

## Neue Prozesse statt nur neue Software!

*Die 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' – eine IBM Partner-Lösung.*



## Die IT – Hemmschuh oder Motor Ihrer Geschäftsprozesse?

In der heutigen Zeit entscheiden vor allem Flexibilität und Dynamik über Erfolg oder Misserfolg von Unternehmen – Eigenschaften, die nicht nur von den zunehmend anspruchsvollen und 'schnellen' Märkten, sondern auch von den Gesetzgebern eingefordert werden. Gerade internationale Konzerne und Aktiengesellschaften müssen in der Lage sein, jederzeit einen Status über die aktuelle Geschäftslage abgeben zu können – mit konsolidierten Geschäftszahlen, über mehrere Zeitzonen hinweg. Und das ist mit klassischen Geschäftsprozessen, die vom Frontoffice über das Middleoffice mit Batchverarbeitung ins Backoffice geleitet werden, kaum mehr möglich.



### Gibt es Alternativen?

Das Nächstliegende war bislang, alte Anwendungen durch neue zu ersetzen, die mit den geforderten Funktionalitäten ausgestattet sind – klassische Migrationsprojekte also. Aber diese Vorgehensweise ist ziemlich zeit- und kostenintensiv und nicht ohne Risiko für die Betriebsstabilität. Die Alternative wäre, statt bei den Anwendungen bei den Geschäftsprozessen anzusetzen, diese an den neuen Anforderungen auszurichten und dann in den vorhandenen Anwendungen die entsprechenden Funktionalitäten zu generieren. Wenn überdies noch mit standardisierten Geschäftsprozess-Bausteinen gearbeitet werden kann, die in verschiedenen Kontexten eingesetzt werden und so ein homogenes Geschäftsprozessgefüge im Unternehmen schaffen, können strukturelle Änderungen so ökonomisch, schnell und vor allem mühelos vollzogen werden wie noch nie!

### Alle Voraussetzungen erfüllt.

Inzwischen gibt es eine Plattformlösung, die es erstmalig ermöglicht, diese elegantere Strategie einer sukzessiven, sanften Umwandlung bestehender Systeme zur Anpassung an geänderte Geschäftsprozesse zu realisieren. IBM und deren Partner haben mit ihrer Partner-Lösung, 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse', einen Weg gefunden, Geschäftsprozesse einfach umzumodellieren und dann die entsprechenden Anwendungsfunktionalitäten automatisch,

mittels eines Framework, generieren zu lassen. Gleichzeitig bleiben bestehende Infrastrukturen und Prozesse erhalten, bis der gleitende Übergang zu den veränderten Strukturen sicher abgeschlossen ist. Die 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' umfasst folgende Komponenten:

- *Innovative IBM Migrationsinfrastruktur auf IBM@server Basis.*
- *Gewinnung der Migrationsdaten durch transaktionssichere bidirektionale Spiegelung. Hierdurch wird ein Abgleich zwischen neu und alt sowie ein revisionssicheres Auditing möglich.*
- *TOOLIB, die Tool and Object Library for Insurances, Banks and Others. TOOLIB ist das Tool für die Analysephase, Framework und Methode zugleich. Es gewährleistet die Basis für ein prozessorientiertes Businessdesign.*
- *Modellgetriebene Generierung auf der Basis des MDA-Standards für schnelles Prototyping oder zur Schaffung einer flexibel anpassbaren Codebasis für unterschiedliche IT-Architekturen.*
- *'Best of Breed' teamorientierte Entwicklungs- und Testplattform.*

## Die Infrastruktur der 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse'.

### Innovative IBM Migrationsinfrastruktur.

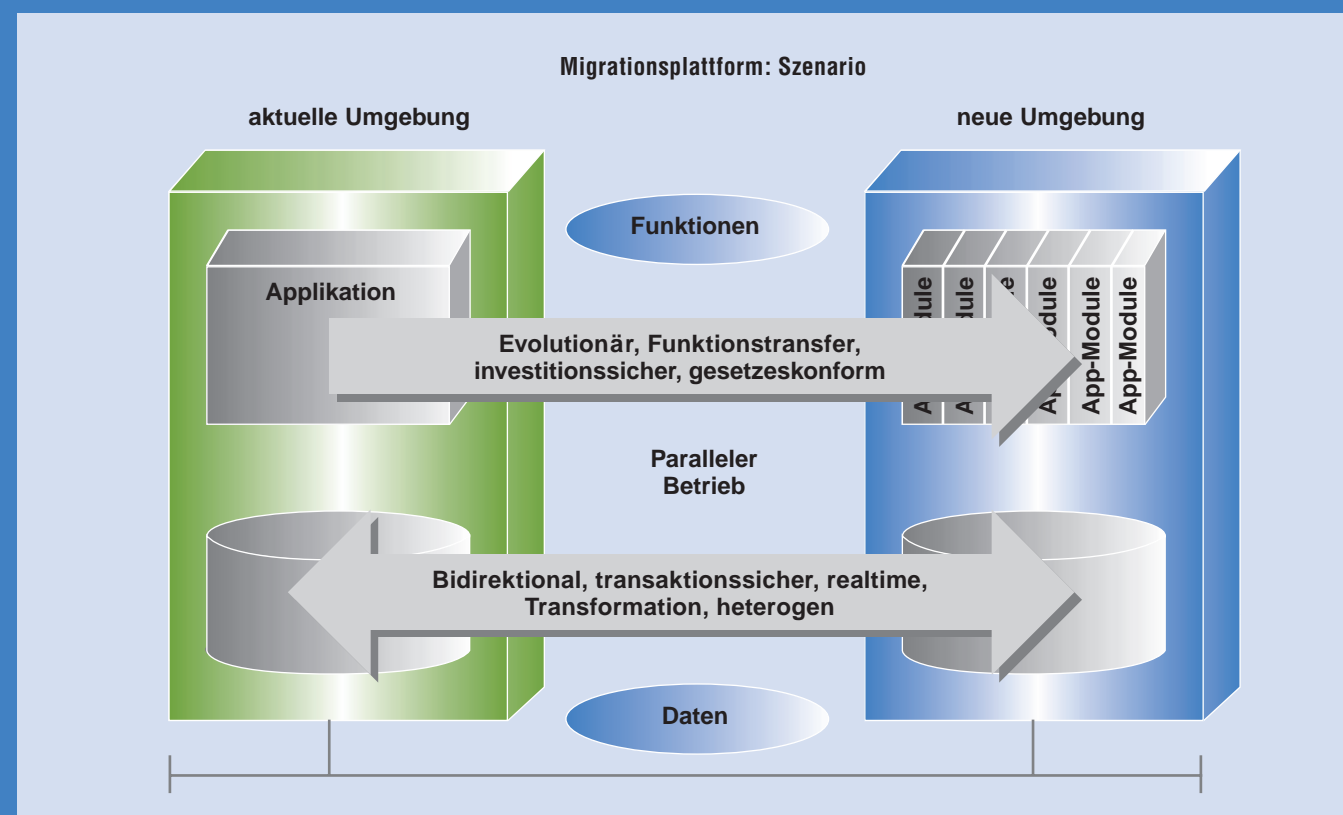
Die innovative IBM Migrationsinfrastruktur basiert auf IBM @server und TotalStorage Technologien. Die Informationstechniken stehen on demand, skalierbar in bewährter IBM-Qualität, zur Verfügung. Selbstverständlich sind die Komponenten der 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' für diese Hardware-Infrastruktur zertifiziert, so dass sich eine kosten-, zeit- und personalintensive Integration erübrigt.

### Bidirektionale Spiegelung.

Eine der Neuheiten bei der 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' ist, dass die von der Veränderung der Geschäftsprozesse betroffenen und daher zu migrierenden Daten bidirektional gespiegelt werden. So bleibt der einzelne Datensatz auch nach der Umformatierung im alten Format für die alte Version zugänglich, so kann über beide Versionen auf die Daten zugegriffen werden. Bei jeder Veränderung eines Datensatzes wird auch sein Gegenstück in der jeweils anderen Datenbank aktualisiert, so dass

- *Alle Datenveränderungen dokumentiert sind.*
- *Alle Unternehmensdaten zum Zeitpunkt des Entstehens verfügbar sind, sowohl über das alte als auch über das neue System.*
- *Alle Unternehmensdaten zur Auswertung synchronisiert werden können.*
- *Der Anwendungs-/Datenschutz bei geplanten wie bei ungeplanten Ausfallzeiten gewährleistet ist.*

Somit bleiben die Daten über alle Änderungen hinweg revisionssicher – und dadurch entsteht der Spielraum, in dem man unternehmenskritische Geschäftsprozesse neu definieren kann, um zum Beispiel gesetzliche Meldepflichten zu erfüllen oder Management-Informationssysteme in entscheidungsunterstützende Systeme umzuwandeln.



## Software-Adaption auf der 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse'.



TOOLIB kann Migrationsprojekte nachhaltig absichern und unterstützen durch:

- *Sicherheitsleistung: Das Framework bewirkt eine solide Grundstruktur, mit der eine juristisch hieb- und stichfeste Software erstellt werden kann. Diesbezügliche Diskussionen erübrigen sich also. Außerdem ist durch Rapid Prototyping eine zeitnahe Erfolgskontrolle möglich.*
- *Innovation und Wertschöpfungspotentiale: TOOLIB bietet einen praxisbewährten Fundus für aktuelle und zukünftige Entwicklungssicherheit. Neuentwicklungen können ohne Risiko in die bestehende Infrastruktur integriert werden und jederzeit geändert und erweitert sowie uneingeschränkt wieder verwendet werden. Da die TOOLIB-Klassen direkt aus den Gesetzestexten abgeleitet sind, können praktisch keine Fehler (d. h. unzulässige Begriffs- bzw. Felddefinitionen) mehr gemacht werden. Damit sind die Unternehmen bestens für europäische Normen gerüstet.*
- *Automatisierte Software-Erstellung: TOOLIB verkürzt die Entwicklungszeiten und reduziert den Test- und Korrekturaufwand. Auch die Wartung wird kostengünstiger und einfacher. IT-Komponenten können problemlos ausgetauscht werden; die Output-Plattform ist frei wählbar.*

### Softwaregenerierung.

Für das automatische Generieren der Software wird ein innovativer Coder eingesetzt, der modernste Standards unterstützt. Er ermöglicht modellzentrierte statt codezentrierte Entwicklung, unabhängig von Plattform und IT-Architektur, sowie eine automatisierte Transformation auf plattformsspezifische Modelle, Codes und Infrastrukturen. Der Nutzen liegt auf der Hand:

- *Plattformunabhängigkeit gibt Freiheit.*
- *Weniger manuelle Programmierung reduziert die Kosten.*
- *Fachliche Aufgaben statt technischer Details verbessert die Kommunikation.*
- *Langfristig verbesserte Wartbarkeit und Wiederverwendung sichert Investitionen.*
- *Schnellere Änderungen bei veränderter Technik erhöhen Flexibilität.*

### TOOLIB.

Bevor man neuen Anforderungen mit entsprechenden Modifikationen und Funktionalitäten von Software-Anwendungen begegnen kann, müssen erst die ihnen zugrunde liegenden Geschäftsprozesse neu definiert werden – und zwar so, dass sie den Anforderungen voll entsprechen. Die Erfahrung zeigt, dass es darüber häufig Uneinigkeit und Diskussionen gibt, die den Projektverlauf erheblich verzögern können. Die häufigsten Streitpunkte sind Annahmen bei der Aufschlüsselung von Geschäftsprozessen zur Extraktion wichtiger, oft meldepflichtiger Unternehmensdaten zu extrahieren.

Um diese Fragen verbindlich und juristisch abgesichert klären zu können, wurde TOOLIB entwickelt: die Tool und Object Library for Insurances, Banks and Others. Vereinfacht gesagt handelt es sich dabei um ein Ensemble von autorisierten Strukturvorlagen für geschäftsprozessabbildende Software-Elemente. Es dient als

- *Tool für die Analysephase.*
- *Methode zur ganzheitlichen Modellierung zukunftsorientierter Geschäftsabläufe.*
- *Übergreifendes Geschäftsmodell mit z. Zt. über 1.000 Klassen, die aus einschlägigen Gesetzen, Verordnungen und Geschäftsbedingungen übernommen worden sind.*

## Die 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' als Innovationsmotor.

### Entwicklungs- und Testplattform.

Die schon mehrfach als 'Best of Breed' ausgezeichneten und weit verbreiteten Lösungen von Rational sorgen für eine reibungslose Systementwicklung. Durch visuelle Modellierung wird die Fachkonzept- und Analysephase mit der modellbasierten und architekturzentrierten Systementwicklung auf der Grundlage des Industriestandards Unified Modeling Language (UML) verbunden. Dies ermöglicht einen nahtlosen Übergang von der Sphäre des betrieblichen Prozessdesigns zur Sphäre der technischen Systementwicklung. Die Lösungen zum Konfigurations- und Testmanagement stellen die Integrität und Qualität der 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' sicher und ermöglichen regelmäßige Erfolgskontrollen.

### Fazit.

Mit der IBM Partner-Lösung 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' liegt endlich ein umfassendes Konzept vor, das es ermöglicht, Geschäftsprozesse fachlich losgelöst von jeglicher Technik, zu definieren und anschließend in Software zu 'übersetzen'. Durch die eindeutigen, wieder verwendbaren Geschäftsobjekte von TOOLIB wird es möglich, Geschäftsprozesse flexibler und sicherer aufzubauen. Man kann damit gesetzeskonforme Prozesse entwerfen und implementieren, welche in Echtzeit sensorisch die Geschäfte überwachen, Meldepflichten erfüllen, Geschäft mit Partnern abwickeln, bestehende ERP- und CRM-Systeme anreichern und vieles mehr erledigen.

Mit der Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse steht eine offene, flexible und skalierbare Lösung zur Verfügung, welche es ermöglicht, bestehende Systeme zu optimieren, revisionssicher zu gestalten, parallel neue Systeme aufzubauen und sinnvolle Altapplikationen weiter zu betreiben. Damit haben Unternehmen deutlich bessere Chancen, sich in zunehmend anspruchsvollen, veränderlichen und überschwemmten Märkten zu behaupten.

### Oft sind die Grundlagen schon vorhanden!

Viele Unternehmen arbeiten bereits auf einer IBM @server basierten IT-Infrastruktur, verfügen über Storageverfahren mit Spiegelungssystemen oder setzen Rational als Entwicklungsumgebung ein. Oft können vorhandene Komponenten zu einer 'Plattform für evolutionäre Geschäftsprozesse' ausgebaut werden. Damit kann sich im Einzelfall der Aufwand für die Einführung dieses zukunftsweisenden Plattformkonzepts deutlich reduzieren.



## Bezugsquellen der Lösungsbestandteile

### DataMirror

Lösungspartner für Bidirektionale Spiegelung  
Produkt: Transformation Server  
[www.datamirror.de](http://www.datamirror.de)

### Liantis

Lösungspartner für Softwaregenerierung  
Produkt: XCoder  
[www.liantis.de](http://www.liantis.de)

### Object Data

Lösungspartner für TOOLIB  
Produkt: TOOLIB  
[www.objectdata.de](http://www.objectdata.de)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo, das e-Logo, @server und Rational sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

© Copyright IBM Corporation 2004  
Alle Rechte vorbehalten.