

# Die ideale Plattform für Ihre Geschäftsanwendungen – IBM Customized Platform Service for zSeries

*IBM @server zSeries for On Demand Business*



*Immer mehr Unternehmen vergeben IT-Routineaufgaben an spezialisierte Dienstleister*

## Highlights

- **Anpassung und Auslieferung Ihrer zSeries-Plattform (Betriebs- und Subsystem) mit vereinbarten IBM und Fremd-Softwareprodukten basierend auf Ihrem Systemlayout**
- **Verkürzung der Migrationszeiträume und Bereitstellung einer aktuellen Systemumgebung**
- **Kostentransparenz und Umwandlung fixer Kosten in variable Kosten**
- **Gleich bleibend hohe Qualität durch einen gesicherten Fertigungsprozess**
- **Hohe Planungssicherheit durch zugesagte Liefertermine**

## Softwaremanagement optimiert Ihre IT.

Das Ziel jeder betrieblichen Informationsverarbeitung ist es, die Geschäftsprozesse des Unternehmens bestmöglich zu unterstützen. Damit soll ein maximaler Beitrag zu Ihrem Geschäftserfolg geleistet werden. Betriebssystem, Datenbank und Netzwerk sind letztlich nur Mittel zum Zweck. Sinkende Budgets und ständig wachsende Anforderungen machen es notwendig, sich im IT-Bereich auf Kernkompetenzen zu konzentrieren – vor allem im Betrieb, wo heute bereits 50 % der IT-Kosten entstehen. Überlassen Sie Routineaufgaben deshalb spezialisierten IT-Dienstleistern. Sie führen diese Tätigkeiten effizienter aus und verschaffen Ihnen zusätzliche Freiräume für wichtige Projekte.

## Der IBM Ansatz:

### die zentrale Software Factory.

Bei IBM werden Softwareplattformen zentral aufgebaut, individuell angepasst und vorgetestet. Durch diesen Ansatz bündeln wir das Spezialwissen unserer Experten und erreichen sowohl eine sehr hohe Qualität als auch wertvolle Synergieeffekte. Nach diesem Prinzip bauen wir auch Ihre individuelle zSeries-Softwareumgebung auf, damit Ihre Geschäftsanwendungen die optimale Plattform erhalten. Für Sie bedeutet dies:

- *technische Vorteile:*  
*eine Systemumgebung, die vorge-  
testet, von IBM Experten instal-  
liert und ständig auf dem neues-  
ten Stand gehalten wird – immer  
im Hinblick auf Ihre individuellen  
Bedürfnisse*
- *strategische Vorteile:*  
*Entlastung und Konzentration  
Ihrer IT auf Kernkompetenzen.  
Gleichzeitig schaffen Sie Kosten-  
transparenz und wandeln fixe in  
variable Kosten um*
- *zeitliche Vorteile:*  
*Verkürzung der Migrationszeit-  
räume und termingerechte Aus-  
lieferung*

## IBM Customized Platform Service:

### Was erwartet Sie?

Dieser Service bietet Ihnen die individuelle Auslieferung und Anpassung Ihrer Plattform (Betriebs- oder Subsystem) mit vereinbarten Softwareprodukten. Dies heißt:

- *jährliche, termingerechte Lieferungen und Installationen qualitativ hochwertiger z/OS- Systemumgebungen*
- *individuell für Ihre Plattform vorkonfigurierte Softwareprodukte (für IBM Software und Fremdsoftware)*
- *Serviceleistungen für eine Vielzahl von Fremd-Softwareprodukten (ermöglicht durch unsere Entwicklungskooperationen mit den großen Softwareherstellern)*
- *Werkleistung inklusive Gewährleistung zum Festpreis*
- *Angebote für eine Finanzierung bei einem 3-Jahres-Vertrag*

Über den Customized Platform Service hinaus bieten wir Ihnen weitere Leistungsbausteine für optimiertes Softwaremanagement. Diese beinhalten z. B. proaktive Wartung (Customized Proactive Maintenance), technische Vor-Ort-Unterstützung (Account Support) oder optimierte Systemperformance (Performance and Capacity Management).

## Softwaremanagement Services für die Deutsche Bundesbank in Frankfurt.

Für die Deutsche Bundesbank als Zentralbank der Bundesrepublik Deutschland und integralen Bestandteil des Europäischen Systems der Zentralbanken (ESZB) plant und erstellt IBM eine individuelle Softwaremanagementlösung. Zielsetzung ist, die beim Kunden in der Systemprogrammierung eingesetzten Ressourcen von Routine-tätigkeiten zu entlasten und immer stärker in der strategischen, zukunftsorientierten Ausrichtung der zSeries-Plattform im Gesamtkonzept der IT-Landschaft einzusetzen. Die Zeit für notwendige Umstellungsprojekte fehlt. Seit 1999 unterstützt die SW Factory mit einer kundenindividuellen Plattformlösung Migrationsprojekte. Der Customized Platform Service wird durch den Customized Proactive Maintenance Service ergänzt. Durch diese Kombination konnte beim Kunden ein optimiertes Releasemanagement etabliert werden. Das Zusammenspiel der Services führt zu einer hochverfügbaren Systemumgebung. Die Deutsche Bundesbank ist aufgrund der kurzen Umstellungszeiten, der hohen Qualität und der Termintreue mit der IBM Lösung sehr zufrieden.

### Fazit.

Mit IBM Customized Platform Service für zSeries als einem Baustein unserer Softwaremanagement Services bleibt Ihre z/OS-Systemumgebung leistungsstark, aktuell und kostengünstig – Grundvoraussetzungen dafür, den zukünftigen Markterfordernissen schnell und flexibel entsprechen zu können.

## Information und Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie unter **ibm.com/services/de/tss/softwaremanagement**

Oder kontaktieren Sie persönlich:

IBM Deutschland  
Michael Heidebrecht  
Telefon: +49 40 54007851  
E-Mail: heidebrecht\_michael@de.ibm.com

IBM Österreich  
Reginald Zenta  
Telefon: +43 1 21145-2799  
E-Mail: reginald\_a\_zenta@at.ibm.com

IBM Schweiz  
Ronny Jorysch  
Telefon: +41 58 333-7595  
E-Mail: jory@ch.ibm.com



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Bändliweg 21  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter: **ibm.com**

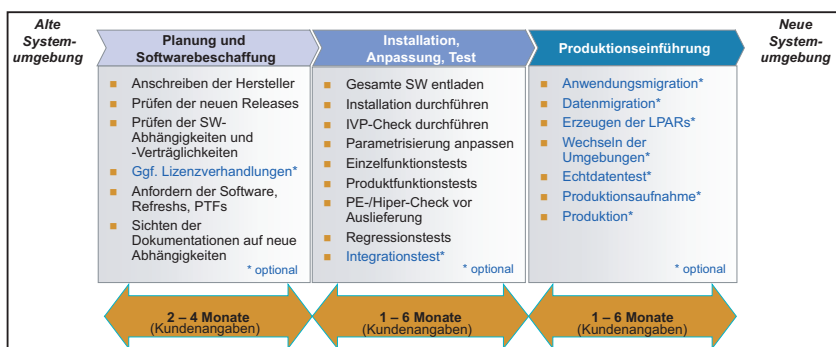
IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2005  
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6333-01 (05/2005)



Die einzelnen Bausteine des IBM Customized Platform Service for zSeries