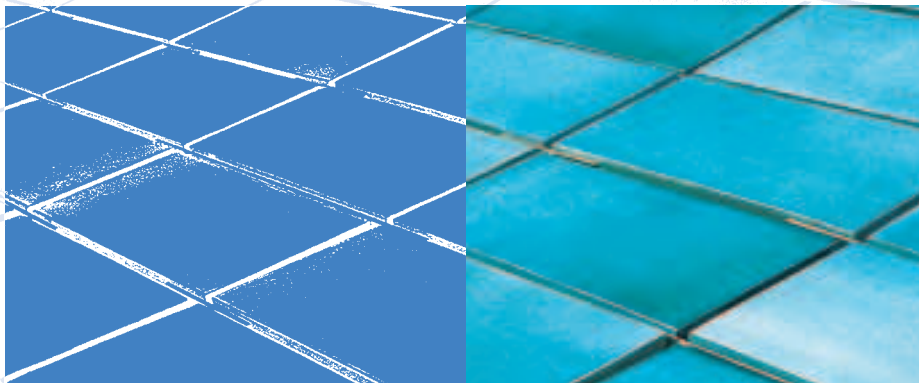


**IBM Enterprise Services für  
Microsoft Technologies.**

*So holen Sie das Meiste heraus aus Ihrer Plattform.*



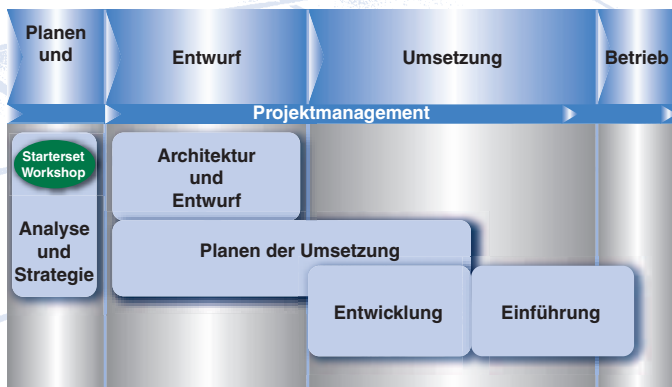
Architektur-Management ist, besonders bei großen Unternehmen, ein entscheidendes Bindeglied zwischen der Geschäftsstrategie, der IT-Strategie und der IT-Implementierung. Um Ihre Geschäftsanforderungen optimal zu unterstützen, haben Sie sich im Rahmen Ihres Architektur-Management-Prozesses für Microsoft Technologies entschieden. Nun stehen Sie vor der Herausforderung, die Microsoft Technologies mit Ihren Kernsystemen und Anwendungen zu integrieren.

Dazu müssen Prozesse, Standards und Schnittstellen festgelegt sowie Dienste für die Bereitstellung und das Management von IT zur Verfügung gestellt werden. Hierbei sollte die gewählte Architektur für die Integration Ihrer Microsoft Technologies reichlich Spielraum für Infrastrukturkomponenten und Anwendungen zur Erfüllung aktueller und zukünftiger unvorhergesehener Geschäftsanforderungen bieten. Das übergeordnete Ziel der Architektur ist die Ausrichtung der IT an den Geschäftsanforderungen. Wenn dies gut gelöst ist, trägt die Architektur dauerhaft und maßgeblich zum Geschäftserfolg bei.

Wie können Sie diese Aufgabe bewältigen?

Ideal ist ein Partner, der in allen Bereichen eines so komplexen Projektes, von der Analyse über Architektur-Redesign bis hin zur Implementierung, gleichermaßen erfahren ist und darum das Ziel nicht aus den Augen verliert. Und es muss ein Partner sein, der die Microsoft Technologies genauso gut kennt wie Microsoft selbst. Dieser Partner ist IBM.





Die Stadien des Projektverlaufs

Wie beim Einsatz jeder neuen Technologie muss auch der Einsatz von Microsoft Technologies in Ihrem Unternehmen bis ins Detail durchdacht und geplant sein. Bei der Einführung gehen wir in fünf methodischen, aufeinander aufbauenden Schritten vor, die sich weltweit in zahlreichen Projekten bewährt haben:

- Analyse und Strategie
- Architektur und Entwurf
- Planung der Umsetzung
- Entwicklung
- Einführung

Am Beginn des Projekts steht ein 'Starter Set'-Workshop. Er kombiniert Training mit Beratung z. B. zur Einführung von Windows 2003 in Ihrem Unternehmen. Damit der Workshop möglichst effektiv und anschaulich ist, bereiten wir ihn mit einem Fragebogen vor, der die der Firmensituation entsprechenden Daten und Parameter ermittelt. Der Workshop wird von erfahrenen Beratern und Architekten der IBM Enterprise Services für Microsoft Technologies (ESMT) durchgeführt.

In einer anschließenden Analyse- und Strategiephase werden die Zielsetzungen aus dem Workshop weiter detailliert, und es wird eine auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Strategie

entwickelt, die dann die Grundlage für das folgende Design bildet. Nach dem Design einer zukunftsorientierten Architektur wird die Umsetzung im Detail geplant. Eine iterative Vorgehensweise ermöglicht die Entwicklung eines robusten Systems, das im Anschluss professionell eingeführt wird.

### Egal, wo Sie Microsoft Technologies einsetzen wollen – wir helfen Ihnen weiter!

Microsoft Technologies werden in verschiedensten Bereichen eingesetzt, vom Management unternehmensweiter Infrastrukturen bis hin zur Entwicklung individueller Lösungen.

Wir unterstützen Sie durch unser breites Serviceangebot in allen Bereichen, wie z.B.

### Support Services

Als Microsoft Gold Certified Partner for Support Services bieten wir '24 x 7' Support Services für Microsoft und heterogene Systemlandschaften.

### Sicherheit

Wir führen Sicherheits-Checks für Microsoft Technologies und Services in heterogenen Umfeldern durch, wobei erste Sicherheits-Assessments teilweise nur zwei bis vier Wochen dauern.

### Wireless

Wir unterstützen Sie darin, Ihre Wireless-Lösung so zu entwickeln, dass sie Ihre Geschäftsanforderungen optimal unterstützt.

### Präzise Bestimmung der Total Cost of Ownership (z.B. bei Windows XP)

Ihr Unternehmen plant, in den nächsten 18 Monaten auf Windows XP zu migrieren? Wir bieten nicht nur Kostenberechnungen an, sondern ergänzen 'Business Cases' auch mit weit reichenden strategischen und technologischen Argumenten.

Marketing	Manufacturing	Distribution	Service	Human Resources	Finance
<b>Enterprise Application Integration and Custom Application Development</b>					
Solution Outline	Macro Design	Micro Design	Build Cycle	Deploy	
<b>Database Services</b>					
MS SQL Server - Design and Deploy			MS SQL Server - Scalability Evaluation and Performance Tuning		
<b>Messaging and Collaboration</b>					
Readiness Evaluation	Exchange Server Design and Deploy		Server Consolidation	Unified Messaging	
<b>Mobile / Wireless</b>					
Device Evaluation / Selection / Design / Deployment			Mobile Enabling Exchange	Field Force Automation	
<b>Resilience</b>					
Windows High Availability	Operational Best Practices Assess/Plan/Design/Implement		Microsoft Platform Health Check		
<b>Security</b>					
Microsoft Security Analysis		Virus Eradication		IIS Server Hardening	
<b>Windows Enterprise Infrastructures</b>					
Microsoft Platform Wellness Check Windows Server Migration		Readiness Evaluation Server Consolidation		Windows Workstation Deployment Thin Client Design and Deploy	



### Ein Beispiel aus der Praxis.

Ein konkreter Fall kann am besten veranschaulichen, worauf es bei einer erfolgreichen Einbindung von Microsoft Technologie ankommt.

**Die Aufgabe:** Entwicklung einer Lösung auf der Basis einer Handheld-/PC-Plattform für den landesweiten Vertrieb, die Kundenkontakt, Bestellannahme und Aufrechterhalten der Kundenbeziehungen unterstützt.

**Die Lösung:** Zusammenfassung von vertriebsunterstützenden Funktionen (Bestellannahme, Vertriebsinformationen, Kunden-/Account-Informationen etc.) in einer Anwendung, die auf einem Microsoft SQL Server CE betrieben wird und ohne Abstriche auf mobilen Endgeräten genutzt werden kann, ohne dass das Backend involviert werden muss – was dem Vertrieb vor Ort schnelleres Agieren und Reagieren ermöglicht.

### Welche Vorteile bieten Ihnen IBM Enterprise Services für Microsoft Technologies?

- *Weltweit rund 4500 Mitarbeiter, die auf Beratung und Systemintegration für Microsoft Technologies spezialisiert sind.*
- *Abdeckung des kompletten Servicepektrums von der Strategie und Analyse über Design und Entwicklung bis hin zur erfolgreichen Implementierung und Einführung durch einen Partner.*
- *Komplettes Beratungs- und Unterstützungsspektrum – vom Kurz-Assessment bis hin zum 'Remote Support' einer Lösung im Betrieb.*
- *Bestgeeignete Produkte für Ihre Zwecke und bestmögliche Ausnutzung Ihrer vorhandenen Investitionen.*
- *Profunde Kenntnis der Microsoft Welt und langjährige Erfahrung: IBM ist Microsoft Gold Certified Partner und IBM Global Services ist ein Services Advantage Provider von Microsoft.*
- *Zusätzliche Zertifizierung Microsoft Authorized Premier Support – d. h., IBM bietet denselben Support, den Microsoft für seine Produkte bereitstellt.*
- *200 IBM Experten arbeiten in der Nähe der Firmenzentrale von Microsoft, um früh im Entwicklungszyklus der Produkte präsent zu sein.*

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Windows und Windows XP sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

© Copyright IBM Corporation 2003  
Alle Rechte vorbehalten.

### Das Wichtigste in Kürze.

Die Integration von Microsoft Technologies in Ihr IT-System erfordert einerseits ein sehr breit gefächertes Methodenwissen, um das Projekt in jeder Phase optimal zu steuern und zu betreuen, andererseits ein tiefgehendes Spezialistenwissen über Microsoft Technologies. IBM Enterprise Services für Microsoft Technologies verbindet diesbezüglich Breite und Tiefe. Somit sind optimale Bedingungen für einen reibungslosen Projektverlauf und ein hervorragendes Ergebnis gegeben, das die Effizienz Ihrer IT nachhaltig steigern wird.

### Ihre Ansprechpartner zum Thema IBM Enterprise Services for Microsoft Technologies

Deutschland  
**Peter Stey**  
IBM Global Services  
Telefon: +49 171 333 4775  
E-Mail: [stey@de.ibm.com](mailto:stey@de.ibm.com)

Österreich  
**Olaf Hahn**  
IBM Global Services  
Telefon: +43 732 7654 7214  
E-Mail: [olaf\\_hahn@at.ibm.com](mailto:olaf_hahn@at.ibm.com)

Schweiz  
**Philipp Barciela**  
IBM Global Services  
Telefon: +41 58 333 6502  
E-Mail: [BARC@ch.ibm.com](mailto:BARC@ch.ibm.com)