

## IBM Vorsorgerechenzentrum: stationär und mobil

*Egal, was passiert – die Performance geht weiter!*



### Highlights

- **Wiederverfügbarkeit Ihrer Rechenzentrums Umgebung innerhalb von 24 Stunden (stationär: 8 Stunden) nach einem Notfall**
- **Einsatz rund um die Uhr**
- **Exakte Abbildung Ihrer Systemarchitektur**
- **Deutlich günstiger als der Unterhalt eines betriebseigenen Vorsorgerechenzentrums**
- **Regelmäßig simulierte Notfälle ohne Zusatzkosten**

### Der Lebensnerv Ihres Unternehmens.

Moderne IT macht Unternehmen leistungsstark, schnell und flexibel – und ihre konstante Verfügbarkeit ist eine wesentliche Voraussetzung für den dauerhaften geschäftlichen Erfolg. Redundant konzipierte Infrastrukturen sowie gespiegelte Daten und Anwendungen minimieren das Ausfallrisiko einzelner IT-Komponenten und stellen somit einen kontinuierlichen Betrieb sicher. Voraussetzung hierbei ist, dass das RZ inklusive seiner IT-Infrastruktur zugänglich ist und sich Ausfälle nur auf einzelne Komponenten beschränken. Geht man von einem Totalausfall des Rechenzentrums und der sich darin befindlichen Infrastruktur oder deren Teilbereiche aus, wird eine Notfallvorsorgelösung notwendig.

Folgende – zunehmend auch gesetzliche – Anforderungen sind von einer Lösung zu erfüllen:

- *alternativer Standort*
- *Ersatzhardware (CPU, Speichermedien, Drucker etc.)*

- *aktuelle Datensicherung*
- *(geprüftes) Wiederanlaufverfahren*
- *(End-)Anwenderzugriff auf alternative IT-Umgebung*

### Perfekter Ersatz.

Eine Lösung, die diesen Anforderungen gerecht wird, müssen Sie nicht unbedingt kaufen und unterhalten – alternativ können Sie die Vorsorgerechenzentren (VRZ) von IBM Business Continuity and Recovery Services nutzen. Damit können Sie ganz gezielt unternehmenskritische Anwendungen und Daten absichern. Das bedeutet: Sie verschaffen sich maximale Sicherheit zu vergleichsweise geringen Kosten. Überschlagen Sie die Kosten, die sich schon bei einem Ausfall von nur wenigen Stunden akkumulieren, und stellen Sie alternativ die Kosten einer Eigenlösung gegenüber, die den genannten Anforderungen entspricht. Sie werden schnell feststellen, dass sich der Wiederanlaufservice über das VRZ in jedem Fall lohnt.

IBM Business Continuity and Recovery Services steht Ihnen im Notfall mit umfangreichen Leistungen zur Seite. Damit Sie in kürzester Zeit die Produktion auf unseren Systemen wieder aufnehmen können, unterhalten wir sämtliche IBM Plattformen, die nach Ihren Erfordernissen konfiguriert werden. Selbstverständlich sind wir bei Bedarf auch in der Lage, Systeme anderer Anbieter abzudecken. Entscheidend für uns ist, schnell und unkompliziert 'erste Hilfe' zu leisten.

## Stationär oder mobil?

Sie haben die Wahl: Entweder lassen Sie Ihre Systemumgebung auf den entsprechenden Ressourcen in unserem stationären Vorsorgerechenzentrum abbilden und stellen im Ernstfall Ihre Daten zur Verfügung oder Sie nutzen die Systemumgebung eines unserer mobilen Rechenzentren, die sich in LKW-Aufliegern befinden. Im Bedarfsfall bringen wir Ihre Notfallvorsorge somit 'ins Rollen' und stellen Ihnen die Systemumgebung direkt vor Haus (oder an einen von Ihnen bestimmten alternativen Standort). Welche Variante für Sie die richtige ist, hängt vom speziellen Gefahrenpotenzial und anderen Rahmenbedingungen Ihrer Umgebung ab. Dabei ist die Voraussetzung für einen reibungslosen Wiederanlauf die Verfügbarkeit einer aktuellen Datensicherung. Innerhalb des Lösungsdesigns entscheiden Sie, ob Sie die Daten im Notfall mitbringen, bei uns einlagern oder in unser VRZ spiegeln. Im Rahmen der stationären Lösung verfügen wir über Anbindungen an Backbone-Netze verschiedener Provider.

## Die Vorbereitung.

Sie definieren, gegebenenfalls mithilfe unserer Spezialisten, die unternehmenskritischen Prozesse und Systemumgebungen, die durch eine Notfallvorsorge-Lösung abgesichert werden sollen. Wir bilden die Prozesse auf den entsprechenden Systemumgebungen im jeweiligen Vorsorgerechenzentrum nach. Diese Umgebung steht exklusiv Ihnen als Kunde zur Verfügung; Es besteht keine produktive Nutzung.

## So werden Sie backupfähig.

Sie bekommen von uns eine Hotline-Nummer, unter der Sie uns im Katastrophenfall rund um die Uhr erreichen können. Sofort wird der Wiederanlauf über das IBM VRZ gestartet, d. h. die abgesicherte Systemumgebung für Ihren Notfallbetrieb vorbereitet. Damit

dies reibungslos klappt, schaffen wir mit Ihnen folgende Voraussetzungen:

- *Erstellen und Pflegen eines Notfalls-Handbuchs*
- *Festlegen der Wiederanlaufprozeduren*
- *Pflege des Notfall-Archivs*
- *Definieren von Netzwerkschnittstellen*
- *Mobile Lösung: Standplatz und Stromanschluss*

## Der Ernstfall wird regelmäßig geprobt!

Ein standardmäßiger jährlicher Test der Vorsorgelösung dient der kontinuierlichen Validierung Ihrer Backup-Fähigkeit. Bei diesen Übungen zeigt sich immer wieder, dass nur eine gezielte Vorbereitung und die Berücksichtigung aller Einzelheiten die Wiederanlaufzeit eklatant verkürzen kann. Die Schwachstellen im Wiederanlaufprozess werden regelmäßig identifiziert und eliminiert. Sind die Voraussetzungen erfüllt, führen wir auf Wunsch auch den Test in Eigenregie für Sie durch und informieren in schriftlicher Form über das Ergebnis sowie evtl. notwendige Anpassungen des Wiederanlaufverfahrens.

## Und die Kosten?

Als Kunde bezahlen Sie für unseren Service im Dienste Ihrer Notfallvorsorge eine kalkulierte monatliche Gebühr, die sich nach den abzudeckenden Ressourcen richtet. Eine dynamische Anpassung während der Vertragslaufzeit, beispielsweise aufgrund einer veränderten Systemumgebung, ist jederzeit möglich. Die Gebühr beinhaltet die jährliche Wiederanlaufübung.

## IBM BCRS, ein Partner mit Erfahrung.

Die Business Continuity & Recovery Spezialisten von IBM Global Services bilden einen weltweiten Expertenpool in puncto Notfallvorsorge. IBM setzt hierbei standardisierte Methoden ein.

So helfen wir Ihnen, eine effiziente Vorsorgelösung zu implementieren. Nutzen Sie dieses umfassende Know-how, die bewährten Verfahren und die langjährige Erfahrung von IBM und reduzieren Sie das Risiko für Ihr Unternehmen auf ein Minimum.

## Sind Sie interessiert?

Wollen Sie mehr über die stationären und mobilen IBM Vorsorgerechenzentren wissen, wenden Sie sich an folgende E-Mail-Adresse:

[vrz@de.ibm.com](mailto:vrz@de.ibm.com)

Im Internet finde Sie uns unter [ibm.com/services/de/bcrs/recovery.html](http://ibm.com/services/de/bcrs/recovery.html)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2004  
Alle Rechte vorbehalten.