

Günstiger und effizienter mit IBM: Outsourcing von SAP Anwendungen bei TRW.



Überblick

■ Die Aufgabe

Im Zuge einer Umstellung des ERP-Systems auf SAP R/3 sollen die neuen Anwendungen in einer Betriebsumgebung mit 98,5 % Verfügbarkeit laufen

■ Die Lösung

Outsourcing der SAP Anwendungen ins IBM SAP R/3 Mega-Center in Schweinfurt; Betrieb auf IBM @server pSeries

■ Die Vorteile

Kostenersparnis von 25%; merkliche Beschleunigung der entsprechenden Geschäftsprozesse

Ein Global Player in der Automotive-Branche.

Wer beispielsweise einen Mercedes, Audi oder Saab fährt, fährt auch TRW! Die Faszination eines Autos beruht zu einem nicht unerheblichen Teil auf der Kraft und Leistung seines Motors – und die wird ermöglicht durch Bauteile, Klappen und Ventile, die von TRW Deutschland GmbH/ Motorenkomponenten in Barsinghausen entwickelt und produziert werden. TRW Deutschland ist Teil des US-amerikanischen TRW-Konzerns, der weltweit Steuerungs-, Brems-, Sicherheits- und Motorelemente herstellt und etliche große Automobilkonzerne wie DaimlerChrysler, Volkswagen und General Motors beliefert und mit mehr als 65 000 Mitarbeitern einen Jahres-

umsatz von ca. 10,6 Mrd. US-\$ (2002) macht. Damit ist TRW der achtgrößte Automotive-Zulieferer der Welt – eine Stellung, die nur haltbar ist, wenn Entwicklungs-, Geschäfts- und Logistikprozesse nahtlos ineinander greifen.

Drei Fliegen mit einer Klappe.

Aus diesem Grund hat man sich bei TRW Deutschland GmbH/Motorenkomponenten zum Ende des Jahres 2002 entschlossen, die bisherigen ERP-Systeme gegen das vielseitigere und leistungsstärkere SAP R/3 auszutauschen. Diese Entscheidung hatte weit reichende Konsequenzen: SAP benötigt eine stabile und hochverfügbare Betriebsumgebung, außerdem ist der Schulungsaufwand für die Mitarbeiter beträchtlich. Würde jedoch das neue System komplett ausgelagert, ließen sich die Betriebskosten deutlich reduzieren. Außerdem wäre das eine günstige Gelegenheit, die dezentrale Rechenzentrumsstruktur der TRW Deutschland GmbH/Motorenkomponenten an allen Standorten in Deutschland, Polen, Frankreich, Italien, Tschechien und Portugal zu konsolidieren. Fazit: Die SAP R/3 Einführung wurde gleichzeitig zum Konsolidierungs- und Outsourcingprojekt.

Warum IBM?

Um den Outsourcingauftrag bewarben sich außer IBM noch andere namhafte IT-Häuser. Die IBM erhielt den Zuschlag, weil sie genau wie TRW ein Global Player amerikanischer Prägung ist und ein intuitives Verständnis für den Unternehmensstil des Automotive-Zulieferers hat. Durch große Gewissenhaftigkeit und hohe Qualitätsmaßstäbe beim Betrieb des Rechenzentrums und bei den Serviceleistungen konnte IBM das Vertrauen von TRW gewinnen.

SAP 'aus der Steckdose'.

Seit Januar 2003 läuft der Outsourcing-Vertrag mit IBM Global Services, Bereich Worldwide Strategic Outsourcing (SO). Bei den aus dem Haus gegebenen SAP Applikationen handelt es sich vor allem um Finanz- und Buchhaltungsanwendungen, Produktions- und Materialmanagement sowie Verkaufs- und Vertriebsmodule. Sie wurden im SAP R/3 Mega-Center der IBM Business Services GmbH (IBM BS) in Schweinfurt in einer UNIX-Umgebung auf IBM **@server** pSeries unter AIX installiert. Die IBM BS ist ein spezieller Outsourcing Service Provider und 100-prozentige IBM Tochter. Für TRW bedeutet das: SAP läuft einfach – und zwar mit einer Verfügbarkeit von 98,5 % im Monat. Vertraglich garantiert ist ein Wiederanlauf bei Ausfall innerhalb von vier Stunden. Jeglicher Administrations-, Wartungs- oder Recoveryaufwand entfällt, es müssen keine Mitarbeiter geschult oder Spezialisten eingestellt werden – das wird alles von IBM geleistet. Für TRW ist das die günstigere Lösung, denn gezahlt wird nur für exakt die Serviceleistungen, die auch in Anspruch genommen werden. Genutzt

wird SAP über PCs und Terminals in den in- und ausländischen Dependancen der TRW Deutschland GmbH/Motorenkomponenten. Lediglich die strategische Weiterentwicklung der Anwendungen, d. h. die Anpassung der Module an firmenspezifische Geschäftsprozesse, erfolgt bei TRW.

Die Investition hat sich schon jetzt gelohnt.

Nur drei Monate nach Projektstart, im April 2003, zeichnete sich bereits ab, dass der Umstieg auf SAP, die Konsolidierung der dezentralen IT-Struktur und die konsequente Auslagerung des SAP Betriebes sich in barer Münze auszahlen. Die bisherigen Betriebskosten konnten laut TRW um ca. 25 % gesenkt werden! Und auch die ursprünglich mit der SAP verbundenen Ziele wurden erreicht: Durch die neue Software sind die Geschäftsprozesse messbar schneller und effektiver geworden. Alles in allem ist TRW rundum zufrieden mit der neuen Lösung und ihrem zuverlässigen und reibungslosen Betrieb durch IBM Global Services Worldwide Strategic Outsourcing. Von daher ist es nicht unwahrscheinlich, dass der Vertrag, der vorerst bis Dezember 2006 läuft, verlängert wird. Und möglicherweise entdecken auch andere Unternehmen des TRW Konzerns IBM als erfahrenen, flexiblen und wirtschaftlichen Partner für IT-Aufgaben.

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über IBM Global Services erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner – oder besuchen Sie uns unter :

ibm.com/services/de

ibm.com/e-business/de/hosting



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo, e-business on demand, **@server**, pSeries und AIX sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.