

# Erfolgreiche Einführung von DOMEA-basierten E-Government-Prozessen.

*Schneller, transparenter, bürgernäher*



## Highlights

- **Implementierung von E-Government-Prozessen auf der Basis von DOMEA®**
- **Analyse und Optimierung von Prozessen und Strukturen**
- **Einführung von FAVORIT®-OfficeFlow**
- **Integration von Fachverfahren, E-Government, Anwendungen und DMS**
- **Entwicklung von E-Government-Portalansätzen und Integration in DOMEA**
- **Effizienzgewinne durch Nutzung moderner Werkzeuge**

## E-Government erzeugt Innovation.

Moderne Informations- und Kommunikationstechnologien verändern nicht nur die Wirtschaft, sondern auch die öffentlichen Verwaltungen: Sie helfen, Vorgänge papierarm und damit effizienter zu bearbeiten, und können dem Bürger so manchen Behördengang ersparen, da sich vieles auch übers Internet abwickeln lässt. Das wird schon bald Wirklichkeit: Die Initiative 'BundOnline 2005' der Bundesregierung soll in einem ersten Schritt onlinefähige Dienstleistungen der Bundesverwaltung elektronisch verfügbar machen. In einem weiteren Schritt – 'Deutschland online' – werden die Landes- und die Kommunalebene einbezogen. Für dieses wachsende Angebot an digital unterstützten Verwaltungsabläufen muss natürlich eine Infrastruktur vorhanden sein, die eine Bearbeitung der Vorgänge ohne Medienbrüche erlaubt, da Anfragen über die verschiedenen 'Kanäle' herkommen, z. B. über

E-Government-Portale, Bürgerbüros, E-Mail, Telefon oder papiergebundene Korrespondenz. All diese Anfragen werden erfasst und gesamtheitlich einem digitalen Vorgangsbearbeitungssystem zugeführt.

## DOMEA –

### die Grundlage für E-Government.

Hier greift DOMEA – aktuell in der Version 2.0 des Organisationskonzeptes verfügbar – und beschreibt das Zusammenspiel elektronischer Werkzeuge für jeden verwaltungstechnischen Vorgang, in dem digitalisierte Akten und Dokumente bearbeitet werden. Vom ursprünglichen Konzept für ein 'papierarmes Büro' wandelt sich DOMEA somit zu einer modernen und unerlässlichen IT-Plattform für die Unterstützung von E-Government-Prozessen. Damit wird DOMEA auch als Plattform für die Integration von Fachapplikationen interessant.

## FAVORIT-OfficeFlow 4.0.

Eine gute Plattform entfaltet ihre volle Leistungsstärke jedoch erst mit einer optimalen Anwendung. Für Kunden, die eine DOMEA-zertifizierte Software für IT-gestützte Vorgangsbearbeitung suchen, ist FAVORIT 4.0 eine zukunftsweisende Lösung. Diese neue Version von FAVORIT-OfficeFlow basiert auf offenen Standards und berücksichtigt alle bisher gewonnenen Erfahrungen im DMS-Einsatz und in puncto E-Government.



**DEMAND BUSINESS**

## Partnerschaft für FAVORIT.

FAVORIT 4.0 wird im Auftrag des Bundesverwaltungsamtes entwickelt. Es hat größtmögliche Praxisnähe zum Ziel und bietet damit auch einen kooperativen und interessanten Ansatz für Weiterentwicklungen. IBM Business Consulting Services (BCS) verfügt im Umfeld der FAVORIT-4.0-Entwicklung über tief gehende Kenntnisse und Erfahrungen, etwa aus Projekten mit der FAVORIT-Plattform von Documentum. Diese wiederum helfen unseren Kunden, Nutzen und Sicherheit aus dem Einsatz des neuen FAVORIT zu ziehen. Entsprechend den Empfehlungen des KoopA (Kooperationsausschuss Automatisierte Datenverarbeitung) zur Weitergabe von ADV-Verfahren – den so genannten Kieler Beschlüssen – soll die Software jeder interessierten Institution kostenlos zur Verfügung gestellt werden.

## Warum IBM BCS?

Soll also FAVORIT eingeführt werden, ist IBM BCS der geeignete Partner für die Implementierung – mit Erfahrung in DOMEA und verwaltungsweiten Dokumenten- und Workflowsystemen sowie der Documentum-Produktplattform. In vielen Projekten hat sich gezeigt: Wo es um die Umsetzung von E-Government geht, muss auch das 'Back-Office' der öffentlichen Verwaltung, d. h. Organisationen, Prozesse und IT-Systeme, gründlich analysiert werden. Deren Zusammenhänge ganzheitlich zu sehen und zu verstehen ist eine der Kernkompetenzen von BCS.

## Konkrete Beispiele.

Eine andere IBM BCS-Kernkompetenz ist die in einer Vielzahl von Projekten erworbene Fähigkeit, Menschen und Prozesse mit Technologien und Lösungen zusammenzubringen. Im Umfeld von DOMEA sind z. B. folgende Themen relevant:

- *Einrichtung von Web-Portalen: Hierfür stehen das gesamte Methodenwissen von IBM sowie IBM eigene Technologien und Entwicklungen zur Verfügung.*
- *Security-Lösungen auf der Basis der virtuellen Poststelle: Erstellung der technologischen Konzeption im Rahmen von 'BundOnline 2005'*
- *Formularmanagementsysteme: Beratung bei der Konzeption und Pilotierung entsprechender Basiskomponenten*

## Das IBM BCS-Leistungsspektrum.

IBM BCS ist in folgenden Kernbereichen tätig:

- *E-Government-Transformation*
- *Strategie-, Prozess- und IT-Consulting*
- *architekturbasierte Web-Entwicklung*
- *Systemintegration*
- *methodisch unterstütztes Projekt- und Programm-Management*

Egal, wo BCS tätig wird – das Ziel ist immer, ganzheitliche und bedarfsgesteuerte IT-Lösungen zu planen und einzuführen, die die Arbeit effizienter und wettbewerbsfähiger machen.



## Ansprechpartner.

Jürgen P. Schwarz

Associate Partner E-Government

IBM Business Consulting Services

Telefon: +49 171 2219 647

E-Mail: [jschwarz@de.ibm.com](mailto:jschwarz@de.ibm.com)

Tobias Grahl

Managing Consultant

IBM Business Consulting Services

Telefon: +49 170 6315300

E-Mail: [tobias.grahl@de.ibm.com](mailto:tobias.grahl@de.ibm.com)



IBM Deutschland GmbH

70548 Stuttgart

**ibm.com/de**

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95

1020 Wien

**ibm.com/at**

IBM Schweiz

Bändliweg 21, Postfach

8010 Zürich

**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:

**ibm.com**

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

DOMEA ist eingetragenes Warenzeichen der Open Text Corporation.

FAVORIT ist eingetragenes Warenzeichen des Bundesverwaltungsamtes.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2004

Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6431-00 (09/2004)