

So individuell wie gründlich: mobile Lösungen von IBM und Symbol Technologies



Highlights

- **Maßgeschneiderte, integrierte mobile Lösungen von den IBM Spezialisten für Mobile Computing in Zusammenarbeit mit einem führenden Anbieter von mobilen Endgeräten**
- **Praxisorientierte Anwendungen von Planung und Design bis hin zur Inbetriebnahme, flexibel erweiterbar**
- **Schlankere, schnellere und komfortablere Abläufe für viele Branchen und Bereiche**
- **Attraktive Finanzierungsangebote**

Vielfältige Optionen, klare Entscheidungen.

Heute ist es Standard, leistungsstarke und kommunikationsfähige Notebooks für Anwender unterwegs per Kabel mit der zentralen Unternehmens-IT zu verbinden. Doch mobile Technologien für die Information und Kommunikation bergen ein weitaus größeres Potenzial. Standardisierte drahtlose Netze und ausgereifte, komfortable mobile Endgeräte sind der Schlüssel dazu. Allerdings: Die Vielzahl an Optionen macht die Auswahl, Integration und Implementierung zu einer Aufgabe für Spezialisten.

Ihre Partner: IBM ...

IBM Global Services, eines der führenden Unternehmen bei integrierten e-business Services und Applikationen, entwickelt seit mehr als zehn Jahren innovative Anwendungen und Infrastrukturen für mobile Nutzer. In Kooperation mit Symbol Technologies entstehen durchgängige Lösungen für Wireless e-business, sicher und

schnell, mit Hardware, Software und Services aus einer Hand.

... und Symbol Technologies.

Vom Hand-Laser-Scanner über das 2,4-GHz-Wireless-Netzwerk bis zum Wireless Switch hat Symbol Technologies beim Durchbruch dieser Technologien wesentliche Impulse gegeben. Symbol Technologies ist ein Top-Anbieter in den Bereichen Barcode-Scanning, Mobile Computing und Wireless-LAN-Technologie. Mit dem Wireless Switch zum Beispiel können Management und Sicherheit im WLAN komfortabel zentralisiert werden.

Durchgängig vom Entwurf bis zum Endgerät.

IBM und Symbol Technologies unterstützen Sie dabei, das Potenzial von maßgeschneiderten, integrierten mobilen Lösungen für Ihr Unternehmen zu erschließen. Ihre Aufgaben und Ziele geben die Richtung vor. Wir bilden Ihre Unternehmensprozesse mithilfe geeigneter Hard- und Softwarekomponenten sowie einer drahtlosen Infrastruktur sicher mobil ab. Die Lösung wird nahtlos in Ihre bestehende IT-Landschaft integriert. Inkompatibilitäten werden ausgeschaltet. Lösungen von IBM und Symbol Technologies lassen sich flexibel an die sich ändernden Anforderungen anpassen bzw. ergänzen. Sie ermöglichen einen schnellen, sicheren und aktuellen Austausch von Informationen zwischen dem mobilen Endgerät und den zentralen Systemen.

Erstklassige Systeme für kostensenkende Abläufe.

Mobile IT-Technologie sorgt für schlanke, schnelle und komfortable Abläufe in vielen Anwendungsbe-
reichen, zum Beispiel bei:

- *Produktion/Automotive*
- *Versand/Distribution*
- *Transport/Logistik*
- *Service/Außendienst*
- *Verkauf/Groß- und Einzelhandel*
- *der öffentlichen Verwaltung*
- *Kliniken*

IBM und Symbol Technologies unterstützen Ihr Unternehmen dabei, mit modernen, ausgereiften und voll-
integrierten Systemen sowie Branchen-
Know-how die Produktivität und
Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse zu
optimieren und damit Kosteneinspa-
rungen zu ermöglichen.

Beispiel: Logistik europäischer Nahrungsmittelhersteller.

IBM optimierte mit einer mobilen Lö-
sung die Logistik für alle Produktions-
stätten und Warenlager. Eingesetzt
werden Hand-Scanner und mobile
Computer von Symbol Technologies.
So kann auf Logistikapplikationen,
auch länderspezifisch im internatio-
nalen Umfeld, mobil zugegriffen
werden: Wareneingang, Bestandser-
fassung/-abfrage, Produkt-Infos und
offene Bestellungen. IBM plante und
implementierte das Wireless LAN und
übernahm das Rollout der Endgeräte
bis hin zur Inbetriebnahme.

Beispiel: Diagnose Fahrzeughersteller.

Für einen internationalen Fahrzeug-
hersteller entwickelte IBM eine Post-
sales-Diagnoselösung, die in Werk-
stätten und Produktion eingesetzt
wird. IBM war verantwortlich für Inte-
gration, Datenerstellung und -vertei-
lung sowie Change Management. Die
werkstattgeeignete Hardware wurde

auf der Basis von Standardkompo-
nenten eigens entwickelt. IBM konfi-
gurierte und lieferte die Geräte und
schulte die Anwender in 20 Sprachen.

Beispiel: Wartung Energieversorger.

Der Energieversorger Wesertal
wickelt seine Geschäftsprozesse im
Bereich Instandhaltung im SAP R/3
Modul Plant Maintenance (PM) ab.
Außendienstmitarbeiter können sich
mit ihrem mobilen Endgerät anmelden
und erhalten direkt aus dem SAP PM
ihre persönlichen Arbeitsaufträge.
Sind alle Daten erfasst, werden diese
mit dem System in der Zentrale syn-
chronisiert. Die mobile Lösung von
IBM basiert auf SAP Mobile Engine, ist
plattformunabhängig, erweiterbar
und vollständig in SAP R/3 integriert.

Wenn mobile IT, dann ist IBM ein guter Partner!

Setzen Sie die Messlatte für Ihre mo-
bile IT hoch an. IBM und Symbol
Technologies

- *erstellen individuelle Lösungen für die typischen Aufgaben in Ihrem Unternehmen und Ihrer Branche*
- *integrieren mobile Geräte und WLANs in Ihre bestehende IT-Infrastruktur und Ihre laufenden Geschäftsprozesse*
- *wählen die am besten geeigneten Endgeräte aus, basierend auf breiter Praxiserfahrung und aktueller Marktkennntnis*
- *sichern die Akzeptanz von neuen Lösungen und Anwendungen bei Mitarbeitern oder Kunden – einschließlich Schulung*
- *können den ROI für Sie ermitteln*
- *stellen alle Services bereit, von der grundlegenden technischen Unterstützung und Betreuung bis zu kompletten Dienstleistungen für Wireless-Netzwerke zum Bei-
spiel im Rahmen des Outsourcing*

- *bieten maßgeschneiderte, attrak-
tive Finanzierungsangebote –
einschließlich Leasing.*

Kontakt.

Vereinbaren Sie ein erstes, unverbind-
liches Gespräch mit unseren Mobile-
IT-Spezialisten. Schreiben Sie uns
eine E-Mail oder rufen Sie uns an!

Telefon: +49 180 5 426031*

E-Mail: itscentr@ie.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und iSeries
sind Marken oder eingetragene Marken der
International Business Machines Corporation
in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller
werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie
bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den
IBM Business Partnern. Die Produktinforma-
tionen geben den derzeitigen Stand wieder.
Gegenstand und Umfang der Leistungen be-
stimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen
Verträgen.

* Bei Benutzung der Rufnummer mit der
Vorwahl 0180 5 entsteht eine Gebühr von
derzeit (09/2003) EUR 0,12 pro Minute.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6285-00 (09/2003)