

Ein Weg zur hochverfügbaren IT: IBM Enhanced Customized Proactive Maintenance

IBM @server zSeries for On Demand Business



Highlights

- **Reduzierung softwarebedingter Ausfälle durch proaktive Installation von Program Temporary Fixes (PTFs)**
- **Zusammenstellung kundenindividueller PTF-Lieferungen**
- **Aktueller Wartungsstand**
- **Planbarer und reduzierter Installationsaufwand**
- **Bereitstellung eines individuell angepassten Installationstools**
- **Vorabtest der PTF-Installation durch IBM**

Unsere CPM- und ECPM-Services reduzieren Ihren Wartungsaufwand.

Basis für den Service Customized Proactive Maintenance (CPM) sind die von IBM Experten bewerteten, weltweit bekannten IBM PTFs unter Berücksichtigung der von Ihnen definierten Filterkriterien. Diese Kombination reduziert die Anzahl zu installierender PTFs, die zur Vermeidung bekannter Fehler innerhalb Ihrer Systemumgebung notwendig sind. Die Wartungspakete installieren Sie wie bisher.

Oder Sie nutzen ergänzend unseren IBM Service Enhanced Customized Proactive Maintenance (ECPM): Mit dem an Ihre Bedürfnisse und Ihr System angepassten Installationstool bauen Sie in kürzester Zeit die intensiv installationsvorgetesteten und detailliert dokumentierten Pakete in Ihre Umgebung ein. Diese Erweiterung unterstützt die Hochverfügbarkeit Ihrer IT maßgeblich.

Der IBM Ansatz: so viel wie nötig – aber so wenig wie möglich.

Nach der Analyse aller verfügbaren IBM PTFs durch Produktexperten werden Wartungspakete kundenindividuell zusammengestellt und zur Installation an Sie übergeben. Noch mehr Service erhalten Sie durch die Erweiterung des CPM-Services um einen Pre-Installation-Service zur Vermeidung von Installationsabbrüchen und zur Unterstützung einer vereinfachten, automatisierten Installation.

Für Sie bedeutet das:

- *Ein kundenindividuell zusammengestelltes Wartungspaket nach dem Prinzip: so viele PTFs wie nötig – aber so wenig wie möglich*
- *Erhöhte Sicherheit durch fehlerfreie PTFs: Last-Minute-PE-Check*
- *Eine einfache, sichere und qualitativ hochwertige Lösung zur Sicherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Systemumgebung*
- *Fehlervermeidung statt Fehlerbehebung*
- *Minimieren des Risikos von Systemausfällen*
- *Kostenreduzierung durch weniger ungeplante Ausfälle*

IBM (Enhanced) Customized Proactive Maintenance. Die Elemente:

Permanente Analyse

- *aller IBM bekannten Problem-beschreibungen und Lösungen durch Produktspezialisten*

Kundenindividuelle Zusammenstellung

- *Filterkriterien*
- *Anzahl der Lieferungen*

Test (ECPM)

- *toolgestützt und remote*
- *Installierbarkeit bis APPLY-Check*
- *PE-Check*
- *Space-Check*
- *Cross-Zone-Check*

Dokumentation

- *Analyseergebnisse*
- *HOLD-Informationen*
- *Testergebnisse (ECPM)*
- *Auswahlkriterien (ECPM)*

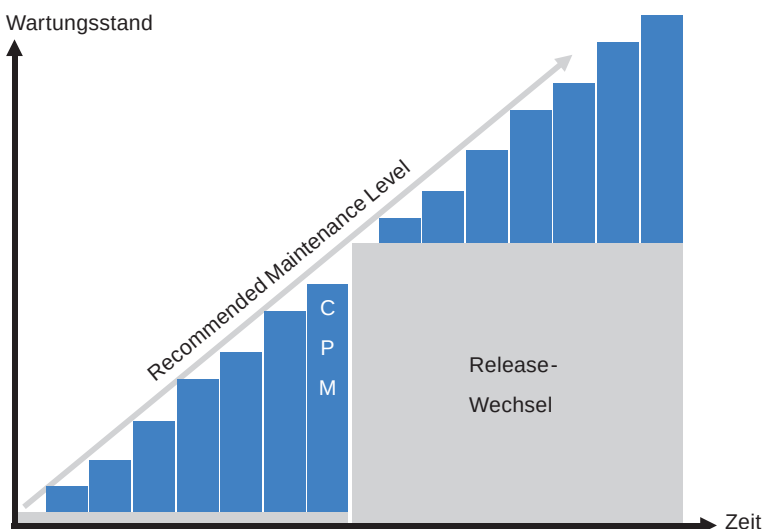
Auslieferung

- *individuelle Liefertermine*
- *individuell angepasster Umfang*
- *zusätzlich alle verfügbaren PTFs*

Installation (ECPM)

- *toolgestützt*
- *Last-Minute-PE-Check*

Stets aktueller Stand mit IBM Customized Proactive Maintenance



Softwaremanagement für die FinanzIT in Hannover.

Für die FinanzIT plante und entwickelte die IBM eine individuelle Softwaremanagement-Lösung zur PTF-Installation. ECPM, Enhanced Customized Proactive Maintenance, unterstützt die FinanzIT seit mehreren Jahren bei der Wartung ihrer zSeries-SW-Systemumgebungen.

Mehr über die FinanzIT:
www.finanzit.com.

Der Service Enhanced Customized Proactive Maintenance wird zentral durch die SW Factory z/OS in Mainz erbracht.

Fragen zur SW Factory z/OS beantwortet: SWMFP@de.ibm.com

Information und Kontakt.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

ibm.com/services/de/tss/
softwaremanagement.

Oder kontaktieren Sie uns persönlich:

IBM Deutschland
Michael Heidebrecht
Telefon: +49 40 54007851
E-Mail:
heidebrecht_michael@de.ibm.com

IBM Österreich
Reginald Zenta
Telefon: +43 1 21145-2799
E-Mail:
reginald_a_zenta@at.ibm.com

IBM Schweiz
Pirmin Roos
Telefon: +41 58333-7284
E-Mail:
piro@ch.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo, zSeries und **ibm.com** sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6560-00 (07/2005)