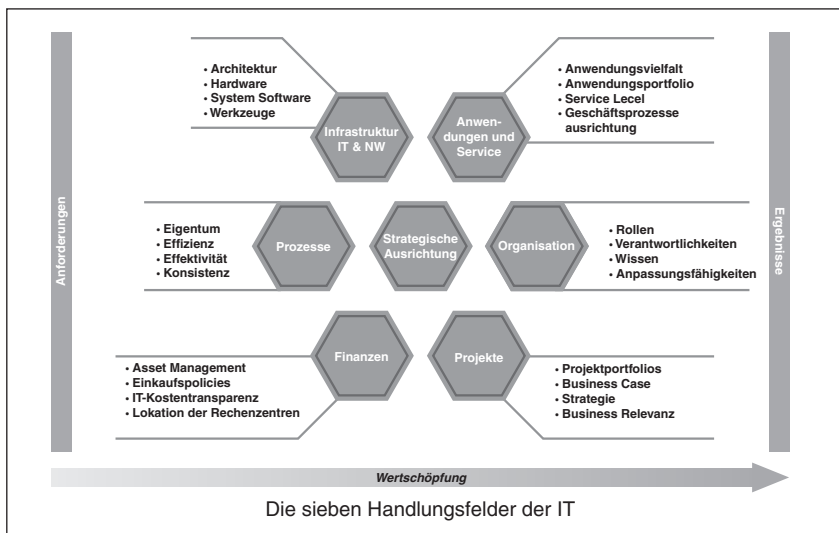


Was ist unter 'IT Optimisation' zu verstehen?

Im operativen Geschäft unterstützt die IT mit qualitativ hochwertigem Service die Reduktion der Kosten durch Technologieeinsatz und Prozesseffizienz. Bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen übernimmt die IT eine Partner- und Beraterfunktion, die mit den Fachbereichen gemeinsam IT-Pläne entwickelt sowie Technologien und Prozesse als Grundlage für strategische Ziele des Unternehmens einsetzt. Die IT wandelt

oder bei heterogenen Umgebungen können unsere Kunden die Effizienz ihrer IT erhöhen. Dies führt zu einer deutlich verbesserten Unterstützung der Geschäftsabläufe und einem drastisch reduzierten Aufwand beim Support der IT-Strukturen.

IT Optimisation konzentriert sich auf die Verbesserung der unternehmensweiten IT-Infrastruktur, mit dem Ziel, durch Senkung der IT-Kosten und Optimierung der Leistungs- und Kostenstruktur den Wert des Unternehmens zu erhöhen.



Unser Beratungsportfolio umfasst mehrere Themen, die sich mit der gesamten IT-Infrastruktur befassen: Rechenzentren, Netzwerke, verteilte Systeme, Anwendungen, Organisation, Kostenstruktur, Service- und Projektportfolio sowie IT-Management-Prozesse.

Unsere Lösungen.

Bei der Optimierung der technischen Infrastruktur orientieren wir uns an den strategischen Geschäftszielen unserer Kunden. Wir erzielen effiziente und kostengünstige Umgebungen, indem wir Redundanzen in den Systemen und Prozessen beseitigen. So können wir nachhaltig Einspar- und Optimierungspotenziale ausschöpfen. Um zu erkennen, welche Bereiche in der IT einen eventuellen Optimierungsbedarf haben, betrachten wir sieben IT-Handlungsfelder. Bei der Entwicklung der IT-Neuausrichtung gilt es, die Potenziale eines jeden Bausteins samt den Zusammenhängen zwischen den einzelnen Handlungsfeldern zu erkennen und zu nutzen, um vom jetzigen Zustand zum Ziel zu gelangen. Die IT-Neuausrichtung gibt auf hoher Ebene Leitlinien und Prinzipien vor, die bei der Ausgestaltung von Prozessen, Organisation und Technologie berücksichtigt werden müssen. Die Entwicklung der IT-Neuausrichtung erfolgt in einem methodischen Projektansatz. Als Einstieg kann in einem IT Optimisation Awareness Workshop identifiziert werden, wo sich potenzielle

Handlungsfelder beim Kunden zeigen. Anschließend erfolgt eine Umfeld- und Situationsanalyse unter Berücksichtigung der strategischen Unternehmensausrichtung sowie deren Prinzipien und Regeln. Daraus resultiert eine Roadmap notwendiger Initiativen, die später in ein integriertes Gesamtprojekt überführt werden können. In jedem Schritt werden passende Modelle und Best-Practice-Erfahrungen herangezogen. Statt sich in unvollständigen oder gar überlappenden Einzelprojekten zu verstricken, profitieren unsere Kunden von einem ganzheitlichen Optimierungsansatz. Auf diese Basis kann dann ein IT-Optimierungsprogramm aufgesetzt werden, das die spezifischen Bedürfnisse eines Unternehmens adressiert.

Das Team.

Erfahrung, Teamarbeit und weltweit einheitliche Methoden sind unsere Stärken. Wir besitzen fundierte und langjährige Erfahrung in der Entwicklung von Optimierungskonzepten, die wir in Zusammenarbeit mit Kundenteams oder mit einem eigenen Beraterteam erarbeiten. Namhafte deutsche und internationale Unternehmen können wir zu unseren Referenzen zählen.

Interessiert?

Wenn Sie mehr über IT Optimisation erfahren wollen, setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung.

Ihre Ansprechpartner sind:

Deutschland:

Björn Haan

ITS Consulting

Telefon: +49 6131 84-2986

E-Mail: haan@de.ibm.com

Schweiz:

Mike von Borsig

ITS Consulting

Telefon: +41 58 333-5733

E-Mail: mavb@ch.ibm.com

Österreich:

Werner Romek

ITS Consulting

Telefon: +43 1 21145-3635

E-Mail: Werner_Romek@at.ibm.com

Weitere Informationen

finden Sie im Internet unter

ibm.com/services/de/issue/it_optimization.html.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6278-00 (06/2003)