

IBM Public Wireless LAN für Service Provider, Unternehmen und Organisationen



Highlights

- **Beratung, Design, Implementierung und sicherer Betrieb von Public WLANs durch IBM Network Consulting, Integration and Deployment Services**
- **Eruierung völlig neuer Anwendungsszenarien für Public WLAN Location Owner und organisatorisch-technische Umsetzung einschließlich Integration in bestehende Informationssysteme**
- **Technologiepartnerschaft zwischen IBM und unabhängigen Wireless Internet Service Providern (WISP)**

Steigende Akzeptanz, neue Nutzergruppen.

Wireless LAN (WLAN) hat längst weite Bereiche der Unternehmen erobert, vom Lager bis in die Büros. Der Netzwerkzugang ist rasch überall möglich. Teams können leichter und besser zusammenarbeiten. Flexibleres Arbeiten wird möglich. Arbeitsprozesse können neu organisiert werden. WLAN hat seinen Weg auch zu den Privatanwendern gefunden. Drahtlose Kommunikation braucht keine teuren Leitungen, ist in Hochgeschwindigkeit möglich und kostet relativ wenig. Viele Geräte, besonders im industriellen Anwendungsumfeld, sind schon serienmäßig mit WLAN-Adaptern ausgestattet. Tablet PCs, PDAs, Digitalkameras oder Mobiltelefone sind dank weiterentwickelter Technologie bereit für den Einsatz in WLANs. Mit Public WLAN eröffnen sich erstklassige Chancen für völlig neue Anwendungsszenarien.

Hotspots gehören in Zukunft dazu.

Public WLANs kommen in der Regel dort zum Einsatz, wo mobile Mitarbeiter innerhalb von Flughäfen, Cafés oder Hotels eine Verbindung zum Unternehmensnetzwerk brauchen. Public WLANs stellen eine schnelle und kostengünstige Breitbandverbindung zum Internet und über Virtual Private Networks (VPN) in Intranets zur Verfügung. Die Konzipierung und Einrichtung von öffentlich zugänglichen Anlaufstellen für Funk-LAN-Zugänge zum Internet (Hotspots) sind hochinteressant – für unabhängige Wireless Internet Service Provider (WISP) ebenso wie für Unternehmen und Organisationen. Die meisten Hotspots werden in Zukunft dort zu finden sein, wo viele mobile Menschen zusammentreffen:

- *Flughafen-Lounges und -abfertigungsbereiche*
- *Hotels*
- *Messen und Kongresszentren*
- *Cafés und Restaurants*
- *öffentliche Gebäude und Einrichtungen*
- *Ausbildungseinrichtungen und Bibliotheken*
- *Einkaufszentren*
- *Vereine*
- *öffentlich zugängliche Bereiche von Unternehmen*
- *öffentlicher Personennah- und -fernverkehr*
- *Krankenhäuser*
- *Sport- und Freizeitstätten*
- *Kultur- und Unterhaltungseinrichtungen*



Viele Optionen für Service Provider, Unternehmen und Organisationen.

Im Markt der Telekommunikation steht Public WLAN für den kommenden großen Innovationsschub. Für Service Provider eröffnen sich beste Chancen, an diesem Markt teilzunehmen und Hochgeschwindigkeitsverbindungen für mobile Anwender zur Verfügung zu stellen. Innovative Services können angeboten und vermarktet werden. Für Unternehmen und Organisationen eröffnet sich eine Vielzahl von Möglichkeiten, Public WLAN innerhalb ihrer Lokationen in ihre Informationssystemarchitektur zu integrieren und ausschließlich oder teilweise selbst zu nutzen. Unter dem Begriff Corporate Campus Solutions lassen sich Anwendungsmodelle realisieren, die Public-WLAN-Funktionalität für interne Zwecke und gleichzeitig für die Nutzung durch Externe bereitstellen. Public WLANs können mit ihrem breitbandigen Internet-Zugang für IP-Telefoniedienste oder Voice-over-IP genutzt werden. PDAs lassen sich zum Beispiel im Service-Bereich von Hotels mit innovativen Anwendungen kombinieren.

Public WLANs schaffen Mehrwert und lassen sich vielfältig in die IT integrieren.

Mit Public WLANs lässt sich Mehrwert für Kunden, Besucher und Gäste schaffen. Sie leisten einen Beitrag, das Image als innovationsfreudiges Unternehmen zu stärken. Sie können dazu beitragen, die eigene Unternehmensmarke zu differenzieren und zu stärken. Sie lassen sich als neues Werkzeug für zielgruppengerechtes Marketing nutzen.

Public WLANs können zum Beispiel durch Flughafenbetreiber oder durch einzelne Fluggesellschaften in ihren Lounges zur Verfügung gestellt werden. Airlines und Airports können ein Portal für die Passagierinformation aufbauen und lokale Inhalte aufnehmen.

In Hotels ist ein drahtloser Breitband-Internetzugang ein wichtiges Ausstattungsmerkmal für Geschäftsreisende. Ein Hotelportal mit Werbeelementen kann integriert werden. Der Service für die Gäste kann in Richtung 'virtuelle Concierge' erhöht werden. In den Räumen können Thin Client Internet Terminals aufgestellt werden.

In Kongresszentren müssen Konferenzräume nicht mehr verdrahtet sein. Für Veranstalter wird ein drahtloser Breitband-Internet-Anschluss bald zum Standard gehören. Konferenzinformationen, Materialien, Werbeelemente und lokale Inhalte können über ein Kongresscenterportal elektronisch verteilt werden.

In Krankenhäusern lassen sich Public WLANs in ein Krankenhausinformationssystem integrieren. Das Personal kann Dienste wie IP-Telefonie nutzen und hat geschützten Zugriff auf elektronische Patientenakten. Besucher und Patienten haben über dasselbe Netz öffentlichen Zugriff auf das Internet.

In Unternehmen und Organisationen können Besucher und Geschäftspartner innerhalb öffentlich zugänglicher Bereiche drahtlosen Internet-Zugang erhalten. Das Public WLAN wird außerhalb der Firewall installiert. Das Unternehmensintranet bleibt geschützt. Zusätzliche Dienste wie Druck-Services oder Verteilen von Marketing-Material sind denkbar.

IBM Services und Produkte decken alle Anforderungen im Public-WLAN-Umfeld ab.

Der Aufbau und die Integration von Public WLAN stellen Anforderungen auf vielen Gebieten. Dazu gehören die Anbindung an Netzwerke (Internet-Gateway, Netzwerkzugang, Unternehmens-VPN), die Vorbereitung von Hotspots (Set-up, Facilities Management), der Zugang (Authentifizierung, Autorisierung), die Abrechnung, die Service-Erbringung (Kundenbindung, Management, Marketing), Anwendungen und Inhalte (Anwendungsentwicklung, Einrichten von Anwendungen, Personalisierung, CRM) und die Geräte (Konfiguration, Herstellung, Verteilung/Verkauf).

IBM deckt die kompletten Public-WLAN-Anforderungen mit Produkten und Dienstleistungen ab. IBM unterstützt Service Provider dabei, Public WLANs zu konzipieren, aufzubauen, zu betreiben und zu verwalten. IBM stellt Services, Software und Server zur Verfügung, bietet eine Reihe von Software-Produkten für IBM Server an, die Public WLANs im Hintergrund unterstützen, und arbeitet mit ausgewählten Anbietern von Netzwerkkomponenten zusammen.

IBM: Partner von Personal WLAN GmbH.

Die Personal WLAN GmbH in Hamburg installiert und betreibt europaweit Hotspots an stark frequentierten Orten.

Mit IBM als Systemintegrator realisiert Personal WLAN auch komplexe Lösungen mit mehr als 50 Accesspoints. In Zusammenarbeit mit IBM verfügt das Unternehmen über die komplette Dienstleistungspalette eines kompetenten Wireless Internet Service Providers: Planung und Konzeption, Finanzierung (bzw. kostenlose Bereitstellung), Installation, Betrieb, Billing und Accounting, Marketing und Werbung, Schulung. Personal WLAN bietet schlüsselfertige Lösungen für Funknetzwerke für Kunden oder Gäste (Hotspot), einfach handhabbare Plug-und-Play-Lösungen für kleinere Locations (Hotbox) und Funk-LANs für Unternehmensnetzwerke (Hotnet) an.

Strategieberatung für Unternehmen und Organisationen.

IBM Business Strategy Consulting für Public WLAN unterstützt Unternehmen und Organisationen als Eigentümer von Hotspots (Location Owner) dabei, die Chancen und Vorteile für Public WLAN zu definieren, kritische Erfolgsfaktoren zu erkennen, ein Geschäftsmodell zu erstellen, Mehrwertservices

zu definieren und zu entwickeln, die Kosten zu berechnen sowie den ROI zu bestimmen.

Infrastruktur-Services für Provider, Unternehmen und Organisationen.

IBM Network Consulting, Integration and Deployment Services für Public WLAN unterstützen Service Provider, Unternehmen und Organisationen dabei, die Infrastruktur für Public WLAN zu entwickeln und bereitzustellen. Diese speziellen IBM Networking Services helfen dabei, die Anforderungen an ein System festzulegen, bieten Netzwerk-Consulting (Assessment, Strategie, Architektur, Design) und Sicherheitsberatung für Public WLAN mit Implementierung von Sicherheitsfunktionen wie Verschlüsselung oder Passwortregeln, und sie leisten Integration und Bereitstellung der Netzwerkinfrastruktur für Public WLAN bis hin zu Abrechnungsmodellen und -methoden. Wartung, Management und Hosting der Infrastruktur gehören ebenfalls zu den IBM Dienstleistungen. Abgerundet wird das Paket durch Finanzdienstleistungen, um Investitionsentscheidungen flexibel und transparent zu machen.



Hotspot-Realisierung mit IBM.

Vom ersten Plan bis hin zur Inbetriebnahme offeriert IBM die komplette Unterstützung für WISP, Unternehmen und Organisationen:

- *Analyse der Gegebenheiten im Innen- und Außenbereich der künftigen Hotspot-Lokation*
- *Planung: Projektplan, Installationsvorgehensweise, Ausrüstung, Standards, Netzwerkdesign, Auswahl der Komponenten*
- *Beschaffung und Logistik der benötigten Komponenten*
- *Konfiguration, Test und Auslieferung von Komponenten*
- *Vorbereitung der Lokation: Energieversorgung, Verkabelung (Konzeption, Installation von Kabeln und Komponenten), Verbindungstests*
- *Konfiguration und Installation: Installation vor Ort, Migration von Netzwerk und User, Anbindung an Intranet, Tests und Kontrollen*

Der direkte Zugriff auf das komplette IBM Know-how.

IBM hat sein eigenes Unternehmen und seine Mitarbeiter weltweit mobil gemacht. Dadurch wurden die Kosten für Liegenschaften gesenkt und die Arbeitsproduktivität ist messbar gestiegen. Neue Systeme und Konzepte werden zuerst im eigenen Haus getestet und die gesammelten Erfahrungen gezielt verwertet.

- *IBM ist eine der ersten Adressen für Systemintegration.*
- *IBM hat profunde Erfahrung im Aufbau globaler Unternehmensnetzwerke.*
- *IBM verfügt über ausgewiesene Expertise in Wireless e-business.*
- *IBM unterstützt offene Standards.*
- *IBM kennt die kritischen Unternehmensanwendungen.*

- *IBM bietet eine breite Palette von Internet-Infrastruktur-Software an, für die Bereiche Systemintegration und Transaktionsverarbeitung, Datenmanagement, Kollaboration und mobile Arbeitsplätze, Systemmanagement und Sicherheit.*

IBM unterstützt Unternehmen, damit e-business Anwendungen kostengünstig, sicher und effektiv bis in drahtlose Netzwerke hineinreichen. Mit modernster Technologie wird dafür Sorge getragen, dass die Antwortzeiten kurz bleiben (zum Beispiel durch Konzepte für Application Server Computing) und die Datenbelastung der Funknetze gering ist.

Rufen Sie uns an!

IBM entwickelt gemeinsam mit Ihnen mobile Anbindungs- und Anwendungsszenarien im Public-WLAN-Bereich. Wir analysieren gemeinsam mit Ihnen das Potenzial Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation für mobile Lösungen. Ihnen als unabhängigem Service Provider bieten wir gezielte organisatorische und technologische Unterstützung für innovative Geschäftsmodelle. Wir entwerfen und implementieren die passenden End-to-End-Lösungen mit einem Höchstmaß an Sicherheit. Wir integrieren mobile Endgeräte und mobile Software-Lösungen in die IT-Infrastruktur, um Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden an die Back-End-Prozesse in Ihrem Unternehmen anzubinden.

Public WLAN ergänzt Enterprise WLAN auf entscheidende Weise. Wir freuen uns auf Ihre Ideen! Rufen Sie uns einfach an oder nehmen Sie Kontakt per E-Mail auf.

IBM Deutschland GmbH
Bernd Selig
Telefon: +49 5743 932570*
E-Mail: SELIG@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

* Preis pro Anruf aus dem Festnetz 0,12 Cent.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.