

IBM Technology Assessment and Consulting Services

Middleware Healthcheck Services – denn vorbeugen ist günstiger als heilen.



Highlights

- ***Umfassende Überprüfung Ihrer Arbeitsumgebung – einschließlich Konfiguration, Performance, Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit***
- ***Ermittlung potenzieller Fehlerquellen, Optimierung der Betriebsbereitschaft sowie der Steuerung von IT-Komponenten***
- ***Verbesserungsvorschläge und Maßnahmen zur Behebung der Fehlerquellen oder anderer Aspekte***
- ***Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit Ihres On Demand Business***

Middleware effizient nutzen

Viele Unternehmen suchen nach Möglichkeiten der Optimierung ihrer IT-Investitionen, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Hierbei sind kostengünstige und kompetente Lösungen gefragt, die helfen, Betrieb und Effizienz einer vorhandenen Middleware-Umgebung zu verbessern.

Denn deren optimale Konfiguration und damit Leistungsfähigkeit bedeuten für Unternehmen im On Demand Business:

- *höchste Effizienz*
- *hohe Betriebsbereitschaft*
- *Erfüllung der aktuellen Geschäftsanforderungen*
- *optimale Nutzung der verfügbaren Tools*
- *Ausnutzung aller verfügbaren Features und Funktionen*
- *eine solide Grundlage, die bei Bedarf Erweiterungen ermöglicht*

Im Rahmen unserer Services analysieren wir umfassend die Betriebsbereitschaft Ihrer Middleware-Umgebung. Darauf aufbauend empfehlen wir Maßnahmen zur Behebung der ermittelten Fehlerquellen oder anderer Aspekte und erläutern deren Implementierung.

Die Middleware Healthcheck Services bieten eine gründliche und umfassende Beurteilung Ihrer Middleware-Umgebung. Diese Services sind der schnellste und kostengünstigste Weg zur Ermittlung von Schwachstellen in Bezug auf Performance, Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit bevor sich diese auf geschäftskritische Prozesse auswirken.

Leistungsumfang

IBM Technology Assessment and Consulting Services – Middleware Healthchecks bieten neben einem Einführungs-Workshop eine sorgfältige, individuelle Analyse sowie detaillierte Verbesserungsvorschläge.

Im Einführungs-Workshop geht es um die:

- *Besprechung Ihrer Geschäftsanforderungen an Ihre Middleware-Umgebung*
- *Festlegung der zu analysierenden Middleware-Subsysteme*
- *Identifizierung spezieller Aspekte für die Analyse*
- *Identifizierung middleware-spezifischer Problemzonen*

Die Analyse umfasst:

- *Ihre On Demand Geschäftsanforderungen*
- *Ihre On Demand Unternehmensarchitektur*
- *Ihre Middleware-Produkte*
- *Ihre Netzwerkkomponenten*
- *Nachgelagerte Systeme und Produkte*
- *Aktuelle und zukünftige Anforderungen an die Verfügbarkeit, Performance, Ausfallsicherheit, Skalierbarkeit, Sicherheit, Umgebung für Systemmanagement und Anwendungsentwicklung sowie Prozeduren*

Den Abschluss bilden die Empfehlungen und Verbesserungsvorschläge zur Behebung der ermittelten Probleme und Schwächen.

Vorgehensweise

Die Middleware Healthcheck Services werden von IBM Experten mit umfassendem Know-how zu diesen Umgebungen und deren wichtigsten Subsystemen erbracht. Sie geben Ihnen auf der Grundlage der dabei erhobenen und analysierten Daten ausführliche Berichte mit Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Systeme.

Betriebliche Abläufe, Hardware- und Softwarekonfigurationen sowie System- und Leistungsmerkmale werden umfassend geprüft. Die hierbei gesammelten Daten werden auf der Grundlage anerkannter und bewährter Verfahren analysiert. Somit sind wir in der Lage, genau anzugeben, inwieweit Ihre Systeme die Anforderungen erfüllen.

Die Ergebnisse dieser Analyse werden dokumentiert und zur Verfügung gestellt. Auf alle Aspekte, die sich nachteilig auf die Betriebsbereitschaft der Systeme auswirken können, wird besonders hingewiesen. Die Middle-

ware Healthcheck Services eignen sich zur Überprüfung und Diagnose aktueller Systemfehler. Sie bieten sich aber auch zur Vorhersage künftiger Veränderungen an, die zur Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft Ihrer Systeme notwendig sind.

Höchstmaß an Flexibilität

IBM bietet für diese Services ein Höchstmaß an Flexibilität, um bestmöglich auf Ihre Anforderungen eingehen zu können.

Und Sie haben die Wahl: Sie können Middleware Healthcheck Services in vollem Umfang – zu einem äußerst günstigen Preis – oder als einzelne Services in Anspruch nehmen.

Verfügbare Services

- *IBM Technology Assessment and Consulting Services for DB2 Healthcheck*
- *IBM Technology Assessment and Consulting Services for WebSphere Application Server Healthcheck*
- *IBM Technology Assessment and Consulting Services for WebSphere Commerce Healthcheck*
- *IBM Technology Assessment and Consulting Services for WebSphere MQ Healthcheck*
- *IBM Technology Assessment and Consulting Services – Healthcheck for CICS Transaction Server*

Sie können diese Services auch entsprechend ihren Wünschen miteinander kombinieren.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Global Services erfahren möchten, wenden Sie sich an den zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder besuchen Sie uns unter: **ibm.com/services/**



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

DB2 und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.