

Die ideale Plattform für Ihre Geschäftsanwendungen – IBM Customized Platform Service for zSeries



Immer mehr Unternehmen vergeben IT-Routineaufgaben an spezialisierte Dienstleister

Highlights

- **Auslieferung und Anpassung Ihrer Plattform (Betriebs- und Subsystem) mit vereinbarten Softwareprodukten**
- **Verkürzung der Migrationszeiträume und Bereitstellung einer aktuellen Systemumgebung**
- **Kostentransparenz und Umwandlung fixer Kosten in variable Kosten**
- **Gleich bleibend hohe Qualität durch einen gesicherten Fertiigungsprozess**
- **Hohe Planungssicherheit durch zugesagte Liefertermine**

Softwaremanagement optimiert Ihre IT.

Das Ziel jeder betrieblichen Informationsverarbeitung ist es die Geschäftsprozesse des Unternehmens bestmöglich zu unterstützen. Damit soll ein maximaler Beitrag zu Ihrem Geschäftserfolg geleistet werden. Betriebssystem, Datenbank und Netzwerk sind letztlich nur Mittel zum Zweck. Sinkende Budgets und ständig wachsende Anforderungen machen es notwendig, sich im IT-Bereich auf Kernkompetenzen zu konzentrieren – vor allem im Betrieb, wo heute bereits 50 % der IT-Kosten entstehen. Überlassen Sie Routineaufgaben deshalb spezialisierten IT-Dienstleistern. Sie führen diese Tätigkeiten effizienter aus und verschaffen Ihnen zusätzliche Freiräume für wichtige Projekte.

Der IBM Ansatz:

die zentrale Softwarefabrik.

Bei IBM werden Softwareplattformen zentral aufgebaut, individuell angepasst und vorgetestet. Durch diesen Ansatz bündeln wir das Spezialwissen unserer Experten und erreichen sowohl eine sehr hohe Qualität als auch wertvolle Synergieeffekte. Nach diesem Prinzip bauen wir auch Ihre individuelle zSeries-Softwareumgebung auf, damit Ihre Geschäftsanwendungen die optimale Plattform erhalten. Für Sie bedeutet das:

- *Technische Vorteile: Eine Systemumgebung, die vorgetestet, von IBM Experten installiert und ständig auf dem neuesten Stand gehalten wird – immer in Hinblick auf Ihre individuellen Bedürfnisse*
- *Strategische Vorteile: Entlastung und Konzentration Ihrer IT auf Kernkompetenzen. Gleichzeitig schaffen Sie Kostentransparenz und wandeln fixe in variable Kosten um*
- *Zeitliche Vorteile: Verkürzung der Migrationszeiträume und termingerechte Auslieferung*

IBM Customized Platform Service:

Was erwartet Sie?

Dieser Service bietet Ihnen die individuelle Auslieferung und Anpassung Ihrer Plattform (Betriebs- oder Subsystem) mit vereinbarten Softwareprodukten. Dies heißt

- *jährliche, termingerechte Lieferungen und Installationen qualitativ hochwertiger z/OS- Systemumgebungen*
- *individuell für Ihre Plattform vorkonfigurierte Softwareprodukte (für IBM Software und Nicht-IBM Software)*
- *Serviceleistungen für eine Vielzahl von Fremdsoftware (ermöglicht durch unsere Entwicklungs-kooperationen mit den großen Softwareherstellern)*
- *Werkleistung inklusive Gewährleistung zum Festpreis*
- *Angebote für eine Finanzierung bei einem 3-Jahres-Vertrag*

Über den Customized Platform Service hinaus bieten wir Ihnen weitere Leistungsbausteine für optimales Softwaremanagement. Diese beinhalten z. B. proaktive Wartung (Customized Proactive Maintenance 'Kassandra'), technische Vor-Ort-Unterstützung (Account Support) oder optimierte Systemperformance (Performance and Capacity Management).

Softwaremanagement für die

Behr GmbH & Co. KG in Stuttgart

Für einen der weltweit führenden Automobilzulieferer für Fahrzeugklimatisierung und Motorkühlung plante und erstellte IBM eine individuelle Softwaremanagementlösung: Der Kunde hatte nur noch wenige Ressourcen in der Host-Systemprogrammierung. Diese kümmerten sich vorrangig um das aktuelle Tagesgeschäft und hatten kaum Zeit für notwendige Umstellungsprojekte. Man suchte deshalb nach einer kostengünstigen Lösung, die eigene Software mit wenig Aufwand auf aktuelle Releasestände zu migrieren. IBM bot dem Kunden für drei Jahre ein spezielles Software Management Paket an, das von der IBM Mainz entwickelt wurde. Von dort aus werden folgende Leistungen für den Kunden erbracht: komplettes Update des Pakets einmal pro Jahr, automatische Versions- und Releasewechsel und effektive Unterstützung bei der Wartung der Betriebssystemsoftware. Behr ist aufgrund der kurzen Umstellungszeiten, der hohen Qualität und der Termintreue mit der IBM Lösung sehr zufrieden.

Fazit

Mit IBM Customized Platform Service für zSeries als einem Baustein unserer Softwaremanagement Services bleibt Ihre z/OS-Systemumgebung leistungsstark, aktuell und kostengünstig – Grundvoraussetzungen dafür, den zukünftigen Markterfordernissen schnell und flexibel entsprechen zu können.

Information und Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie unter **ibm.com/services/de/tss/softwaremanagement**

Oder kontaktieren Sie persönlich

IBM Deutschland

Holger Hess

Telefon: +49 711 785-4677

E-Mail: hess@de.ibm.com

IBM Österreich

Walter Fazekas

Telefon: +43 1 21145-3008

E-Mail: walter_fazekas@at.ibm.com

IBM Schweiz

Ronny Jorysch

Telefon: +41 58 333-7595

E-Mail: jory@ch.ibm.com



IBM Deutschland GmbH

70548 Stuttgart

ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95

1020 Wien

ibm.com/at

IBM Schweiz

Bändliweg 21, Postfach

8010 Zürich

ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

